



Carta dei servizi 2019

Aggiornata in data 07/01/2019 da Tommaso Redaelli

Cooperativa Sociale - ONLUS
Via dell'Acqua, 9/11 - 20844 Triuggio (MB)
Tel 0362 997752 - Fax 0362 997763
info@coopsolaris.it - www.coopsolaris.it
PEC info@pec.coopsolaris.it

C.F. 07336140152- P. IVA 00855620969
Cap. vers. € 89.750 al 31.12.2016
Albo Nazionale Cooperative n. A157098
Registro Imprese di Monza n. 1157980



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID 9105029957



L'ATELIER

CENTRO SOCIO EDUCATIVO

L'ATELIER

SEDE:

VIA MANZONI, 10 20841

CARATE BRIANZA (MB)

Telefono 0362 / 991056

Fax 0362 / 800269

e-mail: atelier@coopsolaris.it

Protocollo della Comunicazione Preventiva
per l'esercizio del Centro Socio Educativo

N. 2823 del 30-09-2013

Atto di accreditamento: D.D. 158 del
16/02/2017 Comune di Carate Brianza

ENTE EROGATORE

Il servizio è a gestione diretta della SOLARIS
Cooperativa Sociale ONLUS di Triuggio.

La gestione del centro risulta totale; il
personale della Cooperativa ha facoltà
decisionale di programmazione generale e
specificata del servizio.

RESPONSABILE SERVIZIO:

Dott. TOMMASO REDAELLI

STORIA DEL SERVIZIO

E' stato il primo servizio promosso dalla Cooperativa Solaris; è sorto nel 1985 ed è stato gestito in
convenzione con l'Amministrazione Comunale di Carate Brianza dal 1989 al 2000, quando è
tornato ad essere un servizio a gestione diretta della Cooperativa.

L'Atelier è stato organizzato in passato mediante due linee di offerta denominate *Servizio
formazione all'autonomia* e *Servizio per il tempo libero*.

In relazione alla normativa di riordino dei servizi destinati a persone con disabilità, facendo
riferimento alla DGR del 16/2/2005 N. 20763, si è optato per la conversione del *Servizio
formazione all'autonomia in Centro Socio Educativo*.

La tipologia delle attività e la finalità dell'integrazione sociale motivano la presenza di volontari
nella vita dell'Atelier.

DEFINIZIONE DI CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Il Centro Socio Educativo L'Atelier di Carate Brianza è un servizio diurno per persone con
disabilità la cui fragilità non è compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario.

Gli interventi sono finalizzati all'autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del
livello culturale e propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.

Ha come obiettivo lo sviluppo della capacità di autodeterminazione della persona con disabilità,
relativamente alla propria esistenza, realizzato mediante un processo di apprendimento e di
crescita.

DESTINATARI

Accoglie persone con disabilità aventi discrete capacità relazionali, comunicative ed adattive, non inseribili in strutture per disabili gravi e non ancora avviabili alla formazione ed al lavoro.

CAPACITA' RICETTIVA

La struttura non può superare il limite di n° 15 utenti compresenti.
Accoglie persone con disabilità residenti nel bacino di utenza dei comuni limitrofi alla sede.

SEGNALAZIONE

Per accedere al servizio gli interessati dovranno rivolgersi al Servizio Sociale del proprio comune di residenza il quale a sua volta inoltrerà la domanda di frequenza presso il Centro Socio Educativo.

RAGGIUNGIMENTO DELLA SEDE:

Il raggiungimento della sede dell'Atelier è a carico dell'utente o dell'ente inviante.

ORARI

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì per 35 ore settimanali.

Le settimane di apertura sono almeno 47.

Gli orari di frequenza sono differenziati in relazione ad un programma settimanale di attività, sulla base dei PEI elaborati per ciascun utente. Questo consente una frequenza individualizzata e programmi personalizzati.

E' possibile partecipare inoltre a momenti di tempo libero in orario serale e nei fine settimana, in particolare mediante il collegamento ad un altro servizio della cooperativa Solaris denominato Valore Volontario.

PERSONALE

Il servizio dispone di una équipe di lavoro costituita da figure professionali con competenze specifiche:

- 1 educatore - coordinatore
- 3 educatori professionali
- 1 psicoterapeuta che svolge il lavoro di supervisione dei progetti educativi
- 1 psicoterapeuta che svolge lavoro di supervisione all'équipe educativa

All'équipe si affiancano altre figure coinvolte nella realizzazione delle attività quali:

- maestri d'arte
- volontari

Per il personale operante nel servizio sono previsti momenti specifici di formazione d'équipe e di formazione individuale.

CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Presentazione di una richiesta di inserimento da parte dei servizi sociali corredata dalla scheda di segnalazione contenente le informazioni anagrafiche e la documentazione attestante la situazione di bisogno.

Esame e valutazione della richiesta da parte del Coordinatore del servizio con l'operatore segnalante; in tale sede si avvia il procedimento di valutazione e si dispongono gli eventuali riferimenti diagnostici.

Incontro preliminare con la famiglia e i servizi sociali finalizzato alla presentazione delle caratteristiche del servizio ed alla prima conoscenza del soggetto rispetto ad aspettative, autonomie personali, competenze sociali.

