



solaris

Cooperativa Sociale Solaris Onlus

Società Lavoro & Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

BILANCIO SOCIALE 2017

CARTA ETICA SOLARIS

Solaris è

Solaris è una cooperativa che nasce nel 1984 prefiggendosi tre scopi: dare lavoro ai soci, realizzare l'inserimento sociale e lavorativo delle persone in situazione di disagio, creare e gestire servizi alla persona. Nel 1993, a seguito della Legge 381/91 istitutiva della Cooperazione sociale, dà vita alla Cooperativa Solaris Lavoro Ambiente cui cede l'attività di giardinaggio nella quale si realizzano gli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate.

Divenuta così Cooperativa Sociale, Solaris ha operato con una rete di servizi diurni e residenziali, in particolare nel campo dell'handicap e in quello della tossicodipendenza, e prosegue nello sviluppo di servizi alla persona, in proprio e in convenzione con le Pubbliche Amministrazioni.

Perché Carta Etica

Solaris presenta la propria Carta Etica perché vuole prestare attenzione alle persone e alla qualità dei servizi erogati assumendosi la responsabilità di gestirli in modo trasparente.

Dichiara e rende quindi verificabili i propri impegni verso tutti i soggetti con i quali entra in rapporto. La Carta Etica esprime l'identità e il modo di lavorare della Cooperativa.

Interlocutori

Gli interlocutori verso i quali Solaris assume impegni con questa Carta Etica sono diversi.

Essi sono elencati non in ordine di importanza ma secondo un percorso che parte dall'interno della Cooperativa e interessa quindi l'utenza, la società e l'ambiente nel suo insieme.

Soci

Impegni verso i soci

Solaris promuove l'associazione di lavoratori e volontari, definendo chiaramente i ruoli e gli ambiti di intervento.

Valorizzando il principio che nella cooperazione non c'è differenza tra proprietà e lavoro, Solaris sceglie la gestione partecipata e democratica come forma di conduzione societaria e di organizzazione.

Garantisce a ciascuno parità di accesso alle decisioni aziendali attraverso l'Assemblea dei soci e la possibilità di far parte del Consiglio di Amministrazione.

Persegue lo scopo di creare un ambito di lavoro sociale aperto al confronto sui temi della marginalità e del disagio.

Offre occasioni di formazione e informazione.

Considera il prestito da parte dei soci, adeguatamente remunerato, una forma importante di autofinanziamento delle attività, al fine di rendere l'impresa più autonoma dal punto di vista finanziario.

Lavoratori

Impegni verso i lavoratori

Solaris garantisce a tutti i suoi lavoratori il pieno rispetto dei diritti contrattuali (CCNL cooperative sociali per soci e dipendenti, tariffe orientate ai valori di mercato per i collaboratori). Inoltre garantisce occasioni di formazione, di incontro e confronto all'interno di ogni servizio nonché tra servizi diversi.

Cerca, ove possibile, di favorire la mobilità interna del personale; cura mediante specifici strumenti l'informazione sull'organizzazione, la destinazione delle risorse, le scelte d'impresa.

Intende valorizzare adeguatamente la qualità del lavoro svolto non considerando il prezzo e il profitto come unici parametri validi nell'acquisizione e nella gestione dei servizi alla persona. *Segue in 3° di copertina*



BILANCIO SOCIALE 2017



1 INTRODUZIONE

Lettera del presidente agli stakeholder

Nota metodologica

3

4

2 CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI ED ORGANIZZATIVE

2.1 **IDENTITÀ**: Informazioni Generali, Mission e stakeholder; Settori di attività e servizi

7

2.2 **ASSETTO ISTITUZIONALE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

8

2.3 **RELAZIONE SOCIALE**

9

a Strumenti principali di coinvolgimento degli stakeholder nella gestione

b Esiti rispetto agli stakeholder:

1 **SOCI** composizione della base sociale, benefit per soci lavoratori, prestito sociale

2 **PERSONALE**

tipologia di lavoratori, turn over, indicatori di organizzazione del lavoro, età e anzianità di servizio, titolo di studio e profilo professionale, remunerazione e benefici, sicurezza e salute dei lavoratori, formazione, valutazione e valorizzazione del personale, indagine di clima aziendale

3 **VOLONTARI**

4 **UTENZA e FAMIGLIE**

attività nell'area dipendenze, attività nel Settore Scuola di Musica e Terapie Espressive, attività nell'area disabilità e rilevazione soddisfazione degli utenti

5 **COMMITTENZA**

partecipazione degli organismi, rilevazione della soddisfazione

6 **Attività di Rete: COMUNITÀ** dei territori di riferimento

7 **Attività di Rete: APPROFONDIMENTO** progetti sperimentali - inclusione sociale

8 **Attività di Rete: ALTRE COOPERATIVE** sociali e consorzi di cooperative

9 **FORNITORI**

2

3 DIMENSIONE ECONOMICA E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

39

introduzione







Il presente Bilancio Sociale consente alla Cooperativa di rendere conto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione e delle responsabilità degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati prodotti nel tempo;

inoltre costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa nel tempo;

infine favorisce lo sviluppo, all'interno della Cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

La cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Paolo Antonio Camesasca
Presidente Cooperativa Solaris

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2017 (XIII edizione) è un documento obbligatorio che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2017.¹

La redazione del Bilancio sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione, e che prevede con il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte.

La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, tenutasi in data 18/05/2018.

Grafica e stampa sono curate da Edizioni GR srl, via Carlo Ferrario 1 20842 Besana Brianza (MB)

Canali di diffusione del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet www.coopsolaris.it
- copie cartacee distribuite ai principali stakeholder identificati (nella versione integrale o in abstract);
- disponibilità a richiesta presso la sede legale e le sedi dei servizi per tutte le persone interessate

Il bilancio sociale è depositato ai sensi della vigente normativa

¹ *Riferimenti normativi:*
D.Lgs 3 Luglio 2017 n. 112
Documento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali
Direzione generale del terzo settore e della responsabilità sociale
delle imprese - del 22 febbraio 2018;
DGR n.X/3460 del 24/04/2015;
Regolamento regionale 17 marzo 2015 - n.1.
È stato redatto ispirandosi:
- ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (Standard GBS - 2013) del 2001
- alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per le ONLUS. al D.M. 24/01/2008



caratteristiche
istituzionali
ed organizzative



solaris

Informazioni generali

La Cooperativa Sociale SOLARIS - società lavoro e riabilitazione sociale O.N.L.U.S. (detta in breve Cooperativa Sociale SOLARIS O.N.L.U.S.) è una cooperativa di tipo A, costituita nel 1984, che opera a livello lombardo, nei territori delle ATS della Brianza, ATS Milano Città Metropolitana, ATS Insubria sede di Como.

Gestisce una rete di servizi diurni e residenziali, in favore di persone in situazione di disagio, dalla disabilità alla dipendenza, ricercando la loro integrazione ed inclusione sociale, valorizzando e sviluppando i livelli di autonomia; perseguendo lo sviluppo di servizi alla persona, in proprio e in convenzione con le pubbliche amministrazioni. Dal 2016, a seguito della fusione mediante incorporazione della Cooperativa Sociale C.I.M.A.S. (Centro Interdisciplinare Musica, Arte e Spettacolo), la Cooperativa ha aggiunto un settore finalizzato all'educazione musicale ed alle terapie espressive; in tal modo all'attività socio sanitaria ed assistenziale si è affiancato un settore di intervento in ambito culturale.

Sede legale/sede principale Via dell'acqua 9/11, 20844 Triuggio (MB)

Sedi secondarie nel 2017

CDD Macherio

via Veneto 3, 20846 Macherio (MB)

CDD Villa Raverio

via Mandioni 28, 20842 Besana in Brianza (MB)

CDD Verano Brianza

via Donatori di Sangue 30, 20842 Verano Brianza (MB)

Villasanta

piazza Daelli 11, 20852 Villasanta (MB)

CDD Lissone

via del Pioppo 14, 20851 Lissone (MB)

CSE L'Atelier

via Manzoni 10, 20841 Carate Brianza (MB)

Polo Territoriale

via Felice Rossi 4, 20841 Carate Brianza (MB)

CSE La Torre

piazza Libertà 4, 20883 Mezzago (MB)

CDD, AES, ADD Brugherio

via Oberdan 80, 20861 Brugherio (MB)

Scuola di Musica

piazza Risorgimento 13, 22069 Rovellasca (CO)

Scuola di Musica

piazza Cadorna 1, 20020 Solaro (MI)

CDD Sesto S. Giovanni

via Boccaccio 257, 20099 Sesto S.G. (MI)

Mission ed identificazione degli stakeholder rispetto all'oggetto e allo scopo sociale

La mission e i valori che caratterizzano la Cooperativa si concretizzano nelle modalità di relazione con i propri stakeholder principali.

Scopo e oggetto sociale sono precisati nello Statuto (artt. 3 e 4) e sono così brevemente riassumibili:

Perseguimento dell'interesse generale della comunità:

- gestione servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi (recupero, riqualificazione umana, morale, culturale e professionale degli utenti; prevalentemente aree di disabilità e tossicodipendenza)
- organizzazione impresa sociale
- promozione umana e integrazione sociale cittadini
- formazione e consulenze psico-pedagogiche
- attività di sensibilizzazione
- servizi di riabilitazione
- servizi di orientamento, e di valutazione dei disturbi dell'apprendimento
- attività di prevenzione/promozione stili di vita sani
- animazione socio-culturale; turismo sociale; trasporto disabili o per motivi sanitari
- gruppi di sostegno; laboratori; servizi per prima infanzia
- attività di comunicazione di tipo librario, editoriale, musicale, teatrale, cinematografico, radiotelevisivo ed informatico.
- nel settore culturale, musicale e delle terapie espressive: educazione permanente in ambito artistico-

espressivo, musicale, teatrale e dello spettacolo; servizi di prevenzione e riabilitazione attraverso le terapie espressive; ricerca e documentazione in tema di intervento educativo, preventivo, riabilitativo con il mezzo artistico, musicale, teatrale, coreutico ed espressivo; formazione professionale, consulenza e orientamento in campo educativo e socio-sanitario, artistico, dell'animazione espressiva e delle terapie espressive; formazione, aggiornamento e consulenza in ambito educativo e formativo, artistico-espressivo, socio-sanitario, preventivo e riabilitativo, delle scienze psico-pedagogiche, sociali e della comunicazione; laboratori e percorsi di musicoterapia, arteterapia, teatroterapia, danzaterapia, drammaterapia e animazione espressiva anche in collaborazione con istituti scolastici, amministrazioni pubbliche, enti, associazioni, strutture socio-assistenziali, sanitarie e socio-sanitarie; progetti artistici volti alla promozione dell'agio e alla prevenzione che possano anche coinvolgere soggetti svantaggiati e/o in situazione di disagio.

Principi del movimento cooperativo mondiale, nuovi modelli di sviluppo, remunerazione del capitale, spirito previdenziale, risparmio e prestito sociale, trattamenti pensionistici, assicurazioni per malattia e infortunio.

Lavoro (gestione in forma associata dell'azienda):

- giusta distribuzione dei guadagni,
- democraticità,
- equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli
- continuità di occupazione
- migliori condizioni economiche, sociali e professionali
- giusta remunerazione

I principali stakeholder sono i seguenti:

- utenti dei servizi e loro familiari (persone con disabilità, persone con problemi di dipendenza, famigliari degli utenti, utenti della scuola di musica);
- lavoratori
- comunità locale
- enti locali/committenti
- altri soggetti del no profit locale, regionale, nazionale
- scuole e università





Settori di attività e servizi nel 2017

Solaris opera attraverso servizi in proprio o in convenzione con Pubbliche Amministrazioni.

Servizi a gestione diretta e completa:

- sede legale ed amministrativa e la sala congressi di Triuggio
- Comunità terapeutico-riabilitativa "F. Mosca" di Triuggio, per favorire l'emancipazione e il reinserimento di persone con problemi di dipendenza
- CSE (Centro Socio Educativo) L'Atelier di Carate Brianza e CSE La Torre di Mezzago
- Servizio Formazione Autonomia "UAI NOT" (Perché no?) e Un Mondo superabile (servizio diurno per persone disabili) di Giussano
- Servizio di psicologia e psicoterapia, in regime privatistico
- Servizio di tempo libero per persone disabili (Valore Volontario)
- Scuola di Musica di Rovellasca; inoltre gli interventi di musicoterapia/terapie espressive possono essere gestiti con le seguenti modalità: in regime privatistico presso la sede della scuola di musica; o presso terzi (enti pubblici o privati), in regime di appalto o convenzione
- Servizi di AES in accreditamento, negli ambiti territoriali di Monza, Seregno e Carate Brianza, a favore di alunni certificati frequentanti: a) asili nido, scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di I° grado; b) la scuola secondaria di II° grado e servizi di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriali.
- Percorsi diurni residenziali di avvio all'autonomia per utenti dei servizi gestiti da Solaris e per altri utenti.

I Servizi in concessione

- ICDD di Macherio, Villa Raverio, Verano Brianza e Lissone
- CSE Esperia di Verano Brianza
- Centro polifunzionale per la famiglia di Macherio (in ATI Gra.di.Sol)

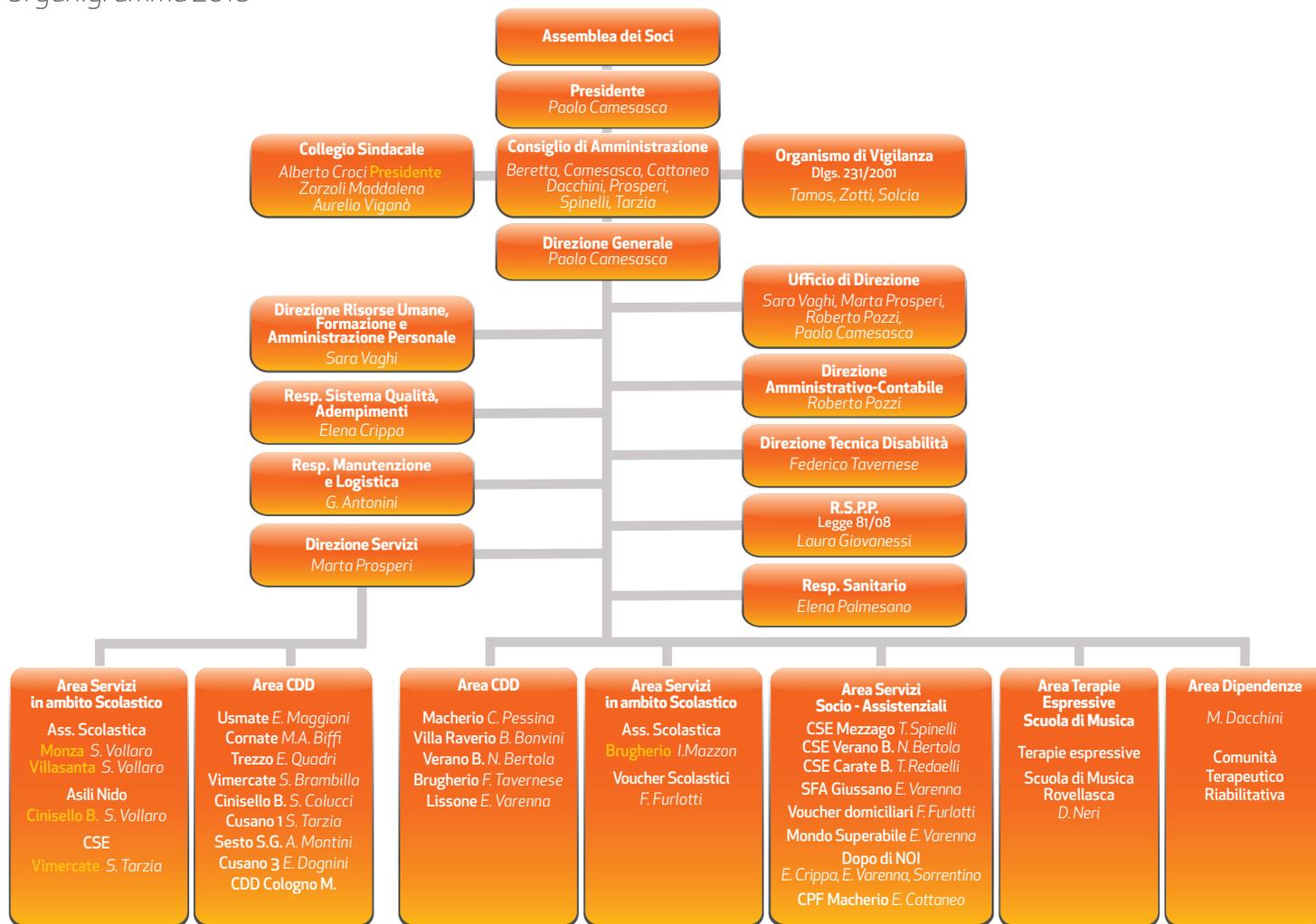
Fra i Servizi in convenzione con pubbliche Amministrazioni

