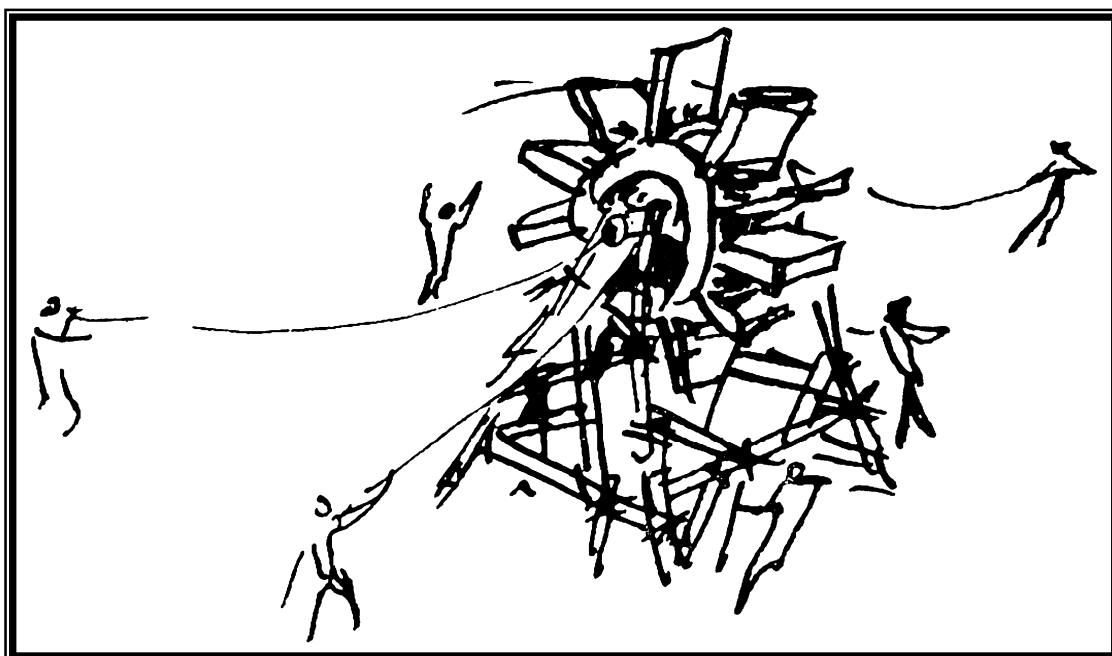


COOPERATIVA SOLARIS -TRIUGGIO

**CARTA DEI SERVIZI**

**CENTRO SOCIO-EDUCATIVO**

**ESPERIA**



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
VIA DELL'ACQUA 9/11 - 20050 TRIUGGIO -  
TEL 0362/997752 FAX: 0362/997763  
e-mail [coopsolaris@coopsolaris.it](mailto:coopsolaris@coopsolaris.it)

# Centro Socio Educativo C.S.E.

## “C.S.E. ESPERIA”

### **Sede: C.S.E. Esperia**

via Donatori di Sangue 30

20040 Verano Brianza (MI)

TEL 0362/991798

e-mail: [cseesperia@coopsolaris.it](mailto:cseesperia@coopsolaris.it)

### **ENTE EROGATORE**

Il servizio è attivo dal 1995 con gestione diretta del Comune di Verano.

Nel 2008 la gestione educativa è stata affidata alla SOLARIS Coop sociale ONLUS di Triuggio.

Da gennaio 2010 il servizio è in concessione diretta alla COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS che già gestisce in regime di concessione il CDD di Verano; diventa così risorsa del territorio afferente all'ambito distrettuale di Carate Brianza.

Si considera il CSE Esperia integrato con il Centro Diurno Disabili della cooperativa Solaris presente nello stesso stabile al piano sotto.

Il Cse Esperia è in possesso della comunicazione preventiva prot.N:1679 del 10.06.13 Ufficio Unico di Desio.

COORDINATRICE DEL SERVIZIO: dott.ssa BERTOLA NOVELLA.

### **DEFINIZIONE DI CENTRO SOCIO EDUCATIVO**

Il Centro Socio Educativo è un servizio diurno per disabili la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio-sanitario. Gli interventi sono finalizzati all'autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del livello culturale, propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.

Ha come obiettivo lo sviluppo della capacità di autodeterminazione della persona disabile, relativamente alla propria esistenza, realizzato mediante un processo di apprendimento e di crescita.