Periodo di osservazione presso il Centro Socio Educativo definito mediante un piano di inserimento della durata minima di 15 giorni.

Valutazione del periodo di osservazione: gli educatori valutano in équipe i dati rilevati e la congruità dell'unità d'offerta nel rispondere ai bisogni del soggetto.

Convocazione della famiglia e dei servizi sociali per la verifica del periodo di prova in cui vengono comunicati gli elementi rilevati durante il periodo di osservazione e la decisione in merito alla definitiva presa in carico.

Definizione del programma settimanale delle attività per avviare l'inserimento

FILOSOFIA E MODELLO DI SERVIZIO

L'Atelier si pone come obiettivo quello di sviluppare, in relazione alle potenzialità del soggetto, le capacità di autodeterminazione della persona con disabilità, relativamente alla propria esistenza, mediante un processo di apprendimento e di crescita.

Realizza una **programmazione individualizzata** per tipo di attività, tempi e modalità di frequenza, rispettando le esigenze e bisogni della singola persona. Ogni utente fruisce delle attività e dei momenti di socializzazione più adeguati alle sue caratteristiche.

La programmazione educativa individualizzata consente alla persona inserita di effettuare un percorso formativo che può prevedere l'avviamento a futuri percorsi di integrazione sociale.

Particolare attenzione viene data **all'integrazione con il territorio** ed alla costruzione di una rete sociale di sostegno.

PROGETTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI (PEI)

Per ogni utente viene elaborato un progetto educativo individualizzato che si realizza all'interno di attività educative, didattiche, ricreative e socializzanti svolte sia presso il centro che sul territorio.

L'attuazione dei PEI è a cura degli educatori professionali.

La supervisione psicologica dei PEI è garantita dallo psicoterapeuta presente nell'equipe.

Ogni progetto sarà oggetto a verifica periodica, con frequenza e modalità previste nel piano qualità del servizio.

ATTIVITA' PREVISTE

Si possono individuare le seguenti aree di intervento:

- Area affettivo relazionale
- Area dell'autonomia sociale e personale
- Area abilità integranti e di integrazione sociale
- Area cognitiva - didattica
- Area creativo - occupazionale (falegnameria, assemblaggio)
- Area espressiva (pittura, musica, oggettistica)
- Area sportivo motoria (karatè, ginnastica, piscina)

Vengono attivati tirocini formativi e di orientamento in contesti esterni al Centro.

GIORNATA TIPO

Ore 9.00-9.30

Arrivo al Centro

Ore 9.30-10.00

Accoglienza –

Registrazione delle presenze

Ore 10.00-12.00

Attività mattutine

Ore 12.00-12.15

Preparazione per il pranzo

Ore 12.15-13.15

Pranzo

Ore 13.15-14.00

Tempo libero

Ore 14.00-15.45

Attività pomeridiane

Ore 15.45-16.00

Riordino ambiente

Ore 16.00

Chiusura del Centro

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Le famiglie vengono coinvolte nella vita del servizio attraverso:

- colloqui periodici (di prassi 2 all'anno)
- riunioni tematiche
- iniziative pubbliche

E' di primaria importanza la condivisione del PEI da parte dei familiari.

Il coordinatore e il personale educativo sono a disposizione della famiglia per ogni informazione e confronto.

RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI

L'Atelier si impegna a dare formale comunicazione sull'evoluzione della presa in carico degli utenti, sui progetti messi in atto, sulla modificazione degli obiettivi perseguiti.

I servizi segnalanti hanno la facoltà di richiedere aggiornamenti circa tutte le fasi di attuazione dei progetti elaborati in favore degli utenti.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO: IL VOLONTARIATO

L'Atelier per garantire una maggiore efficienza del servizio e per supportare il lavoro educativo è aperto alla presenza di volontari.

I volontari partecipano periodicamente agli incontri per la definizione operativa delle attività interne ed esterne.

Il servizio è attento a favorire con le associazioni del territorio un lavoro di rete, partecipando e collaborando alla realizzazione di manifestazioni e incontri finalizzati all'integrazione sociale ed alla sensibilizzazione sulla tematica della disabilità.

QUALITA'

L'Atelier si pone l'obiettivo di garantire :

- professionalità e formazione degli operatori
- costante attenzione al benessere della persona
- puntualità, trasparenza e chiarezza nelle informazioni
- verifica costante del lavoro svolto.

RISPETTO NORMATIVE

La Cooperativa Solaris si impegna al rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza; pertanto richiede alle famiglie il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

L'Atelier pone attenzione all'utenza, ai lavoratori e alla committenza mediante:

- la somministrazione, a cadenza annuale, di appositi questionari di soddisfazione che permettono di ottenere osservazioni sugli aspetti di qualità del servizio e del lavoro in cooperativa.
- la scheda di segnalazione/reclamo.

L'esito della customer satisfaction viene condiviso con le famiglie in un appuntamento annuale con il presidente della cooperativa.

RETTE

Il Centro Socio Educativo "L'Atelier" di Carate Brianza ha definito per la frequenza a tempo pieno una retta annua pari a € 13.868 (IVA esclusa).

Per quanto riguarda la frequenza part-time la quota viene proporzionata in funzione del monte ore settimanale definito in fase di programmazione.

Il costo del pranzo è a carico delle famiglie.