- Numerosi Centri diurni disabili con finalità educative e riabilitative (CDD di Brugherio, Vimercate, Usmate, Cornate d'Adda e Trezzo sull'Adda, Cusano M. e Cinisello B. e dal 2017 i CDD Mimosa e Magnolia di Sesto S.G.)
- CSE di Vimercate
- Servizi di sostegno assistenziale a persone disabili presso le loro famiglie
- Assistenza educativa scolastica per alunni con disabilità, presso nidi e scuole dell'obbligo (nei comuni di Brugherio, Monza e Villasanta)

Inoltre viene garantito supporto specialistico al CDD di Cologno Monzese.

ASSETTO ISTITUZIONALE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Organigramma 2018

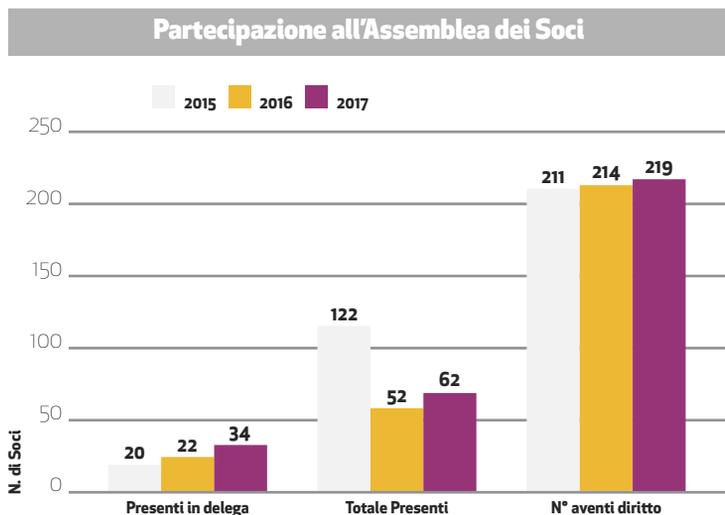


Di seguito alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Assemblea Soci

In data 24 giugno 2017 è stata convocata l'assemblea soci ordinaria, per gli adempimenti statutari dell'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale 2016, nonché per l'approvazione del nuovo regolamento soci. Sono stati presenti 62 soci (28,31% sul totale soci con diritto di voto), pertanto il livello di partecipazione è leggermente aumentato rispetto all'anno precedente, ma è rimasto molto al di sotto della partecipazione registrata nel 2014 e 2015.

Le deleghe sono state 34 (15,52% sul totale aventi diritto di voto).



Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Il CdA eletto a maggio 2015 dall'Assemblea soci² ed integrato a giugno 2016 in seguito a fusione per incorporazione della Cooperativa sociale CIMAS, resta in carica fino all'approvazione del Bilancio 2017. È composto da soci che svolgono ruoli differenti all'interno della Cooperativa: il Presidente/rappresentante legale Paolo Camesasca, il Vicepresidente Tiziano Spinelli, Maria Egidia Cattaneo e Domenico De Angelis (entrambi al secondo mandato), Elena M. Crippa, Marta Prosperi, Claudia Beretta, Marco Renoldi (al primo mandato). I gettoni di presenza sono quelli deliberati dall'Assemblea soci nel 2015: € 50,00 a seduta per i consiglieri, € 3.000,00 indennità annua del presidente, € 1.200,00 indennità annua del vicepresidente.

Il Consiglio si è riunito 11 volte nel 2017, con una presenza media di 7 consiglieri. È proseguito il percorso di formazione dei consiglieri e sono state raccolte ed elaborate le richieste dei soci ai fini di una maggiore partecipazione, trasparenza e diffusione delle decisioni del CdA.

CdA e Collegio Sindacale sono stati rinnovati il 18 maggio 2018 (come evidenziato nell'Organigramma aggiornato al momento della pubblicazione del Bilancio Sociale).

² Ai sensi del regolamento per l'elezione del CdA, approvato con delibera assembleare il 16.5.2009.

Collegio Sindacale art. 44 Statuto

Il Collegio sindacale nel 2017 è composto da tre membri effettivi (Croci Alberto – presidente; Palazzi Annunziata e Viganò Aurelio) e due supplenti (Tremolada Fabio e Pellicelli Michela). I sindaci, revisori legali dei conti iscritti all'apposito registro, vigilano sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa.

I compensi sono stati deliberati nel 2015: € 3.000,00 annui per il sindaco effettivo, € 4.500,00 annui per il presidente del collegio.

Modello organizzativo D.lgs 231/2001

La valutazione dei rischi nei vari servizi viene effettuato dal Datore di Lavoro in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), fornito da una società esterna (Tecnologia d'Impresa); per la sua stesura viene utilizzato un software dedicato (ESI) che nella sua struttura si basa sui seguenti riferimenti normativi e non:

- Linee guida UNI-INAIL;
- Specification BSI OHSAS 18001:2007;
- Linea guida BSI OHSAS 18002:2000;
- Linea guida BSI 18004:2008;
- D.Lgs 81/08 coordinato con il D.Lgs 106/09;
- UNI EN ISO 14121-1:2007

L'output finale è un Documento di Valutazione dei Rischi specifico per ogni servizio della cooperativa.

Ai sensi della Legge 231 (Responsabilità amministrativa delle società e degli enti), ogni socio e/o lavoratore della Cooperativa Solaris è tenuto a **segnalare i comportamenti** (anche solo potenzialmente) **pericolosi** di cui si può venire a conoscenza, confrontandoli con le linee guida etiche e di rettitudine previste ed attenendosi agli appositi **modelli di condotta** che Solaris ha, in particolare, rappresentato nel proprio **Modello Organizzativo** e nel **Codice Etico**, adottati sulla base di una apposita indagine di valutazione del rischio aziendale.

Si sta completando il tour formativo/informativo fra tutti i servizi, i soci e i lavoratori della Solaris sugli elementi base della Legge 231 e sui principali rischi specifici della cooperativa.

L'**Organismo di Vigilanza** si è riunito 4 volte nel 2017, per l'esame degli aspetti legali connessi all'attività della Cooperativa. A fine anno è stata redatta, e consegnata agli organi di controllo, la relazione sull'attività. Nel 2017 non sono pervenute segnalazioni di disfunzione. L'OdV nel 2017 era composto da Avv. Lorenzo Tamos (presidente), Dott. Alberto Croci e Dott. Carlo Zotti. Dal 12 marzo 2018 Alberto Croci si è dimesso ed è stato sostituito dal Sig. Giuseppe Solcia.

Cura degli spazi: in ogni sede operativa vengono applicate le disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni (D.L. 81/2008) e le disposizioni in materia sanitaria. La **manutenzione ordinaria** avviene secondo piano

annuale definito dalla direzione aziendale per le sedi operative di proprietà e in affitto (oltre segnalazioni per le altre sedi).

La formazione e l'informazione in materia avvengono, principalmente, attraverso:

- il foglio informativo distribuito a tutto il personale
- la formazione dei responsabili a cura del presidente dell'Organismo di Vigilanza
- il materiale informativo sintetico consegnato al momento dell'assunzione
- i corsi di formazione obbligatoria di base sui temi della sicurezza (12 ore)
- i corsi specifici per i lavoratori nominati addetti primo soccorso e/o antincendio
- i corsi obbligatori per dirigenti e preposti in termini di sicurezza.

I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) sono: *Cannarozzo Carmelo, Antonioni Domenico, Zotti Carlo*; i 3 RLS si sono organizzati in modo che i lavoratori di ciascuna sede abbiano come riferimento un rappresentante in particolare; ogni rappresentante si impegna, oltre ad essere disponibile per qualsiasi segnalazione da parte dei lavoratori, ad effettuare un sopralluogo annuale dove, contestualmente, compila una check-list dedicata per la rilevazione di eventuali problematiche legate alla sicurezza.

Gestione Qualità

Solaris ha adottato il sistema di gestione qualità ISO 9001:2008 dal 2005 con l'obiettivo di gestire e controllare i processi e le attività direttamente o indirettamente connessi con la qualità dei servizi erogati, in modo da assicurare costantemente il rispetto degli standard qualitativi e delle richieste e i bisogni delle diverse componenti interessate: famiglie, utenti, personale e committenti. All'interno dell'organizzazione del sistema qualità, ha scelto di applicare il modello Plan-Do-Check-Act (PDCA), studiato per il miglioramento continuo della qualità, cardine dell'approccio per processi. Ciò significa: stabilire obiettivi, attuare processi, monitorare e misurare processi e servizio, intraprendere azioni di miglioramento all'interno di un contesto e dell'analisi dei rischi.

Solaris ha strutturato la propria organizzazione aziendale per processi, secondo la nuova normativa ISO 9001:2015, e nel 2017 ha effettuato il passaggio alla suddetta normativa, attraverso l'Ente certificatore TÜV Rheinland; ogni anno viene effettuata un'analisi del contesto e dei rischi ad esso legati, ridefinita la mission dell'organizzazione e gli obiettivi aziendali; si mantiene la focalizzazione sul cliente esterno ed interno, cercando di individuarne i bisogni per offrire una risposta adeguata.



RELAZIONE SOCIALE

Coinvolgimento degli stakeholder nella gestione

Per rendicontare la rispondenza agli impegni assunti dalla Cooperativa nei confronti dei propri stakeholder, la rispondenza ai loro interessi ed alle loro aspettative, si riportano alcuni dati ed indicatori relativi alle politiche e agli interventi della Cooperativa nel 2017. Chiarire gli esiti permette il giudizio sulla premessa dei valori e sulle performance, in ottica di continuo miglioramento.

a) Strumenti principali di coinvolgimento degli stakeholder

Azioni di tipo informativo

- sito internet: www.coopsolaris.it
Nella pagina "Lavora con noi" del sito Solaris è attivo l'indirizzo mail per le candidature spontanee: cv@coopsolaris.it
- Bilancio sociale diffuso presso i principali stakeholder
- Foglio informativo mensile: informazioni sulle attività del CdA e sulla vita interna delle Cooperative, redatto dalla Direzione e diffuso presso i soci e dipendenti.
- Pagina  Facebook (Solaris cooperativa sociale onlus); profilo FB (staffcoopsolaris) pubblicazione iniziative promosse e sostenute dalla Cooperativa.
- Pubblicazione del catalogo del settore Terapie Espressive
- Diffusione dell'Agenda 2018 Solaris, contenente alcuni dati utili

Azioni di tipo consultivo

1 Rilevazione della soddisfazione di:

- famiglie degli utenti
- amministrazioni locali/committenti dei servizi
- lavoratori

Gli strumenti utilizzati per la raccolta dati sono i questionari di valutazione della soddisfazione, differenziati e mirati per tipo di destinatario.

La rilevazione è stata effettuata tra gennaio e febbraio 2017.

QUESTIONARI	distribuiti		compilati		% di compilati	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
ai lavoratori	270	349	212	238	78,51	68,19
ai famigliari degli utenti	236	252	156	138	66,10	54,76
ai committenti	48	50	8	11	16,6	22

La percentuale di restituzione dei questionari è diminuita rispetto al 2016 per quanto riguarda lavoratori e familiari, mentre è lievemente aumentata in relazione ai committenti. Gli esiti dei questionari sono oggetto di analisi da parte del Consiglio di Amministrazione, della Direzione e di condivisione con i Coordinatori dei servizi. L'analisi permette la definizione di azioni di miglioramento.

2 Schede di reclamo/suggerimenti, a disposizione degli utenti/famiglie: vengono distribuite e raccolte presso ogni Servizio.

Azioni bidirezionali di dialogo

Con gli stakeholders si prevedono momenti di confronto sulle informazioni contenute nel BS:

- assemblea soci
- partecipazione a tavoli tematici
- restituzione sulla soddisfazione del personale attraverso la pubblicazione sul foglio informativo
- restituzione sulla soddisfazione dell'utenza/clienti attraverso alcuni incontri con le famiglie.

Iniziative di partnership

Solaris promuove e partecipa a reti del privato sociale, nella consapevolezza di contribuire a estendere e qualificare la rete dei servizi rivolti alle persone con disagio sociale. Inoltre negli anni la Cooperativa ha cercato di radicarsi nel territorio di appartenenza, attraverso la creazione di relazioni di collaborazione e di scambio.



b) Esiti rispetto agli stakeholder

SOCI

Composizione e cambiamenti nella base sociale

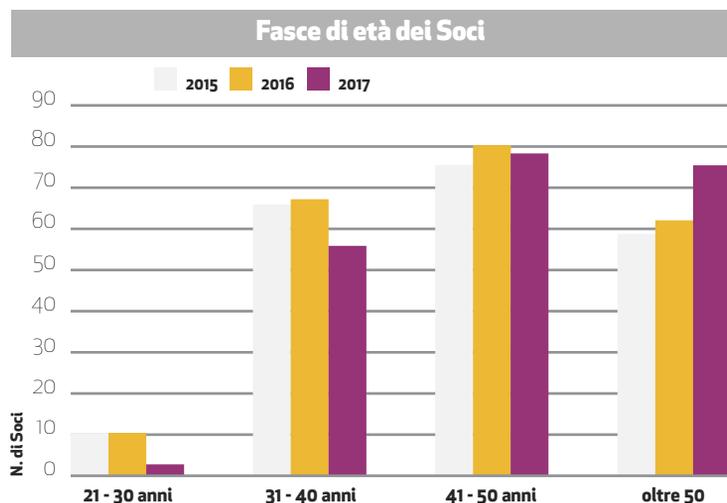
A fine anno i soci sono 214 (inclusa una persona giuridica), di cui 55 maschi e 158 femmine. La variazione è negativa rispetto all'anno precedente, conseguentemente all'adesione di 2 nuovi soci, a fronte delle dimissioni di 9 soci; la base sociale torna numericamente a valori in linea con il 2015. I soci lavoratori rappresentano la quota più consistente rispetto alla base sociale.