### **DESTINATARI:**

Il Centro Socio Educativo ESPERIA accoglie persone disabili con discrete capacità relazionali, comunicative ed adattive, non inseribili in strutture per disabili gravi e non avviabili alla formazione ed al lavoro.

Si propone anche come il luogo di aggregazione solidale per tutti coloro che desiderano svolgere attività creativo espressive nei laboratori attivati presso la sede.

### **RAGGIUNGIMENTO DELLA SEDE:**

Il raggiungimento della sede del CSE Esperia è a carico dell'utente o dell'ente inviante, in particolare per i residenti a Verano viene garantito da un'associazione di volontariato denominata "IL GLICINE".

### **SEGNALAZIONE**

Per accedere al servizio gli interessati si devono rivolgere al Servizio Sociale del proprio comune di residenza, il quale a sua volta inoltrerà la domanda di frequenza presso il Centro Socio-Educativo.

### **CAPACITA' RICETTIVA**

La struttura ha una disponibilità di n° 5 posti complessivi.

Tendenzialmente accoglie persone con disabilità residenti nel bacino di utenza dei comuni residenti nell'ambito distrettuale di Carate.

### **ORARI:**

**E' aperto dal lunedì al venerdì per un massimo di 35 ore settimanali.**

Il servizio è aperto giornalmente dalle 8.30 alle 15.30. Gli orari di frequenza dell'utenza sono differenziati in relazione alle attività frequentate, sulla base dei PEI elaborati per ciascun utente. Ciò consente una frequenza individualizzata e programmi personalizzati. E' possibile la frequenza con un tempo part time

La proposta all'utenza del CSE Esperia di attività ed iniziative interessa tutto l'anno per un totale di 47 settimane. Il calendario annuale di apertura del servizio è suddiviso in due periodi: gennaio-giugno e settembre-dicembre; luglio, è dedicato a proposte ricreative.

E' possibile partecipare inoltre a momenti di tempo libero in orario serale e nei fine settimana, collegati però ad un altro servizio della Cooperativa Solaris denominato Valore Volontario, che prevede la presenza di volontari per le uscite.

### **PERSONALE**

Il servizio dispone di un'equipe di lavoro costituita da figure professionali con competenze specifiche:

- 1 coordinatore
- 2 educatori part time
- 1 psicologo svolge il lavoro di supervisione dei progetti educativi.

Sono previste equipe settimanali per la discussione dei casi, il monitoraggio dei progetti educativi e la programmazione delle attività. Il coordinatore incontra gli operatori in colloqui individuali. Agli operatori viene consegnato annualmente un questionario di soddisfazione e condivisi tramite grafici e riunioni i risultati. I risultati vengono anche pubblicati nel Bilancio Sociale della Cooperativa che viene consegnato a tutte le famiglie e ai collaboratori e pubblicati anche sul foglio informativo allegato alla retribuzione mensile.

All'èquipe si affiancano altre figure coinvolte nella realizzazione delle attività quali:

- maestri d'arte
- volontari

Infine per il personale operante nel servizio sono previsti nel corso dell'anno momenti specifici di formazione dell'èquipe per almeno 12 ore annue e formazione individuale per almeno 20 ore all'interno di un programma annuale di formazione del personale della cooperativa.

#### **CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:**

- **Presentazione di una richiesta di inserimento da parte dei servizi sociali** corredata dalla scheda di segnalazione contenente le informazioni anagrafiche e la documentazione attestante la situazione di bisogno.
- **Esame e valutazione della richiesta** da parte del Coordinatore del servizio con l'operatore segnalante; in tale sede si avvia il procedimento di valutazione e si dispongono gli eventuali riferimenti diagnostici
- **Incontro preliminare con la famiglia e i servizi sociali** finalizzato alla presentazione delle caratteristiche del servizio individuato e alla prima conoscenza del soggetto rispetto ad aspettative, autonomie personali, competenze sociali
- **Periodo di osservazione presso il servizio:** il periodo di osservazione ha la durata minima di 15 giorni
- **Valutazione del periodo di osservazione:** gli educatori valutano in èquipe i bisogni del soggetto
- **Convocazione della famiglia e dei servizi sociali per una verifica del periodo di prova**
- **Definizione del piano iniziale di attività per avviare l'inserimento, in caso di accettazione del caso**
- **Apertura della cartella**

#### **FILOSOFIA E MODELLO DI SERVIZIO:**

Il CSE Esperia realizza una **programmazione individualizzata** per ogni tipo di attività, tempi e modalità di frequenza, rispettando le esigenze e bisogni di ogni singola persona; in questo modo ogni utente fruisce delle attività e dei momenti di socializzazione più adeguati alle sue caratteristiche.