Fra i soci lavoratori, 8 sono collaboratori (3 donne e 5 uomini), gli altri sono dipendenti a tempo indeterminato. Prevale la componente femminile (75%). L'anzianità media del rapporto sociale è di circa 11 anni e quattro mesi.³

Tipologia di Soci	al 31/12/2016	al 31/12/2017
Soci	212	207
Soci volontari	8	6
Persone giuridiche	1	1
totale Soci a fine anno	221	214

³ Criteri di ammissione a socio sono riportati da Statuto, Regolamento e normativa vigente.

Nell'ultimo triennio si rileva un tendenziale aumento dell'età media dei soci: nel 2015 era di oltre 45 anni, mentre nell'anno precedente si era evidenziata una consistente riduzione (l'età media era di circa 40 anni nel 2016), infine nel 2017 si è assestata su oltre 46 anni (età media 46,79 anni). Conseguentemente è evidente uno spostamento della concentrazione nelle fasce d'età oltre i 40 anni, come evidenziato dal seguente grafico:



Benefit per Soci Lavoratori / Mutualità

- **Ristorno**
qualora deliberato in sede di approvazione del bilancio d'esercizio
- **Ferie**
un giorno aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal CCNL

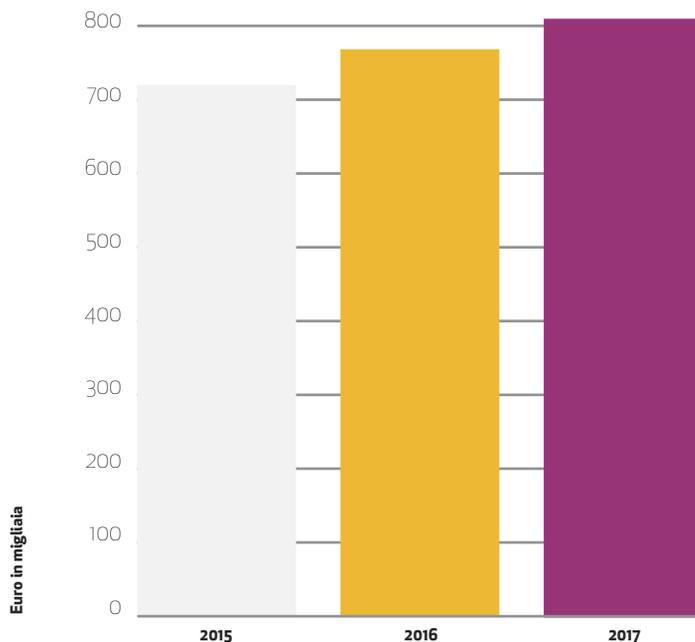
- **Festività**
maggiorazione stipendio pari a 1/26 della mensilità, qualora la festività cada di sabato o domenica
- **Diritto allo studio**
permessi retribuiti utilizzabili fino a un massimo dell'8% dei soci dipendenti (anziché 2% previsto per gli altri lavoratori). Sei persone hanno utilizzato le 150 ore nel 2017.
- **Visite mediche**
16 ore retribuite per visite mediche. Nel 2017 usufruite oltre 616 ore da parte di 103 soci lavoratori.
- **Rimborso per prestazioni sanitarie**
personali attraverso la Mutua Cesare Pozzo (per tutti i dipendenti, soci e non)

Prestito Sociale

Nel 2017 il tasso di interesse è stato competitivo (2,5% lordo; 1,95% al netto della ritenuta fiscale 26%). Il prestito costituisce una riserva di liquidità che ha permesso di non dipendere da prestiti bancari. I soci prestatori sono stati periodicamente informati sull'andamento del prestito. Il Regolamento è stato aggiornato in base alle recenti normative.

Anno	Prestito sociale in € a fine anno	N. Soci Prestatori
2015	714.558,90	37
2016	770.872,86	39
2017	808.771,83	40

Prestito Sociale



PERSONALE

A fine 2017 in Solaris lavoravano 356 dipendenti e 60 collaboratori.

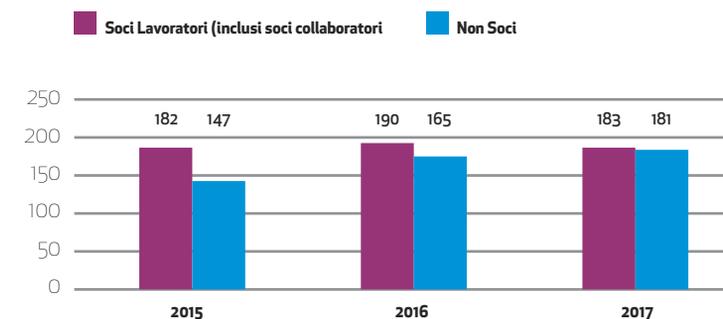
Lavoratori dipendenti al 31/12/2017

	Uomini	Donne	Totale	% sul Totale	Età media	Full Time	Part Time
Non Soci con CCNL	26	155	181	50,84	36	93	88
Soci esclusi collaboratori	32	143	175	49,16	44	119	56
totale	58	298	356	100%	40	212	144

Si registra una riduzione dall'incidenza del numero dei lavoratori soci rispetto ai non soci. Considerando anche i soci collaboratori, i soci lavoratori sono in numero superiore ai non soci.

Il ricorso a rapporti di collaborazione professionale ha avuto un'incidenza sul monte salari del 7,67%.

Lavoratori Soci e Non Soci, inclusi soci collaboratori



Tipologia di Lavoratori al 31 dicembre

	2015		2016		2017		F	M
	Totale	%	Totale	%	Totale	%		
Soci Lavoratori	175	47,56	180	45	175	42,07	143	32
Soci Collaboratori	7	1,90	10	2	8	1,92	3	5
Dipendenti non soci a Tempo indeterminato	84	22,83	108	27	103	24,76	84	19
Dipendenti a Tempo determinato	63	17,11	57	14,25	78	18,75	70	8
Collaboratori non soci con Partita IVA	39	10,60	47	11,75	52	12,50	35	17
totale	368	100	402	100	416	100	335	81

La cooperativa garantisce le **pari opportunità** fra sessi in sede di selezione del personale e nella distribuzione dei ruoli di responsabilità: fra i dirigenti il genere è equivalente (2 uomini e 2 donne); fra i coordinatori si contano 6 uomini e 17 donne.

Turnover e assunzioni

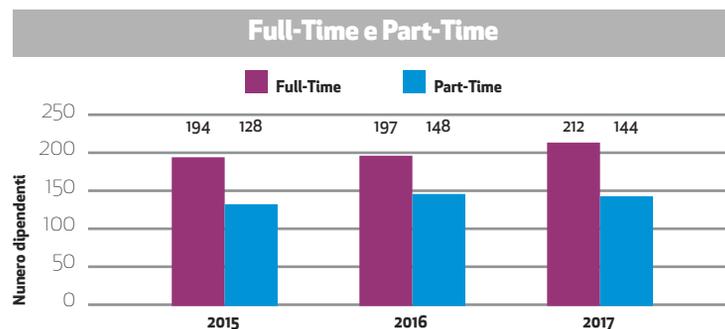
Nel 2017 la Cooperativa ha ricevuto 4684 curricula, effettuato 180 colloqui di selezione (individuali o di gruppo) che hanno portato a 83 nuove assunzioni; le cessazioni sono state 72. Il **tasso di turnover** risulta significativamente più elevato rispetto all'anno precedente: tasso complessivo 44,6%, il tasso di turnover **negativo** è 20,7%, mentre il tasso di turnover **positivo** risulta 23,9%⁴. Fermo restando che non esiste un turnover ideale, poiché ogni azienda ha il proprio, legato alle carat-



teristiche del settore economico e del mercato del lavoro, nonché alle dimensioni aziendali, questi dati risultano utili per programmare i piani di assunzione, di formazione e di mobilità interna.

Il contenimento del turn-over avviene anche grazie a: puntuale applicazione del CCNL Cooperative sociali, sistema oggettivo di rilevazione delle presenze, assenza del vincolo a divenire soci e accessibilità della quota sociale, benefit per soci e dipendenti.

Indicatori di organizzazione del lavoro



- 4 Tasso di turnover complessivo
($n. \text{entrati nell'anno} + n. \text{usciti nell'anno} / \text{organico medio annuo}$)*100
Tasso di turnover negativo
($n. \text{usciti nell'anno} / \text{organico di inizio anno}$)*100
Tasso di turnover positivo
($n. \text{entrati nell'anno} / \text{organico di inizio anno}$)*100

Tipo di contratto di assunzione dipendenti

	2016			2017		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Full-Time	160	137	197	172	40	212
Part-Time	125	23	148	126	18	144
Tempo determinato	49	8	57	71	7	78
Tempo indeterminato	236	52	288	227	51	278
Soci Lavoratori <i>esclusi collaboratori</i>	148	32	180	143	32	175
Dipendenti	137	28	165	155	26	181

Lavoratori per età e anzianità lavorativa

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2017 è di 40 anni (circa 40 anni per le femmine e 43 anni per i maschi), in linea con i valori dell'anno precedente.

La fascia d'età maggiormente rappresentata è ancora quella fra 31 e 40 anni. L'incremento nel n. di dipendenti è maggiormente concentrato nelle fasce 21-30 e 51-60. L'anzianità lavorativa media è di oltre 7 anni e mezzo, (con un leggero aumento rispetto all'anno precedente) considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta di oltre 9 anni e mezzo; per i soci lavoratori l'anzianità media risulta di circa 12 anni e mezzo (in lieve aumento rispetto al 2016); mentre per i non soci è di circa 3 anni. L'anzianità lavorativa è indicatore della continuità nei rapporti di lavoro.

Età dei Dipendenti

Soci e non soci a fine anno

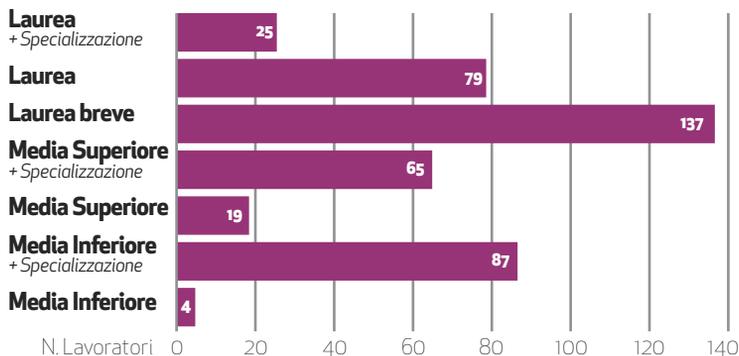
	Numero Lavoratori		
	2015	2016	2017
Fino a 20 anni	0	0	0
21 - 30 anni	57	51	60
31 - 40 anni	128	133	130
41 - 50 anni	92	106	105
51 - 60 anni	40	49	59
oltre 60 anni	5	6	2
totale dipendenti	322	345	356

Anzianità Lavorativa 2017

	Dipendenti a tempo indeterminato	Dipendenti a tempo determinato
Meno di 1 anno	7	62
da 1 a 3 anni	35	16
da 3 a 10 anni	109	
da 10 a meno di 15 anni	57	
da 15 a meno di 20 anni	56	
oltre 20 anni	14	
totale	278	78

Titoli di studio e profili professionali di dipendenti e collaboratori nel 2017

Titoli di Studio del personale



Fra i collaboratori prevalgono le seguenti figure professionali: medico/infermiere, psicologo, consulente/formatore/supervisore, fisioterapista, musicoterapeuta e insegnante di musica, arteterapeuta, danzaterapeuta.

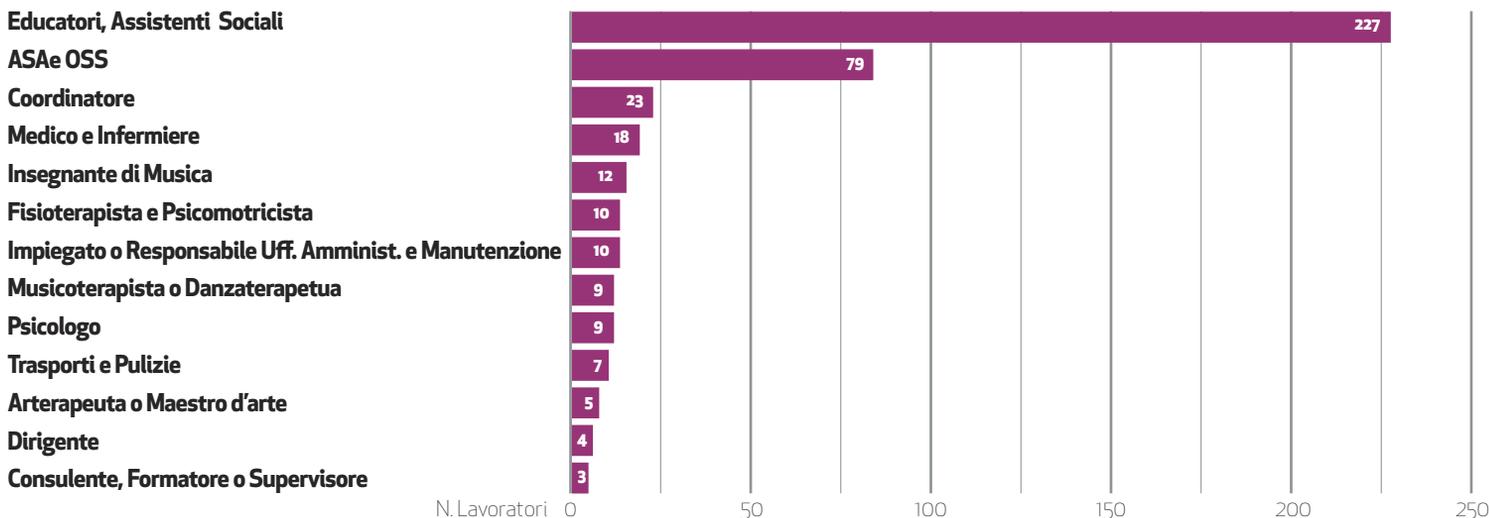
Educatori, A.S.A./O.S.S., impiegati di concetto sono dipendenti o soci lavoratori.

Remunerazione e benefici per i lavoratori

Il rapporto di lavoro è regolato nel pieno rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali e dall'applicazione delle tariffe di mercato per i professionisti.

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (da calcolarsi sulla base della

Profilo Professionale



retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria B1 alla categoria F2, (oltre ad eventuali indennità di funzione a partire dal Liv. D3) pertanto con un rapporto inferiore a uno a due. Il rimborso delle prestazioni sanitarie personali per i dipendenti avviene attraverso la Mutua Cesare Pozzo. Le operatrici dei servizi che ne hanno diritto, durante la gravidanza usufruiscono della maternità anticipata. Tutte i periodi di maternità sono stati tempestivamente sostituiti. Dopo la maternità 5 lavoratrici hanno scelto di non rientrare al lavoro.

Tipologia di aspettativa nel 2017

	Giorni	N. di persone che ne hanno usufruito	% sul totale dipendenti
Maternità obbligatoria	2265 ⁵	22	6,18
Maternità facoltativa	1460	43	12,08
Maternità facoltativa non retribuita	26	4	1,012

- **Aspettative diverse dalla maternità**

Ne hanno usufruito 11 persone per 540 giorni (18 mesi), ossia lo 3,09% dei dipendenti

- **Diritto allo studio**

6 persone ne hanno usufruito per un totale di 208 ore; 5 persone hanno usufruito di 153 ore in totale di permesso per partecipazione ad esami

- **Altri benefit**

trattamento spettante in occasione di elezioni (2 gg lavorativi riconosciuti)

anticipo TFR in casi ulteriori rispetto a quanto previsto dalla normativa

riconoscimento indennità di turno anche in assenza delle notti minime previste da contratto

pasto o diaria 5 euro/giorno (in relazione alle ore lavorate)

rimborso kilometrico

riconoscimento straordinario per formazione al sabato



straordinari al sabato con utenza riconosciuti al 30% anziché al 15%

bacheca lavoro job posting interno (nel foglio informativo)

spostamento congedo matrimoniale, compatibilmente con le esigenze del servizio

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria.

Durante il 2017 sono stati registrati n. 10 (+ 5 in itinere) **infortuni**. I giorni totali di infortunio sono stati 103 (+118 in itinere), e la durata media è di 10,03 (14,73 compresi quelli in itinere).

I controlli conformità in materia di sicurezza sono stati effettuati attraverso le visite periodiche nelle sedi da parte del RSPP, le visite mediche periodiche e le ispezioni ATS.

La formazione in tema di sicurezza (corsi per addetti antincendio, primo soccorso, corsi per dirigenti preposti in tema di sicurezza) ha riguardato il 20,78% circa dei dipendenti (74 persone, di cui 8 hanno partecipato a più corsi. Totale ore: 406).

Gli addetti alla gestione emergenze (pronto soccorso e antincendio) sono tra il 15 e il 20 % sul totale dipendenti. I RLS sono 3.

I giorni di malattia sono stati 3019⁶.

Per garantire la continuità della prestazione di lavoro la Cooperativa dispone di figure jolly e sostituti.

5 Calcolati dividendo il totale ore di aspettativa usufruita da tutto il personale, per la media oraria di una giornata.

6 Calcolati considerando la giornata di assenza, indipendentemente dal n. di ore (part time o full time). Il n. di ore di malattia è in totale di circa 20.279 nel 2017; suddividendolo per la media oraria di una giornata intera, risultano circa 2668 giorni di malattia.

Formazione, valutazione e valorizzazione del personale

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità. Il Piano di formazione delle R.U. 2016-2018, che definisce gli obiettivi di miglioramento, è stato realizzato pienamente. Il Piano Formativo aziendale 2017 è stato finalizzato a sostenere e consolidare le competenze specifiche delle famiglie professionali presenti, nell'ottica di ottimizzare le potenzialità e le risorse umane interne alla Cooperativa. Ha riguardato tutti i dipendenti. Strumenti: Nine Box e piani di sviluppo individuale elaborati dai coordinatori dei servizi in collaborazione col responsabile HR (sono stati realizzati circa 180 colloqui con i dipendenti). In termini di **mobilità** interna, si sono avuti 2 avanzamenti e 9 mobilità orizzontali. In relazione alle figure di coordinamento, ove se ne valuti l'opportunità, si predilige la mobilità interna a seguito di percorsi di crescita professionale.

Tipo di formazione 2017

	n. ore	n. persone	% sul totale dipendenti
Aggiornamento obbligatorio	991	343	96,35
Aggiornamento individuale	29	338	94,94
Formazione Professionale di gruppo	2416	259	72,75

Rispetto all'anno precedente si registra un aumento nel n. di dipendenti che hanno usufruito della formazione di qualunque tipo, in particolare sia riguardo all'aggiornamento obbligatorio, sia riguardo all'aggiornamento individuale. In media ogni dipendente (soci e non) ha usufruito di 9,65 ore di formazione (considerando anche il diritto allo studio e permessi per esami: circa 10 ore e mezza). Le équipe per le quali è prevista la supervisione (oltre il 70% dei dipendenti) ne hanno usufruito per oltre 300 ore.

I costi della formazione (circa € 27.000) e della supervisione (circa € 22.000) ammontano complessivamente a circa lo 0,6% del costo del personale.



Indicatori di comunicazione

- **Strumenti cartacei**
Sono stati distribuiti i fogli informativi mensili al personale.
- **Strumenti elettronici**
Le convocazioni alle assemblee soci sono pervenute via mail. Ogni Servizio certificato rispetto alle norme ISO espone in bacheca le comunicazioni che arrivano via mail dagli uffici ed indirizzate al personale. I servizi ricevono tempestiva comunicazione sulla nuova modulistica.
- **Facebook**
È stata attiva la pagina facebook, visibile anche attraverso il sito della cooperativa.

Il personale comunica segnalazioni e suggerimenti anche attraverso il questionario di soddisfazione annuale.

Per favorire motivazione e senso di appartenenza del personale si organizzano incontri informativi, feste e iniziative esterne a cui si fa esplicito invito tramite foglio informativo o via mail.



Indagine di clima aziendale, soddisfazione del personale

A inizio 2017 è stato somministrato il questionario di soddisfazione del personale. Questo strumento permette di valutare come viene percepita l'organizzazione e, conseguentemente, di avviare azioni di miglioramento di eventuali aree di difficoltà.

Valutazione della Soddisfazione dei Lavoratori

	2016	2017
Punteggio medio minimo 2,5 - max10		
1 Grado di condivisione dei valori della Cooperativa	8,4	8,1
2 Grado di conoscenza e soddisfazione sull'operato del CdA	8,5	7,5
3 Soddisfazione su condizioni contrattuali e migliorative applicate da Solaris	7,7	7,4
4 Grado di utilità del foglio informativo	8	8,1
4 Grado di utilità del sito internet e pagina Facebook Solaris	6,6	5,1
6 Efficacia dell'operato del direttore generale	7,9	7,6
7 Qualità del servizio offerto dall'ufficio amministrativo contabile Solaris	8	8,1
8 Qualità dell'ufficio risorse umane	7,7	7,3
9 Qualità del coordinamento del servizio o settore in cui si opera	8,5	8,3
10 Qualità del clima di lavoro nel servizio o settore in cui si opera	8,1	8,0
11 Livello di opportunità di mobilità e crescita professionale	6,5	6,5
Media della valutazioni	7,8	7,5

La valutazione media è leggermente diminuita rispetto all'anno precedente.

Si rilevano scostamenti significativi negativi in merito a:

- utilità del sito internet e della pagina FB (con valori fra i più bassi). L'item, come negli anni precedenti, non viene considerato particolarmente rilevante rispetto agli altri aspetti indagati. La comunicazione sembra compensata dalla costante valutazione positiva che viene espressa rispetto all'utilità del foglio informativo;
- qualità dell'ufficio R.U (comunque sempre con valutazione positiva). Il peso attribuito a questo item è intermedio rispetto a quelli presentati. Risulta tendenzialmente costante o con scostamenti non significativi (in positivo o in negativo), la soddisfazione espressa in merito ai seguenti items:
- opportunità di mobilità interna e di crescita: rimane assestato sulla valutazione dell'anno precedente; a questo item è attribuito un peso abbastanza rilevante da parte della maggioranza dei lavoratori. Si può pertanto rilevare che ci sono ancora margini di miglioramento in merito, attraverso l'utilizzo degli strumenti già introdotti dalle R.U. (programma di valorizzazione del talento).
- utilità del foglio informativo interno;
- qualità del clima di lavoro nel servizio o settore in cui si opera: questo è l'aspetto più importante per i lavori rispondenti ai questionari nell'ultima rilevazione; pertanto la valutazione positiva è indicatore prezioso del benessere dei lavoratori.
- certamente connesso all'item precedente è la qualità percepita del coordinamento, il cui punteggio si riduce in modo non significativo e resta elevato; si tratta del secondo fattore per importanza secondo i rispondenti;

- il grado di condivisione dei valori della cooperativa si riduce, restando superiore a 8.
- l'efficacia del DG e la soddisfazione sulle condizioni contrattuali e migliorative applicate da Solaris diminuiscono, restando su punteggi comunque positivi; alle condizioni contrattuali viene attribuito un peso significativo (rappresentando il terzo item per ordine di importanza).
- permane l'apprezzamento nei confronti del servizio svolto dall'ufficio amministrativo contabile.

Resta positivo ma diminuisce significativamente (di un punto) il grado di soddisfazione e conoscenza dell'operato del Consiglio di Amministrazione, nonostante gli aggiornamenti mensili tramite foglio informativo.

I suggerimenti sono pervenuti da soli 22 lavoratori e risultano tendenzialmente omogenei per singolo servizio.

Le tematiche più frequenti riguardano la richiesta: di miglioramento dei servizi (ricevuti dall'ufficio R.U.) e dei riconoscimenti economici al dipendente; di miglioramento dell'organizzazione del singolo servizio (mensa, disponibilità di cassa, sostituzioni).

Si suggerisce inoltre: di distribuire via mail il foglio informativo; di migliorare il sito; di diffondere maggiormente le informazioni relative ai vincoli/possibilità nella realizzazione dei progetti (p.e. i recenti ed apprezzati progetti di inclusione sociale); di organizzare la mobilità provvisoria degli operatori fra i servizi; di ampliare la tipologia di servizi e potenziare la possibilità di crescita professionale.

Azioni di miglioramento

- migliorare l'efficacia degli strumenti di comunicazione interna ed esterna. Valutare la somministrazione di questionari specifici mirati all'approfondimento di alcuni items.



VOLONTARI

Nelle varie sedi e nei servizi è promossa la presenza di volontari. Il loro ruolo non sostituisce ma integra quello degli operatori professionali. A fine 2017 erano presenti oltre 90 volontari, distribuiti in quasi tutti i servizi (a cui si aggiungono i volontari dell'associazione Il Mosaico, con cui si prosegue la collaborazione): svolgono un ruolo prezioso per la socializzazione, l'inclusione sociale dell'utenza e il supporto ad alcune attività o ai trasporti; alcuni volontari supportano l'attività di tempo libero senza barriere. Vi sono anche associazioni locali che svolgono attività di volontariato per Solaris in occasione di iniziative che coinvolgono la comunità locale e tutti i servizi diurni.

All'interno di ogni servizio il referente dei volontari si occupa di accogliere, pianificare la presenza e le attività del volontario. La frequenza è variabile e dipende dalla disponibilità del volontario, spesso legata alla condizione occupazionale, all'età e ad altri fattori personali.

La cooperativa è aperta ad ospitare, ed ha ospitato nel 2017 nei propri servizi, persone in età scolare proveniente da esperienze di alternanza scuola-lavoro e percorsi di messa alla prova;

La Cooperativa ha collaborato con alcuni enti/realità del territorio per l'accoglienza dei richiedenti asilo politico in qualità di volontari presso alcune delle proprie sedi.

7 Si veda l'elenco delle associazioni nella sezione dedicata ai rapporti con la cittadinanza e la comunità locale.



UTENZA e FAMIGLIE

Di seguito vengono presentati la tipologia di servizi prestati da Solaris, la situazione dell'utenza e i relativi risultati sociali.

Premesso che prevalgono i servizi a committenza pubblica, la Cooperativa eroga anche alcuni servizi in forma privata, proponendo risposte individualizzate ai propri clienti.

Attività nell'area dipendenze

La comunità terapeutico riabilitativa Casa Francesco Mosca ha avviato l'attività nel 1992. Si tratta di un servizio residenziale accreditato che ospita fino a 21 persone adulte con problematiche di dipendenza. Dal 2009 quattro posti sono dedicati all'accoglienza di persone alcoliste e poliabusatrici.

Tutte le persone accolte provengono dai servizi pubblici e privati che si occupano di dipendenze (Sert, Noa, Smi) della regione Lombardia.

Il 1 dicembre 2017, in occasione del 25° anniversario, si è allestita un'area espositiva, è stato realizzato uno spazio di narrazione dedicato agli utenti e agli operatori, e si sono conclusi i festeggiamenti con un momento conviviale a cura degli utenti.

Attività Dipendenze	2015	2016	2017
Utenti trattati in Comunità	44	33	36
Presenza media in Comunità	16,6	18,3	15,6
Nuovi Utenti (ingressi)	27	14	26
Uscite	24	18	24

Su un totale di n.56 persone segnalate durante il 2017, gli inserimenti sono stati 26. Nel 2017 in comunità hanno transitato 41 persone. Il 1° gennaio 2017 erano presenti 15 persone. Il 31 dicembre 2017 erano presenti 17 persone. In tre erano presenti in entrambe le date.

Percorsi in Comunità al 31/12/2017

In corso	n. Persone	%
In corso	17	41,4
Allontanamenti	4	9,8
Conclusioni concordate	9	21,9
Abbandoni	11	26,9

Collaborazioni con il territorio e eventi sul territorio

- Attività programmata continuativa con CDD di Lissone: due accessi mensili utenti comunità presso il CDD, due accessi mensili utenti e operatori CDD presso la comunità
- Partecipazione attività presso orto sociale gli orti di Rotary - Cormano - con accesso settimanale, in collaborazione con IPIS (Cusano Milanino) e Rotaract (Milano).

Tirocinanti

Ospitate due tirocinanti provenienti da Università Bicocca di Milano per tirocinio post laurea specialistica, facoltà Scienze Psicologiche.

Ospitata una tirocinante Università Statale di Milano, corso di educatore professionale, in collaborazione con La Nostra Famiglia di Bosisio Parini.

Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive

Servizi Gestiti nell'area	n. utenti alunni	% sul totale
Terapie Espressive Clienti privati	2	0,27
Terapie Espressive Area Disabilità	134	18,08
Terapie Espressive Area Educativa	387	52,23
Terapie Espressive Area Quarta Età	12	1,62
Terapie Espressive Area Disagio Mentale	8	1,08
Scuola di Musica Cimas	198	26,72
totale	741	100

Attività nell'area disabilità

Le attività nell'area disabilità sono diversificate, ma prevalentemente concentrate sui servizi CDD e Assistenza scolastica (che raccolgono nel complesso oltre l'84% dell'utenza).

Rispetto agli anni precedenti c'è un aumento dell'utenza (2016: 622 utenti; 2015: 600 utenti), legato principalmente all'acquisizione dei CDD di Sesto S.G., al graduale incremento dell'utenza del SFA e all'aumento degli utenti dell'assistenza scolastica, nonostante la cooperativa non gestisce più l'AES ad Albiate.

I servizi di recente apertura non hanno ancora raggiunto la saturazione della capienza massima.

Attività nell'Area Disabilità

Sintesi dei servizi erogati e della numerosità utenti per tipologia di servizio

	n. di Servizi gestiti		2016		2017	
	2016	2017	n. Utenti	% Utenti	n. Utenti	% Utenti
CDD	13	15	326	56,6	379	58,6
CSE	3	3	26	4,5	26	4
SFA	1	1	3	0,5	7	1,1
ADD	2	2	12	2,1	18	2,8
AES/CSE per minori	6	5	204	35,4	210	32,5
Psicoterapia	1	1	5	0,9	7	1
totale	26	27	576	100	647	100

Per l'utenza disabile sono presenti anche:

Ulteriori Servizi nell'Area Disabilità

	n. di Servizi		2016		2017	
	2016	2017	n. Utenti	% Utenti*	n. Utenti	% Utenti*
Tempo libero disabili	2	2	31	5	32	4,6
Percorsi diurni residenziali di avvio all'autonomia	1	1	15	2,4	11	1,6
totale	3	3	46	-	43	-

In questa tabella non sono inclusi i seguenti servizi:

- Servizi Ausiliari presso asili nido di Cinisello B.
- Prestazioni presso CDD Cologno M.
- CPF Macherio
- interventi ai sensi della L. 192/1998 per 25 utenti dei servizi CDD Cusano e Cinisello.

N. Utenti x singolo Servizio in Gestione Completa

	n. utenti a fine anno	2017
CDD Brugherio		19
CDD Macherio		13
CDD Verano Brianza		15
CDD Villa Raverio		27
CDD Usmate		48
CSE Esperia		6
CSE Atelier Carate Brianza		14
Un mondo superabile Tempo Libero Giussano		8
Assistenza Educativa Scolastica Brugherio⁸		75
Percorsi diurni residenziali di avvio all'autonomia⁹		11
Assistenza Educativa Scolastica voucher distretto Carate		60
Assistenza alla comunicazione		6
Assistenza domiciliare (voucher, FNA-BI, home care premium, privati)		15
Non solo compiti Veduggio		17
CSE Vimercate		8
CDD Trezzo sull'Adda		22
CDD Vimercate		30
CDD Cornate d'Adda		11
Servizio di Psicologia e Psicoterapia		7
CDD Lissone		27
CSE Mezzago		6
SFA Giussano		7
totale utenti nei servizi in gestione completa		452

8 Di cui: 64 comunali; 3 sensoriali/provincia e 7 superiori/provincia; 1 utente fuori zona

9 Appartamento di Montesiro: richiedenti 11 persone con disabilità per un totale di 30 giornate garantite; inoltre l'appartamento è stato utilizzato da 4 servizi Solaris per microsoggiorni.

N. Utenti x singolo Servizio in Concorso Gestione

	n. utenti a fine anno 2017
CDD Cusano Milanino	90
CDD Cinisello Balsamo	29
CDD Sesto S.G. (CDD Minosa e CDD Magnolia)	48
Assistenza Educativa Scolastica	40
Assistenza domiciliare disabili Distretto di Monza	3
P.E.I. Villasanta (AES c/o Ist. comprensivo Villasanta)	4
totale utenti nei servizi che si concorre a gestire	214

N. Utenti x singolo Servizio Sperimentale

	n. utenti a fine anno 2017
Tempo libero con Valore Volontario	24
totale utenti nei servizi sperimentali <i>(esclusi i progetti di cui all'approfondimento)</i>	24



Rilevazione della soddisfazione dei familiari degli utenti

La rilevazione della soddisfazione degli utenti dei servizi avviene attraverso la somministrazione di un questionario anonimo rivolto alle famiglie, che permette di ottenere osservazioni sul funzionamento del servizio e sulla percezione del lavoro svolto dalla Cooperativa.

Sono stati distribuiti 252 questionari alle famiglie degli utenti dei servizi CDD, CSE e SFA gestiti da Solaris in via diretta, in concessione o in convenzione con le pubbliche amministrazioni. Sono ritornati 138 questionari.

Gli elementi che emergono sono utili ad avviare eventuali azioni di miglioramento nelle aree di difficoltà. La restituzione dei risultati avviene in appositi incontri.

Soddisfazione Utenza CDD e CSE

Punteggio medio minimo 2,5 - max10	2016	2017
1 Organizzazione del Servizio	8,6	9,6
2 Qualità delle attività assistenziali proposte nel servizio	8,7	8,5
3 Qualità della Gestione Sanitaria	8,3	8,6
4 Qualità delle prestazioni e attività presentate nel PI	8,4	8,3
5 Qualità delle attività esterne proposte nel servizio	8,2	9,2
6 Qualità della relazione con coordinatore	8,9	9,6
7 Qualità della relazione con gli operatori Solaris	8,9	9,2
8 Adeguatezza delle comunicazioni e informazioni servizio	8,4	8,5
9 Coinvolgimento delle famiglie	8,4	9,2
10 Pulizia degli ambienti	8,1	9,6
11 Qualità del servizio mensa	7,6	9,5
12 Adeguatezza del servizio di trasporto al centro laddove gestito da Solaris	8,0	8,3
Media della valutazioni	8,4	9,0

La valutazione media è migliorata e per tutti gli item i punteggi sono elevati ($\geq 8,3$)

In quasi tutti gli items si registra una valutazione migliore rispetto all'anno precedente, ma gli incrementi significativi sono principalmente relativi a:

- Organizzazione del servizio
- Qualità delle attività esterne proposte nel servizio
- Qualità della relazione con il coordinatore
- Coinvolgimento delle famiglie
- Pulizia degli ambienti
- Qualità del servizio mensa

Analisi del peso

Gli item ritenuti più importanti dai familiari rispondenti sono quelli relativi a: qualità delle prestazioni e attività presentate nel PI; qualità delle attività esterne; qualità delle relazioni con gli operatori; (gli ultimi due ha ricevuto una valutazione superiore alla media).

Non sono pervenute schede di reclamo.

I suggerimenti formalizzati da 28 famiglie dell'utenza nei questionari di soddisfazione, sono relativi a:

- Ringraziamenti per la competenza, la condivisione del progetto personalizzato, l'innovazione
- Richieste riguardanti la mensa, il miglioramento della struttura (spazi interni ed esterni)
- Richieste personali, anche riguardanti il PI e le attività proposte al proprio figlio/parente
- Richieste riguardanti i periodi di apertura, di ridurre la modulistica, di proposte di tempo libero

Azioni di miglioramento

Proseguire il monitoraggio; mantenere e incrementare ulteriormente la qualità dei vari aspetti individuati dalla rilevazione sulla soddisfazione, anche a partire dai suggerimenti ricevuti per dare risposte personalizzate e innovative.



COMMITTENZA

Partecipazione degli organismi (L. 328/2000 e ATS)

Solaris partecipa ai seguenti tavoli:

Tavoli tematici

Ove convocati, negli ambiti territoriali di Carate Brianza, Cinisello Balsamo, Cologno Monzese/Sesto S.G., Monza, Vimercate e Organismo Salute Mentale Neuro ASL MB.

Tavoli di coordinamento

Coordinamento CSE-SFA di Monza e Brianza; coordinamento CDD Brianza.

Tavoli di sistema

Nell'ambito territoriale di Cinisello Balsamo.

Rilevazione della soddisfazione della committenza

Permane un basso tasso di risposta/restituzione dei questionari di soddisfazione da parte dei committenti. Per tale motivo il gradimento viene rilevato anche attraverso: l'espressione di gradimento durante i colloqui con i coordinatori dei servizi espresse dagli assistenti sociali; la richiesta di inserimento di utenza nei nostri servizi; la raccolta di segnalazioni e reclami durante il corso dell'anno (non sono pervenuti reclami formali).

Valutazione

Si rileva un aumento del livello della soddisfazione generale rispetto all'anno precedente.

Analizzando i singoli item si rileva una diminuzione significativa dei punteggi relativi alla sostituzione del perso-

Valutazione Soddisfazione della Committenza

Punteggio medio minimo 2,5 - max10

	2016	2017
1 Facilità di accesso alla cooperativa	8,8	9,5
2 Qualità organizzativa del servizio	9,4	9,3
3 Sostituzioni del personale	8,3	7,1
4 Qualità della cura e dell'assistenza sanitaria	//	8,6
5 Qualità pedagogica del servizio (attività proposte e PI)	8,0	9,3
6 Attività di inclusione sociale	//	9,0
7 Rispondenza del servizio ai bisogni degli utenti	9,0	8,9
8 Adeguatezza della documentazione prodotta	6,5	8,3
9 Coerenza tra quanto dichiarato e quanto erogato	8,1	9,0
10 Coinvolgimento delle famiglie	9,5	9,3
11 Qualità dell'informazione sui programmi svolti	7,5	8,9
12 Professionalità degli operatori	9,4	9,3
13 Proporzione tra costo del servizio e prestazioni	8,0	8,6
14 Gestione dei reclami	8,3	7,5
15 Pulizia e funzionalità dei locali	7,5	8,4
16 Relazioni con il territorio	7,0	7,5
Media della valutazioni	8,2	8,7

nale e alla gestione reclami. Gli altri item in diminuzione non hanno subito variazione significativa.

È migliorato significativamente l'apprezzamento in merito a: facilità di accesso alla cooperativa; qualità pedagogica del servizio (attività proposte e PI); adeguatezza della documentazione prodotta; coerenza tra quanto di-

chiarato e quanto erogato; qualità dell'informazione sui programmi svolti; proporzione tra costo del servizio e prestazioni; pulizia e funzionalità dei locali; relazioni con il territorio.

Sono stati aggiunti gli item relativi a: qualità della cura e dell'assistenza sanitaria; attività di inclusione sociale. Entrambi hanno ottenuto una buona valutazione.

Peso: dai dati in possesso emerge che la domanda ritenuta più importante da parte dei committenti è relativa alla risposta ai bisogni dell'utente, in particolare attraverso le attività proposte, il Progetto Individualizzato e le attività di inclusione sociale.

Azioni di miglioramento

Favorire una maggior restituzione dei questionari attraverso l'individuazione di modalità differenti di distribuzione, concordate con i singoli committenti.



ATTIVITÀ DI RETE **Comunità dei territori di riferimento**

Alcuni indicatori relativi alla creazione di benessere economico e sociale, per la collettività

Il personale della Cooperativa è residente nei territori di riferimento. I fornitori appartengono al territorio di riferimento, ad eccezione dei servizi per i soggiorni degli utenti. Solaris è attiva sul territorio, attraverso la promozione e partecipazione alla realizzazione di svariate iniziative di formazione/sensibilizzazione e sul tema dell'inclusione sociale (come evidenziato nell'approfondimento e nelle sezioni successive).

Indicatori di comunicazione esterna 2017

Sito internet: si sono registrate in media ogni mese 2650 visualizzazioni di pagina del sito www.coopsolaris.it, prevalentemente concentrate su "lavora con noi" e contatti (secondariamente per avere informazioni sui servizi). Il pubblico è prevalentemente italiano. Si contano mediamente oltre 1000 utenti al mese. L'accesso avviene prevalentemente tramite ricerca oppure per ricerca diretta del sito; in misura minore grazie al link da altri siti (referral) e in pochi casi partendo dai social. Ulteriori indicatori sono relativi alla partecipazione alle reti presenti sul territorio, ai rapporti con scuole ed università, alle iniziative aperte alla cittadinanza, esaminati di seguito.

Reti di terzo settore e reti territoriali

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, oratori, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di impatti sociali positivi sulla comunità dei territori di riferimento.



Partnership nel NO PROFIT e con le ISTITUZIONI locali

Il presente elenco
evidenzia alcuni soggetti
della comunità
e la tipologia di progetti:

Forum Terzo Settore
Monza e Brianza; Martesana

Rete Fianco a Fianco
Associazione Stefania
Lissone

Brianza senza barriere
Valore Volontario

Goodmorning Brianza
Ambito Carate Brianza
Marcia di Halloween
Concorso fotografico
*"L'acqua che fa bene...
anche al sociale"*

Lega del Filo d'Oro
Lesmo

**Progetto Vai in rete ...
nel tempo libero**
finanziato da
Fondazione Monza e Brianza
*Creazione gruppi trasversali
ai servizi, attraverso la gestione
delle attività condivisa
fra cooperative*
soggiorni brevi;
attività in orario
di chiusura dei centri diurni



AREA SPORT

Manifestazione sportiva "I sette campanili"

in collaborazione con l'Associazione Sportiva Ul Gir de Munt

Manifestazione "Al di là delle barriere" 13° edizione

Giornata Sportiva Al di Là delle Barriere

Il giardino dei colori per scuole e centri

presentazione progetto

Alla scoperta del CDD, alla scoperta della disabilità per genitori di alunni delle scuole

Spettacolo Danza e Incontro Motivazionale con Simona Atzori

*con la partecipazione di 340 persone
in occasione della
Giornata Mondiale sulla disabilità*

Cene al buio per genitori: in cammino con i propri figli

con la partecipazione di 200 persone

Percorsi sensoriali e progetti di sensibilizzazione

Interventi presso Oratori Estivi

Gita sulla neve
*con utenti CDD e CSE
in collaborazione con CAI Besana*

Oltre ai progetti sperimentali descritti nell'approfondimento:

Progetti e Attività di SENSIBILIZZAZIONE ed INCLUSIONE SOCIALE

Progetto "Giardini del Rotaract"
partnership sostenuta da Rotaract Milano e Fondazione Rotary Milano partecipano Ente Parco Nord e Associazione Aiab (Agricoltura Bio)

Progettazione Giardini di Cultura Biologica

CTI Monza e Brianza e Istituto Comprensivo di Albiate e Triuggio
Progetto di orientamento scolastico nelle scuole medie

Progetto di Comunicazione alternativa con la rete biblioteche INBOOK "l'unione fa la forza"
Finalizzato alla produzione di libri modificati per le biblioteche finanziato da Regione Lombardia

Includendo
Laboratorio di ricerca - azione Per una reale inclusione sociale delle persone con disabilità nei contesti del territorio Rete Immaginabili Risorse

Progetto "Incontriamoci"
Laboratorio Teatrale con ASC Offerta Sociale, Associazioni familiari Corte Crivelli e Coop. Aeris di Vimercate partecipano diversi servizi del territorio Vimercatese-Trezzese

Oratori Estivi
p.e. Laboratori CSE L'Atelier Utenti SFA a supporto dei volontari dell'Oratorio di Giussano nel Progetto "Il Bar dell'Oratori"

Centri Estivi
Collaborazioni con Associazioni di familiari ed Associazioni dedicate alla disabilità

Associazione FIORI DI CAMPO
di nuova costituzione composta da volontari e genitori degli utenti del servizio di tempo libero Valore Volontario

Associazione Noi per loro Lissone

Associazione familiari Corte Crivelli
Laboratorio di orticoltura Orti sociali di Oreno con utenti dei CDD di Vimercate e Usmate

Associazione Il Mosaico Giussano
Interventi di promozione sociale e iniziative sul territorio

Associazione Volontariato Unitalsi
Iniziativa per il tempo libero

Proseguono inoltre alcune collaborazioni per tirocini socializzanti ed esperienze educative per l'utenza dei servizi gestiti da Solaris presso aziende e servizi del territorio.



PROGETTI SPERIMENTALI



PROGETTI SPERIMENTALI

- **Nell'Area Tempo Libero**
per persone con disabilità è proseguito il progetto **Brianza senza barriere**, e la cooperativa ha sostenuto attivamente la costituzione dell'Associazione di volontariato tra genitori di persone con disabilità, che si affiancherà alle attività di tempo libero.
- **Sono stati avviati**
due progetti sperimentali sull'inclusione sociale finanziati da **Fondazione CARIPLO** sul bando "Welfare in azione" all'interno di ampie reti territoriali.
A sostegno di queste iniziative è proseguito il programma interno di formazione triennale (2016-2017-2018) sull'inclusione sociale – **Progetto Totem**.
Infine va citato il **Progetto Casanostra**.
I risultati sono presentati di seguito

Progetto Totem

Verso un centro di servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità complesse

	n. Persone
Persone con disabilità in attività inclusive	150
Coordinatori ed Educatori	60
Volontari	15
Familiari	35
Gruppi di lavoro	3
Incontri	35

Questo è **TOTEM**, un **cantiere di lavoro** ancora aperto che coinvolge, oltre a **coordinatori ed educatori** della Cooperativa Solaris interessati ad approfondire il tema dell'inclusione e che si sperimentano in attività a carattere inclusivo, **familiari** delle persone con disabilità che frequentano i diversi servizi, **volontari** che mettono a disposizione il loro tempo nei servizi della Cooperativa, **rappresentanti della Pubblica Amministrazione, Associazioni di genitori e volontari, Cooperative e Associazioni del territorio**. La conduzione del progetto formativo è stata affidata al Dr. Maurizio Colleoni, psicologo specialista in tematiche relative all'inclusione e referente scientifico della rete di Immaginabili Risorse.

Obiettivi

- Ampliare e articolare i quadri culturali e scientifici necessari per la elaborazione e la messa in atto di azioni a carattere inclusivo nei confronti di persone con disabilità psicofisica impegnativa e caratterizzate da valore sociale di contesto in relazione alle esigenze e alle potenzialità del territorio.
- Sostenere lo sviluppo di progettualità concrete volte all'incremento di attività inclusive e di crescita del valore sociale di territorio
- Incrementare le possibilità di confronto e collaborazione progettuale con la componente familiare-Sostenere la capacità della Cooperativa di rappresentarsi e di operare come sistema integrato di servizi
- Incrementare le possibilità di contatto, confronto, ideazione e collaborazione dei servizi Solaris con le risorse del territorio intese in senso lato (sociali, istituzionali, individuali)

Come siamo arrivati fino a qui?

Il percorso formativo si è caratterizzato nella fase iniziale dalla creazione di 3 gruppi: **Gruppo Area Brianza, Gruppo Area Vimercatese, Gruppo Area cintura metropolitana**. Dal 2016, i gruppi di formazione si sono riuniti periodicamente nelle tre diverse aree territoriali e, gradualmente, si sono trasformati in **gruppi di ideazione progettuale**. Al loro interno, partendo dalle attività già sperimentate negli anni nei servizi, hanno portato avanti una riflessione sul concetto di inclusione. Parallelamente agli incontri dei gruppi trasversali, si sono effettuati incontri generali con coordinatori, educatori, famiglie, volontari; in questi incontri si sono raccolte ulteriori indicazioni, proposte, domande, suggerimenti e talvolta anche sollecitazioni sull'argomento da parte di tutti i partecipanti.

Cosa è successo in questo percorso?

Il progetto TOTEM ha permesso alla Cooperativa di misurarsi con un nuovo modello organizzativo di co-progettazione e co-ideazione fra i diversi servizi e le altre figure che hanno partecipato all'evolversi del percorso formativo. Fin dall'inizio è risultato evidente quanto le famiglie costituiscano un interlocutore decisivo rispetto alle azioni a carattere inclusivo, così come i volontari. La presenza di rappresentanti delle pubbliche amministrazioni nei gruppi ha permesso di raccogliere in tempo reale le indicazioni e le eventuali proposte da parte del territorio, condividendo fin da subito eventuali criticità, dubbi, possibilità, risorse e distribuendo le responsabilità. L'apertura ad altre realtà presenti sul territorio ha arricchito e

conferito spessore alle riflessioni dei gruppi: aumentarne la presenza è uno degli obiettivi dell'ultima parte del percorso formativo. Il 2018 vede la continuazione degli incontri dei gruppi progettuali nelle tre aree territoriali mettendo in gioco le varie competenze e risorse che il gruppo stesso genera e favorisce.

Progetto L-inc, "Budget di Salute"

Il tavolo progettuale in oggetto è stato avviato dalle organizzazioni di persone con disabilità territoriali e regionali (ANFFAS, LEDHA, UICI), dalle **Amministrazioni comunali dell'Ambito sociale di Cinisello** rappresentate dall'A.S.C. IPIS con il successivo coinvolgimento di realtà di impresa sociale particolarmente attive nel territorio, quali la nostra **Cooperativa Solaris e le Cooperative Arcipelago e Torpedone**. La proposta ha trovato consenso e interesse da parte delle istituzioni politiche responsabili della pianificazione e implementazione delle politiche sociali: Regione Lombardia (D.G. Welfare e Reddito di autonomia e inclusione sociale), l'Agenzia Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano, responsabile della programmazione regionale e della funzione di programmazione e il governo del percorso di presa in carico della persona in tutta la rete dei servizi, l'ASST (Azienda Sociosanitaria Territoriale), cui spetta il compito di erogazione dei servizi sociosanitari pubblici, registrando l'attenzione anche di ANCI Lombardia (Associazione Nazionale dei Comuni Italiani). È un progetto ambizioso, in quanto intende promuovere un'attività di sperimentazione territoriale che permetta

la riconversione delle attuali modalità di risposta ai bisogni delle persone con disabilità, attraverso una maggior flessibilità dell'utilizzo delle risorse. L'obiettivo è trasformare gli attuali costi sociosanitari in investimenti sull'attivazione e generazione di risorse sociali, capaci di rispondere alla sfida dell'inclusione. Per raggiungere questo obiettivo si prevede una serie di azione finalizzate a:

- ✓ Modificare l'orientamento del lavoro degli operatori alla promozione della vita indipendente e inclusione nella società di tutte le persone con disabilità
- ✓ Riconoscere effettivamente il diritto alla vita indipendente per le persone con disabilità
- ✓ Rendere maggiormente consapevole la comunità sociale sulle condizioni di vita delle persone con disabilità e avviare di processi di inclusione
- ✓ Modellizzare questo sistema di intervento e valutazione della sua trasferibilità

Le azioni riguarderanno sia gli operatori coinvolti direttamente nella realizzazione dei progetti individuali delle persone, sia l'attivazione della comunità che formano il territorio del Nord Milano. Si prevede inoltre la realizzazione di una ricerca di natura sociale e giuridica. Il progetto avrà una durata triennale.

Di seguito descritte le azioni messe in campo sino ad oggi:

1. Impostazione modalità di attivazione dei progetti individuali orientati alla vita indipendente e all'inclusione nella società. Maggio/giugno 2017: il Gruppo Progetti ha lavorato per costruire un'impostazione innovativa dei progetti individuali orientati alla vita indipendente ed all'inclusione sociale procedendo per fasi di lavoro

2. Individuazione e coinvolgimento delle persone con disabilità con cui avviare la sperimentazione.
Giugno/luglio 2017: definizione criteri necessari per individuare i partecipanti al progetto per il primo anno di attività, procedendo ad un primo livello di suddivisione delle persone da coinvolgere: 8/10 persone frequentanti servizi sociali; 6/8 persone frequentanti servizi socio-sanitari; 5/6 persone prive di servizi
3. A partire da questo focus progettuale, è stata individuata la platea dei destinatari del primo anno del progetto dai membri del Gruppo Progetti sulla base di precisi criteri
4. Individuazione di un gruppo di 22 persone potenzialmente ingaggiabili e candidabili alla partecipazione al progetto, per poter selezionare i primi 19 partecipanti da settembre/novembre 2017. Sono stati poi messi in campo tre momenti di formazione specifica (settembre/ottobre)
5. Valutazione Multidimensionale integrata con la persona con disabilità e assegnazione case manager
6. Sostegno all'attività di progettazione e implementazione dei progetti individuali. Contestualmente al lavoro di rilettura dei progetti individuali presso i servizi CDD e CSE, sono stati attivati due specifici interventi a sostegno ed implementazione dei progetti individuali, di carattere esplorativo
7. Definizione del progetto di vita triennale e dei programmi specifici di intervento e attivazione degli interventi secondo la logica del budget di salute

TikiTaka - Passaggi di Inclusione

Si tratta di un percorso di co-progettazione che coinvolge enti locali, operatori dei servizi del privato sociale e dell'associazionismo, familiari e persone con disabilità, ecc.. Le realtà partner del progetto sono il **Consorzio Desio – Brianza, le Cooperative Il Seme, Solaris, Tre Effe, Il Brugo, L'iride, Novo Millennio e Fondazione Stefania**. Gli ambiti territoriali coinvolti sono quelli di Monza e Desio. La Solaris nello specifico è impegnata sul territorio di Monza, Brugherio e Villasanta.

Obiettivi

- Favorire l'inclusione della persona con disabilità e riconoscere il suo valore sociale, a partire dalla considerazione che le persone fragili non sono solo soggetti di cui occuparsi, ma risorsa che può a sua volta generare valore per la comunità
- Promuovere un cambiamento culturale mettendo in discussione da un lato la rappresentazione della disabilità intesa unicamente come mancanza, dall'altro l'eccessiva rigidità del sistema dei servizi e la deriva prestazionale nel lavoro degli operatori. Si vuole porre l'accento sulle esigenze di vita delle persone con disabilità, partendo dalle loro caratteristiche specifiche e i loro desideri, per accrescere la realizzazione di esperienze autentiche nel proprio contesto di vita, portare arricchimento e valore positivo nella comunità di appartenenza.

Il progetto ha ottenuto l'approvazione di **Fondazione CA-RIPO**, che ha stanziato un finanziamento di circa un milione e centomila euro, da utilizzare nel triennio 2017-2019 per realizzare le attività di inclusione previste dal progetto stesso.

Nel 2017 sono stati avviati una serie di **LAB** ossia di laboratori di co-progettazione, contesti partecipati da differenti soggetti impegnati ad ideare e definire percorsi inediti di inclusione sociale riferiti ad esigenze di vita delle persone con disabilità (abitare, tempo libero, lavoro, relazioni, ecc..).

Nello specifico sono stati avviati questi LAB: Sport e Tempo libero, Territorio Abitato, Attività produttive, Housing, mentre è stato programmato per il 2018 il LAB Passaggi di vita, passaggi di età.

In una fase successiva hanno preso avvio i **FAB**, gruppi di lavoro aventi il compito di mettere in atto concretamente ed operativamente i progetti ideati nei tavoli di co-progettazione. Alcuni di questi progetti hanno avuto una valenza collettiva (eventi sul territorio, giornate sportive, ecc...), altri si sono rivolti ad una platea più ristretta mediante una progettazione personalizzata del percorso di inclusione.

In sostanza i FAB traducono l'idea progettuale derivante dai LAB in un percorso puntuale ed originale, mirato a valorizzare le caratteristiche specifiche e le esigenze della persona con disabilità in rapporto con il suo contesto di vita, anche mediante un'azione di tutoring che faciliti la costruzione di una relazione inclusiva e il positivo svolgimento di nuove esperienze.

Da un monitoraggio dei risultati raggiunti nella prima annualità del progetto si evincono una serie di aspetti positivi:

- ✓ Un maggiore protagonismo delle persone con disabilità
- ✓ Una più ampia partecipazione nella generazione delle idee
- ✓ La sperimentazione di ruoli diversi e di una relazione più paritaria tra operatori dei servizi e familiari
- ✓ L'avvio di nuove relazioni tra realtà partner
- ✓ L'attivazione e il coinvolgimento delle comunità territoriali
- ✓ Il consolidamento del lavoro di rete
- ✓ La sperimentazione di una diversa modalità di svolgere il ruolo educativo, proiettato all'esterno e alla costruzione di relazioni con il territorio
- ✓ La realizzazione di esperienze nuove in contesti reali

Emergono anche alcune criticità:

- ✓ Non sempre le persone con disabilità e i familiari coinvolti sono pronti per effettuare esperienze nuove
- ✓ Risulta difficile il coinvolgimento delle persone con disabilità più grave
- ✓ Sono state raggiunte persone già "vicine" al progetto, mentre sono stati poco agganciati cittadini comuni
- ✓ Risulta difficile per gli operatori coinvolti in Tiki Taka mantenere l'equilibrio tra i tempi richiesti dal progetto e gli impegni quotidiani

Progetto CASA NOSTRA

Ass. Il Mosaico di Giussano e SOLARIS hanno iniziato questo percorso nel 2014. La sfida? Fare di una casa confinata alla criminalità organizzata, un luogo per nuovi progetti di vita per persone con disabilità, le loro famiglie e la comunità che li accoglie.

Da COSA NOSTRA a CASA NOSTRA: luogo fisico, comunità e territorio generatore di una nuova cultura; un nuovo spazio di vita inaugurato il 16 giugno 2017.

- ✓ Al piano terra dell'edificio: un open space ove accogliere persone ed idee, iniziative, corsi, attività, gruppi; una cucina-laboratorio, opportunità di relazione e autonomie. Un punto d'incontro e di passaggio tra interno e esterno (la città).
- ✓ Al primo piano: uno spazio per attività diurne, un appartamento, un ufficio di servizio alla struttura. Offre opportunità leggere, moduli flessibili e adattabili di risposta ai bisogni, integrati con le proposte realizzate al pian terreno e fortemente in relazione col contesto cittadino.
- ✓ Al secondo piano: l'offerta residenziale per un piccolo gruppo di persone; sarà la loro casa, il progetto di vita da costruire, condiviso con un progetto più grande che coinvolge molte persone.

La collocazione logistica dell'edificio permette di usufruire di servizi pubblici e di opportunità di inclusione e tempo libero. Per realizzare una vita comunitaria integrata nel proprio contesto di vita, si sosterrà attivamente la rete del volontariato e la stretta relazione con le associazioni del territorio.

Collaborazione con istituti scolastici ed enti territoriali Progetti di sensibilizzazione con le scuole

Obiettivi principali

Avvicinamento alla disabilità, sensibilizzazione e riflessione su diversità/"normalità".

Modalità

Sperimentazione di relazioni mediate da operatori; incontri con le classi; proposte di partecipazione a giochi di simulazione, a percorsi sensoriali, a laboratori artistici e creativi, di scrittura creativa, musicoterapia, teatro, uscite didattiche o altri laboratori nei servizi o presso le scuole; proiezione di cortometraggio; partecipazione degli alunni come tifosi alle partite di basket; progetto NO TAG (pulizia muri pubblici imbrattati a Giussano).

Numerosità alunni coinvolti: oltre 1000 alunni.

Elenco delle collaborazioni con Istituti scolastici

CDD Villa Raverio con: Ist. Comprensivo Giovanni XXIII, Besana B.za (plessi di Besana e Villa Raverio)

Ist. Comprensivo – Albiate/Triuggio

Scuola Don Colli – Tregasio

Ist. Comprensivo Paritario Don Carlo S. Martino – Besana e con Residenza il Parco e Ist. Comprensivo di Verano

CSE Verano con Caritas

e Ist. Comprensivo Scuola Primaria di Verano

CDD di Lissone con: Istituti Comprensivi di Lissone

Ist. Primario di Macherio (Bareggia)

Liceo Psicosociopedagogico Parini, Seregno

CDD Vimercate con Scuola Elementare Don Milani, Vimercate.

CDD Trezzo sull'Adda con: Ist. Scuola Elementare e Media di Trezzo Sull'Adda e Concesa.

CDD Cornate d'Adda con Ist. Comprensivo, Cornate d'Adda

CDD Usmate con Ist. Comprensivo Scuola Secondaria Carnate

CDD Cinisello con Asilo Nido Arcobaleno, Cinisello B.mo

CSE L'Atelier con: Ist. Comprensivo Statale

"G.D. Romagnosi"; Scuola Primaria "Mario Lodi"

Scuola Primaria – Costa Lambro, Carate Brianza

SFA UAI NOT con Liceo Artistico Modigliani di Giussano

PEI Villasanta (AES) con Scuola Primaria A. Oggioni

CSE Vimercate con Ist. Comprensivo Manzoni.

Accoglienza di persone in stage presso i servizi Solaris

La Cooperativa Solaris accoglie studenti provenienti da scuole/enti di formazione/università che formano figure assistenziali, psico-pedagogiche, terapeutiche per periodi di **stage** di durata variabile da due settimane a diversi mesi (fino a 250 ore), prevedendo un tutor interno. Nel 2017 ci sono stati circa 60 tirocinanti da diversi enti di formazione in tutti i servizi per disabili e nella comunità terapeutico-riabilitativa. Fra gli enti inviati:

Ist. Scientifico "E. Medea" di Bosisio Parini

Ist. Falck per i Servizi Commerciali,

Turistici e Sociali di Lissone

Ist. di Istruzione Superiore Floriani di Vimercate

Fondazione Clerici (CFP) di Besana B.za

Liceo Psico Pedagogico, Ist. Falk di Sesto S.G. e Cinisello

Scuola di Danzaterapia "Risvegli" Maria Fux

Liceo Scienze Umane Erasmo da Rotterdam di Sesto S.G.

Ist. di istruzione superiore Villa Greppi di Monticello B.za
La Nostra Famiglia di Bosisio Parini
Università degli Studi di Bergamo
Università degli studi di Milano Bicocca
Università Statale di Milano.

Iniziative aperte alla cittadinanza

I servizi Solaris rendono possibile la prosecuzione o la creazione di reti ed iniziative attraverso il coinvolgimento di operatori, utenti, famiglie, cittadinanza, gruppi e realtà organizzate dei territori di riferimento.

Di seguito un esempio dei principali eventi organizzati con/sul territorio nel 2017.

Collaborazioni alle iniziative comunali

Stand CDD Brugherio alla "Festa dei Popoli" e "Festa di Brugherio", organizzate dal Comune; allestimento del CSE L'Atelier presso Comune di Carate per le festività natalizie.

Collaborazioni con enti locali e altre realtà del territorio

Preparazione oggetti creativi presso CDD Usmate per scuola primaria Bernareggio e per bambini nati nel 2017 in collaborazione con Comune di Usmate/Velate; giornata sportiva "Leali nella Vita Leali nello Sport" (CDD Trezzo con Comune, realtà sociali e organizzazioni sportive del trezese); partecipazione del CDD Vimercate a due mercati rionali del paese.

Spettacoli teatrali o musicali

Spettacoli teatrali CDD Cinisello e Cusano M. presso Teatro Don Bosco di Cusano e presso Biblioteca Pertini di Ci-

nisello; gruppo di musica del CSE L'Atelier alla 17° edizione del festival bandistico internazionale di Besana; CDD Sesto S.G.: "Teatrando" in collaborazione con La Casa delle Associazioni del Comune di Sesto S.G., Arcipelago di Cinisello, Scuole Superiori Falk; Concerto di Natale CDD Usmate con Ass. Coro "Amici e Voci" di Vimercate; Spettacolo teatrale CDD Usmate in collaborazione con Scuola secondaria di I grado di Carnate; Spettacolo "La Penna nella Mano"/progetto le Tre Arti - CDD Cornate d'Adda e Trezzo sull'Adda.

Collaborazione con realtà del paese

Ad esempio: allestimento vetrine di negozi (CSE L'Atelier); varie iniziative di Un Mondo Superabile e SFA Giussano (partecipazione a inaugurazione negozi con raccolta fondi per progetto Casanostra in collaborazione con Ass. Il Mosaico e Macondo; servizi catering o organizzazione pranzi/cene con Alpini e Ass. Mosaico; collaborazione SFA con RSA/Fondazione residenza Amica di Giussano per redazione del giornalino interno); varie collaborazioni del CSE Mezzago (con: ProLoco; Circolo in Piazza p.e. realizzazione presepio; Teatro per un sorriso - spettacolo teatrale "Commedie per giorni pari" a favore del CSE; partita di beneficenza a favore CSE, organizzata con ASD Mezzago tra OLD STARS - Ausonia Oreno); varie collaborazioni CDD Cusano e CDD Cinisello (eventi catering c/o Villa Forno e Biblioteca Pertini di Cinisello, c/o Ass. Il Sorriso di Cusano M.; mostra del CPIA ARTE c/o Biblioteca di Cinisello); collaborazione CDD Cornate e Trezzo per attività con ragazzi del Campus estivo; CDD Lissone: collaborazione con agenzia del territorio per l'accoglienza richiedenti asilo politico; partecipazione a varie iniziative del

territorio (Torneo di bowling - ADS Bowling; giornata dei marinai - Ass. Marinai d'Italia e Ass. Noi per Loro; giornata di pesca sportiva e castagnata - Ass. Cannisti di Muggiò; uscite extra orario CDD con volontari Ass. dei genitori "Noi Per Loro"); varie attività CDD Verano Brianza e CSE Esperia (sensibilizzazione in piazza nel periodo natalizio e pasquale; concorso Arte del riciclo con Scuola elementare di Verano; laboratorio natalizio con ProLoco; laboratorio con anziani Residenza il Parco; menzione speciale concorso letterario Fondazione Don Gnocchi; concorso poesie Cooperativa il Seme; creazione addobbi Rione Madonnina Verano; realizzazione biglietti d'auguri e segnalibri, per la comunità, le nascite del comune di Besana, Caritas); AES Monza ha partecipato a 'Entra In Gioco' (Parco Monza); CDD Sesto ha partecipato a: Orto Sociale Cormano con Rotary; Torneo di basket organizzato tra servizi.

Open day

CSE L'Atelier in collaborazione con La Nostra Famiglia di Carate; Un Mondo Superabile e SFA Giussano per inaugurazione nuova sede in edificio sequestrato alla criminalità organizzata, in collaborazione con Ass. Il Mosaico di Giussano (servizio catering, conferenza don Ciotti).

Giornata mondiale della disabilità

Varie iniziative presso i servizi, fra cui mostra e laboratorio sensoriale "Io Sento, lo Vedo, lo Parlo" dei CDD Sesto S.G.; torneo di calcio integrato con CDD Brugherio; letture poesie (CDD Verano B. e CSE Esperia).

Iniziative di CIMAS Scuola di Musica in Rovellasca

14 gennaio: Incontro con l'autore - A. De Rosa presenta il

libro "Ennio Morricone - Inseguendo quel suono, la mia musica, la mia vita"; con esecuzione brani di Morricone da parte degli insegnanti della Scuola di Musica CIMAS, presso "La Limonera". **2 aprile:** I Pensieri Bislacchi. Jazz tra composizione e improvvisazione - Trio Jazz formato dagli insegnanti del CIMAS, presso "La Limonera". **9 aprile:** Saggi di classe degli Allievi delle sedi di Rovellasca e Solaro.

28 maggio: "NO CIMAS NO MUSIC" concerto di fine anno allievi dei laboratori di musica d'insieme e del progetto CIMASLABORCHESTRA. **29 luglio:** partecipazione di "CIMASBAND" formata da insegnanti della scuola, alla Rassegna Musica E/È Solidarietà del Comune di Rovellasca (titolo serata: "Beatles Vs Rolling Stones").

Finanziamento progetti terzi

Attraverso le donazioni annuali Solaris redistribuisce una piccola parte della ricchezza prodotta da soci e dipendenti. Nel 2017 sono state deliberate erogazioni liberali per € 8.290,00. I principali destinatari sono stati:

Parrocchia S. Siro di Montesiro

Fondazione della Comunità di Monza e Brianza ONLUS - progetto Zafferano

Fondazione A. Tavecchio ONLUS

CS&L - Premio Davolio

OSF Opera San Francesco per i poveri ONLUS

Comitato Maria Letizia Verga ONLUS

Aiuto Bambini di Betlemme ONLUS

Caritas Baby Hospital di Betlemme

Gruppo Familiari Corte Crivelli

Altre donazioni sono state destinate a enti a sostegno di iniziative sociali e culturali.

ATTIVITÀ DI RETE

Altre Cooperative Sociali e Consorzi di Cooperative

Reti e collaborazioni attive con altre Cooperative e Consorzi di Cooperative

Legacoop sociali (associazione di categoria) e Legacoop Lombardia
Cooperativa Solaris Lavoro & Ambiente *Soci*

Cooperativa Diapason
Centro per la famiglia Macherio e ATI per gestione di servizi

Cooperativa La Grande Casa
Centro per la famiglia - Macherio

Cooperativa sociale Il Brugo - Brugherio
ATI CDD Brugherio, assistenza scolastica e domiciliare

Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione - Sesto S.G.
CDD Cologno

Cooperativa Cogess
ATI per gestione servizi

Cooperativa Lo Sciame - Arcore
Acquisto servizi di pulizia e trasporti

Banca Etica *Soci*

Banca di Credito Cooperativo - Valle del Lambro
Soci correntisti

Consorzio CS&L - Cavenago Brianza
Gestione servizi in appalto

Coordinamento Enti Ausiliari Lombardia - Ceal

Distretto di Economia Solidale - Desbri
Adesione

MAG2 Cooperativa Finanziaria Solidale
Soci

FORNITORI

Si ricorre a **fornitori** per i servizi accessori di pulizia, pasti, trasporti, manutenzione edifici ed attrezzature. Si è ricorso a contratti con liberi professionisti per i servizi relativi a paghe, consulenze informatiche, formazione, servizi medico-infermieristici.



dimensione
economica
e analisi
del valore
aggiunto



DIMENSIONE ECONOMICA

Informazioni generali

Nel 2017 si registra una riduzione di capitale sociale di 4.300,00 euro, arrivando così a € 86.050,00.

La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Attraverso la riclassificazione dei dati contabili è stata calcolata la ricchezza economica o valore aggiunto e la relativa distribuzione fra gli stakeholder.

Per valore aggiunto si intende il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno.

Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, Stato, fondi mutualistici, organizzazioni no profit e la Cooperativa stessa.

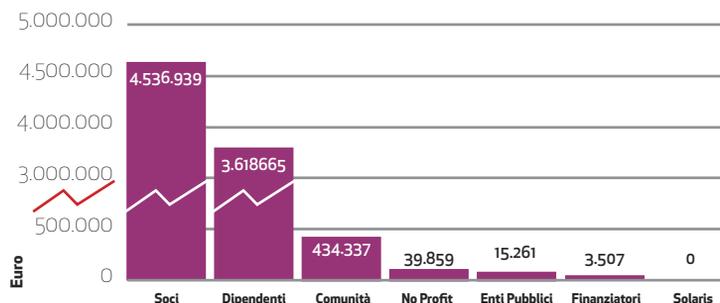
La sua distribuzione è pertanto un indice monetario che misura la rilevanza dei diversi stakeholder per la Cooperativa.

Di seguito in sintesi i dati 2017 e successivamente un'analisi rispetto agli anni precedenti.

Composizione del Valore aggiunto 2017

Valore Produzione del Periodo	10.068.909,00	100,00%
- Costi di produzione Gestione esterni Profit	-1.089.911,28	10,82%
- Costi di produzione Gestione interni No Profit	-474.357,72	4,71%
+ Elementi finanziari e straordinari di Reddito	+30.601,47	0,30%
- Ammortamenti e svalutazioni Gestione interni No Profit	-167.404,06	1,66%
+ Risorse da Progetti e Contributi	+97.370,33	0,97%
Ricchezza distribuibile	8.456.207,74	84,07%

Distribuzione della ricchezza



Nel 2017 l'offerta complessiva di servizi socio-sanitari e socio assistenziali è stata incrementata grazie all'acquisizione della gestione di due CDD nel comune di Sesto SG e al rinnovo, attraverso procedure di gara dei servizi CDD, AES e ADD nel comune di Brugherio. Inoltre la cooperativa si è accreditata con ATS Brianza in merito alla realizzazione di interventi in favore di:

- persone non autosufficienti beneficiarie di voucher domiciliari
- persone con disabilità aventi diritto agli interventi denominati "Dopo di Noi"
- alunni con disabilità sensoriale

Da ultimo, in considerazione dell'entrata in vigore della riforma sanitaria Lombarda, ha formalmente manifestato interesse a divenire Ente Erogatore nell'ambito dell'ATS Brianza. Collateralmente alla gestione di servizi si sono mantenute le attività di consulenza tecnica ai servizi per disabili sia nel territorio di appartenenza (ATS Brianza), sia in territori limitrofi.

L'attività di sviluppo ha visto la partecipazione a diverse gare d'appalto che hanno consentito di rinnovare contratti esistenti senza aggiunta di nuove attività di gestione. Quanto ai progetti sperimentali, si rimanda all'approfondimento.

Si registra un aumento del fatturato cui però si è accompagnata una riduzione del margine operativo. Il risultato finale è stato negativo, producendo una perdita di gestione, legata ad una perdita di redditività sulle attività gestite, dipendente principalmente da:

- attività in fase di avvio (CSE Mezzago, SFA Giussano, Settore scuola di musica e T.E.)
- riduzione tasso di saturazione di alcune strutture gestite, in presenza di costi fissi del personale non comprimibili;
- servizi accessori (mensa e trasporto) esternalizzati a condizioni economiche non vantaggiose;
- incremento oneri differiti legati al personale;
- incremento costi generali (per adeguamento dotazioni di personale degli uffici centrali);

Distribuzione della ricchezza 2017

	Valore in Euro	% sul fatturato
ai Soci	4.536.939,05	52,46%
ai Dipendenti	3.618.665,89	41,84%
alla Comunità	434.337,17	5,02%
al settore No-Profit	39.859,00	0,46%
a Enti Pubblici	15.261,40	0,18%
ai Finanziatori	3.507,09	0,04%
trattenuta in Solaris	0	0%
Totale	8.648.569,60	100,00%

Ricchezza distribuibile 2017

	Valore in Euro	% sul fatturato
ai Soci	4.536.939,05	45,06%
ai Dipendenti	3.618.665,89	35,94%
alla Comunità	434.337,17	4,31%
al settore No-Profit	39.859,00	0,40%
a Enti Pubblici	15.261,40	0,15%
ai Finanziatori	3.507,09	0,03%
trattenuta in Solaris	-183.361,86	-1,82%
Totale	8.465.207,74	84,07%

2016

2017

Valore Produzione del Periodo	9.735.522	100%	10.068.909	100%
da Enti Pubblici servizio disabili	1.486.023	15,26%	1.533.397	15,23%
da Consorzi per la gestione servizi disabili	4.481.094	46,03%	5.050.177	50,16%
da concessione Comuni	2.800.944	28,77%	2.509.065	24,92%
da ATS per la gestione comunità terapeutica	427.891	4,40%	388.982	3,86%
da clienti privati	143.751	1,48%	232.031	2,30%
Ricavi prog.lg.com terap.	7.897	0,08%	6.277	0,06%
Ricavi da attività Accessorie Enti Pubblici	256.171	2,63%	215.267	2,14%
Ricavi da attività Accessorie Consociata	9.836	0,10%	12.480	0,12%
Ricavi da attività Accessorie enti No-Profit	88.698	0,91%	30.396	0,30%
Ricavi da attività Accessorie privati	33.213	0,34%	90.887	0,90%
Costi produzione/gestione esterni da profit	949.307	9,75%	1.089.911	10,82%
Per acquisti da fornitori	173.101	18,23%	169.401	15,54%
Per servizi amministrativi-commerciali	556.037	58,57%	671.598	61,62%
Per servizi mensa	214.523	22,60%	241.105	22,12%
Costi godimento beni terzi	5.646	0,59%	7.807	0,72%
Costi produzione/gestione interni non profit	462.287	4,75%	474.358	4,71%
Per acquisti da fornitori	3.704	0,80%	0	0,00%
Per servizi amministrativi e commerciali	283.758	61,38%	309.962	65,34%
Per servizi mensa	54.140	11,71%	34.208	7,21%
Costi godimento beni terzi	120.685	26,11%	130.188	27,45%
Val. Agg. Gest. Caratteristica	8.323.927	85,50%	8.504.640	84,46%
Elementi finanz. e str. di reddito	22.152	0,23%	30.601	0,30%
Recuperi /Rimborsi			16.625	54,33%
Interessi attivi	8.768	39,58%	5.034	16,45%
Sopravv. attive e plusvalenze	13.744	62,04%	8.942	29,22%
Val. Agg. Globale Lordo	8.346.076	85,73%	8.535.241	84,77%
Ammortamenti e svalutazioni	157.959	1,62%	167.404	1,66%
Sopravv. Passive e Minusvalenze	27.048	17,12%	18.222	10,88%
Ammortamenti	130.911	82,88%	149.182	89,12%
Val. Agg. Globale Netto (VAGN) Ricchezza Distribuibile	8.188.120	84,11%	8.367.837	83,11%
Risorse da Contributi	75.946	0,78%	97.370	0,97%
Contributo 5x mille			7.382	7,58%
Contributi straord. da Enti Pubblici	28.227	37,17%	15.835	16,26%
Contributi straord. da privati	47.719	62,83%	74.153	76,16%
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	8.264.066	84,89%	8.465.208	84,07%

- rinnovo di alcuni contratti a condizioni economiche inferiori a quelle precedenti.

Gli scopi statuari della gestione sociale, diretta prevalentemente all'organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali in forma autonoma o su proposta di Enti Pubblici ed alla riabilitazione, socializzazione ed inserimento in attività di lavoro di persone esposte al rischio della marginalità sociale, risultano realizzati attraverso la gestione di centri diurni e residenziali per persone disabili, attività di assistenza scolastica e domiciliare sempre in favore di persone disabili, e attraverso la promozione di interventi di recupero verso poliabusatori di sostanze stupefacenti attraverso attività residenziali a carattere socio-educativo. I ricavi relativi all'attività principale sono superiori al 70% dei ricavi complessivi (ai sensi dell'art. 2 c. 3 D.lgs 24 marzo 2006 n. 155). In merito ai fondi: è stato adeguato l'accantonamento "banca ore", in conformità con il CCNL delle cooperative sociali. È stato mantenuto a bilancio l'accantonamento dedicato in previsione del rinnovo del CCNL. Anche il fondo perdite su crediti è stato mantenuto.

Valore Produzione

Il **valore della produzione** riscontra un aumento del 3,4% circa rispetto al 2016. Nel corso dell'anno le nuove acquisizioni hanno riguardato la gestione del CDD di Sesto S.G. (a seguito dell'estensione di un contratto già in essere), e la partecipazione a progetti sperimentali nel campo dell'inclusione sociale di persone fragili finanziati da Fondazione CARIPLO.



2016

2017

RICCHEZZA DISTRIBUITA	8.264.066	84,89% su VPP	8.465.208	84,07% su VPP
Ricchezza distribuita ai Soci	4.579.561	47,04%	4.536.939	45,06%
Stipendi-TFR e Oneri Soci	4.411.186	96,32%	4.399.000	96,96%
Collaboratori Soci	63.424	1,38%	64.521	1,42%
Consulenti Soci	82.498	1,80%	53.401	1,18%
Interessi prestiti Soci	22.453	0,49%	20.018	0,44%
Ristorno ai Soci	0	0,00%	0	0,00%
Ricchezza distribuita a dipendenti	3.189.549	32,76%	3.618.666	35,94%
Stipendi-TFR e Oneri dipendenti	2.899.812	90,92%	3.132.443	86,56%
Collaboratori	289.737	9,08%	486.223	13,44%
Ricchezza distribuita alla comunità	476.449	4,89%	434.337	4,31%
Prestaz. ATI-compartecipaz.	243.244,	51,05%	250.231	57,61%
Psicologo (ct)	21.522	4,52%	21.522	4,96%
Consulenza	38.742	8,13%	37.434	8,62%
Formazione	39.431	8,28%	27.406	6,31%
Supervisione	22.251	4,67%	22.510	5,18%
Prestaz. Terap. (musicco-fisio-arteterap)	111.259	23,35%	75.235	17,32%
Ricchezza distribuita a Finanziatori	3.295	0,04%	3.507	0,03%
Banche	2.691	81,65%	2.943	83,93%
Vari	605	18,35%	564	16,07%
Gestifom 3% sull'utile	0	0,00%	0	0,00%
Ricchezza distribuita a Enti Pubblici	14.493	0,15%	15.261	0,15%
Bolli e Contratti	3.687	25,44%	3.405	22,31%
Tasse	10.806	74,56%	11.857	77,69%
Ricchezza distribuita al No-profit	42.650	0,44%	38.859	0,40%
Lega contr. ass. e revis.	23.020	53,97%	23.069	57,88%
FORUM 3° SETT	100	0,23%	100	0,25%
CS&L (adesione e contributo)	8.146	19,10%	8.000	20,07%
DES (distr.econ.solid)	0	0,00%	0	0,00%
CEAL	0	0,00%	400	1,00%
Contrib. Liberali	11.384	26,96%	8.290	20,80%
RICCHEZZA TRATTENUTA IN COOPERATIVA SOLARIS	-41.932	-0,43	-183.362	-1,82%

Costi produzione

Si registra un aumento complessivo dei **costi di produzione/gestione**: l'incidenza dei costi di personale sul valore della produzione è aumentata di oltre un punto percentuale, considerati soci e dipendenti. Il costo dei beni e servizi acquistati dal no profit è aumentato in valore assoluto, ma si è leggermente ridotto in percentuale.

Elementi finanziari

La variazione in aumento degli **elementi finanziari** rispetto al 2016 è determinata dagli incrementi in tutte voci (recuperi, interessi attivi e sopravvenienze attive).

Ammortamenti svalutazioni

Si rileva un incremento alla voce **ammortamenti e svalutazioni** dovuto all'aumento degli ammortamenti nonostante una riduzione delle sopravvenienze passive e delle minusvalenze.

Contributi

Aumentano le risorse provenienti da contributi a fondo perduto, grazie ai contributi 5xmille e all'incremento del 55% dei contributi straordinari da privati, e nonostante la riduzione del 44% per quanto riguarda i contributi straordinari da EEPP.

Ricchezza distribuita

La quota di **ricchezza distribuita** rispetto al valore della produzione è aumentata in valore assoluto rispetto al 2016, mentre è diminuita di quasi un punto percentuale.



Composizione del Valore aggiunto

	2015		2016		2017	
	Totale	% sul Totale	Totale	% sul Totale	Totale	% sul Totale
Valore Produzione del Periodo	9.354.629,00	100,00%	9.735.522,00	100,00%	10.068.909,00	100,00%
Costi produzione gestione esterni profit	891.582,00	9,53%	949.307,57	9,75%	1.089.911,28	10,82%
Costi produzione gestione interni NoProfit	466.674,00	4,99%	462.287,00	4,75%	474.357,72	4,71%
Elementi finanziari e straordinari di reddito	33.621,00	0,36%	22.152,00	0,23%	30.601,47	0,30%
Ammortamenti e svalutazioni	162.265,00	1,73%	157.959,00	1,62%	167.404,06	1,66%
Risorse da Progetti e Contributi	48.047,00	0,51%	74.946,00	0,78%	97.370,33	0,97%
Ricchezza Distribuibile	7.915.776,00	84,62%	8.264.066,43	84,89%	8.465.207,74	84,07%

Distribuzione della ricchezza

	2015		2016		2017	
	Totale	% sul Totale	Totale	% sul Totale	Totale	% sul Totale
Ai Soci	4.524.299,00	57,16%	4.579.561,70	55,14%	4.536.939,05	52,46%
A Dipendenti	2.837.958,00	35,85%	3.189.549,00	38,40%	3.618.665,89	41,84%
Alla Comunità	485.273,00	6,13%	476.449,00	5,74%	434.337,17	5,02%
Ai Finanziatori	3.191,00	0,04%	3.295,87	0,04%	3.507,09	0,04%
A Enti pubblici	11.499,00	0,15%	14.492,86	0,17%	15.261,40	0,18%
Al No-Profit	46.215,00	0,58%	42.650,00	0,51%	39.859,00	0,46%
Trattenuta in Cooperativa Solaris	7.341,00	0,09%	0	0,00%	0	0,00%
Totale Ricchezza Distribuita	7.915.776,00	100,00%	8.305.998,43	100,00%	8.648.569,60	100,00%

L'incidenza della ricchezza distribuita ai soci sul valore della produzione si è ridotta in valore assoluto e in percentuale. Non è previsto ristorno ai soci.

Nonostante un aumento del valore del prestito sociale, gli interessi sul prestito soci diminuiscono rispetto all'anno precedente, in quanto il tasso di interesse è passato dal 3% a 2,5%, restando competitivo rispetto al mercato.

La ricchezza distribuita ai dipendenti aumenta in valore assoluto ed in percentuale. Il 96% della ricchezza prodotta è distribuita fra soci lavoratori e dipendenti. A ciò va aggiunto che la ricchezza distribuita alla comunità si riferisce per lo più a prestazioni lavorative: ciò porta la remunerazione complessiva del lavoro a superare il 100% della ricchezza prodotta. Tali dati sono in linea con la realizzazione dello scopo sociale.

Grazie anche al prestito soci risulta praticamente nullo il ricorso al credito finanziario.

Il valore della produzione si è incrementato rispetto al triennio precedente.

I costi di produzione/gestione esterni profit hanno subito un incremento rispetto ai due anni precedenti in valore assoluto e in percentuale rispetto al valore della produzione.

La ricchezza distribuita ai soci si riduce in termini percentuali rispetto ai due anni precedenti, ma in valore assoluto è superiore al 2015. La ricchezza distribuita ai lavoratori aumenta, ciò in relazione all'andamento del fatturato.



Non tutto ciò che può essere contato conta
e non tutto ciò che conta può essere contato.

Albert Einstein



Utenti

Impegni verso gli utenti dei servizi

Solaris opera in favore di persone in situazione di disagio, ricercando la loro integrazione sociale, valorizzando e sviluppando i livelli di autonomia posseduti.

Nei suoi servizi per persone disabili Solaris vuole rispettare le esigenze e le caratteristiche personali degli utenti, preoccupandosi del loro benessere. Solaris lavora mediante progetti educativi individualizzati, attribuendo le necessarie responsabilità al proprio personale. Per quanto è nel suo potere, la cooperativa si impegna ad operare in sedi adeguate ed a sollecitare le Amministrazioni Locali perché mettano a disposizione adeguate risorse.

Solaris incoraggia il lavoro in rete con tutte le forze che possono favorire l'integrazione sociale delle persone disabili.

Nelle équipes dedicate alla progettazione e alla verifica del lavoro, Solaris offre sostegno specialistico agli operatori.

Nel lavoro in favore di persone con problemi di tossicodipendenza la cooperativa si impegna ad operare senza metodi coercitivi sulla base di regole condivise con gli ospiti.

I progetti educativi sono individuali e stabiliti con il consenso degli utenti. Ciò ha lo scopo di responsabilizzare ciascuno nella gestione della cura personale, del tempo, degli spazi, del denaro, delle relazioni personali e familiari.

Si mira a realizzare con i servizi pubblici e privati e con agenzie formative e del mercato del lavoro il reinserimento sociale, che viene sostenuto anche dopo il trattamento strettamente terapeutico.

Solaris fornisce periodicamente alle famiglie degli utenti le informazioni sull'organizzazione, le risorse e le scelte dei propri servizi. Si impegna inoltre a promuovere forme di auto-aiuto e ad indirizzare, e se possibile accompagnare, i famigliari e gli utenti agli altri servizi che possano servire loro.

Clienti

Impegni verso i clienti

Solaris mantiene con gli Enti con i quali lavora rapporti di collaborazione corretti e trasparenti. In particolare impiega strumenti per rilevare e rendere visibile ai suoi committenti la qualità di processi e

risultati dei servizi che eroga. Crede infatti che Enti e Comunità Locali debbano sapere come vengono impiegate le loro risorse, per poter prendere decisioni amministrative e politiche non solo in base ad indicatori quantitativi (quanto costa un servizio) ma anche qualitativi (quanto vale un servizio).

Comunità Locali, Società, Ambiente

Impegni verso le Comunità Locali, la Società e l'Ambiente

Solaris promuove la collaborazione in rete con le Amministrazioni Locali e gli altri soggetti interessati alla rilevazione dei bisogni ed al miglioramento dell'ambiente sociale in cui opera. Aderisce a consorzi ed organizzazioni di terzo settore sulla base del rispetto delle differenze e dell'integrazione delle energie di tutti i partecipanti. Si impegna ad operare scelte ecologicamente compatibili. Incoraggia, organizza e sostiene il volontariato per arricchire le possibilità di integrazione sociale dei soggetti svantaggiati con i quali lavora. Diffonde materiali informativi sulle sue attività ed organizza iniziative pubbliche di sensibilizzazione, formazione, confronto.

Si impegna a raccogliere e destinare annualmente – in modo del tutto trasparente – risorse economiche a specifici progetti di solidarietà.



puoi donarci il tuo 5x1000

indicando sulla dichiarazione dei redditi il seguente codice fiscale

07336140152



Cooperativa sociale Solaris O.N.L.U.S.

Società Lavoro & Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

via dell'Acqua 9/11 - 20844 Triuggio (MB)
telefono 0362 997752 - fax 0362 997763

info@coopsolaris.it
info@pec.coopsolaris.it

Codice Fiscale 07336140152 - Partita IVA 00855620969
Capitale versato € 86.050,00

Albo Nazionale Cooperative n. A157098
Registro Imprese di Monza - Brianza - Lodi n. 1157980

Lavora con noi
cv@coopsolaris.it

Seguici su
www.coopsolaris.it
solaris cooperativa sociale onlus