Le proposte educative vengono concordate con l'utenza ed il programma settimanale è frutto di una condivisione delle proposte, dove è possibile.

Nella realizzazione degli obiettivi, vengono condivisi spazi fisici ed educativi con il CDD per una sinergia degli intenti e ottimizzazione delle risorse: sono diversi i momenti in cui i due gruppi collaborano sia nelle attività strutturate ( laboratorio di teatro, Karaoke, farsa, laboratori creativi, cartapesta e d'estate uscite e gite di tutto il giorno ) che nei momenti destrutturati come apparecchiare, sparcchiare, preparazione caffè

Particolare attenzione viene data **all'integrazione con il territorio**, alla costruzione di una rete sociale di sostegno (progetto scuole, tirocini socializzanti).

## PROGETTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI (PEI)

Per ogni utente è previsto un intervento educativo individuale che si realizza all'interno di attività educative, didattiche, ricreative e socializzanti svolte sia presso il centro che sul territorio.

Ogni programma prevede momenti di lavoro in gruppo, oppure individualizzati.

L'attuazione dei progetti è a cura degli educatori in collaborazione con un maestro d'arte consulente.

## ATTIVITA' PREVISTE

Si possono individuare le seguenti aree di intervento:

- Area dell'autonomia sociale e personale
- Area cognitiva
- Area creativo- occupazionale
- Area espressiva

Il servizio si basa sull'attivazione per gran parte dell'anno (11 mesi) di attività in sede e fuori secondo un programma settimanale .

Alcune attività vengono proposte in modo integrato con l'utenza del CDD creando gruppi di lavoro misti tra utenti ed operatori

Le attività condotte dai maestri d'arte in collaborazione con l'educatore referente, sono:

- laboratorio di pittura
- laboratorio di cartapesta

quindi altre attività gestite dalle educatrici:

- laboratorio produttivi
- uscite per l'autonomia
- iniziative sul territorio per l'integrazione.
- attività integrate con il CDD Orto Magico di Verano: drammaterapia -teatro, scrittura creativa, karaoke e con altri Cse.

Attività di integrazione sul territorio: acqua gym, progetto scuole

Nei mesi estivi (giugno-luglio) si intensificano le occasioni di brevi gite ed uscite serali.

- Schema tipo di Programma settimanale

lunedì	8.30-12.00 12.00-14.00 14.00-15.30	Acquagym Pranzo Tirocinio Laboratorio gessetti
martedì	8.30-12.00 12.00-14.00 14.00-15.30	Scrittura creativa con il Cdd Pranzo bigliettini
mercoledì	8.30-12.00 12.00-14.00 14.00-15.30	Progetto scuole Pranzo Cartapesta
giovedì	8.30-12.00 12.00-14.00 14.00-15.30	Teatro con Cdd Pranzo Arte
venerdì	8.30-12.00 12.00-14.00 14.00-15.30	Uscita Pranzo Karaoke con Cdd

## **GIORNATA TIPO**

**Ore 8.30** Accoglienza

**Ore 9.00** Laboratori

**Ore 12.00** Rientro a casa per chi frequenta part time

**ore 12.30** pranzo e riordino

**Ore 14.00** Laboratori pomeridiani

**Ore 15.30** Chiusura del centro.

Il pasto è affidato a un servizio catering (ditta Sodexo), dal mese di aprile sarà sostituita da Dimensione Cucina di San Donato Milanese; mentre le pulizie sono eseguite da una Cooperativa esterna (Cooperativa Lo Sciame).

## **RAPPORTI CON LE FAMIGLIE**

Le famiglie vengono coinvolte nella vita del servizio attraverso:

- la partecipazioni a colloqui previsto con almeno un appuntamento annuale. Sono presenti anche contatti giornalieri in caso di bisogno, direttamente tenuti dalle educatrici con i genitori
- iniziative pubbliche organizzate dal centro e dalla cooperativa (pranzi, feste, riunioni).

Il Coordinatore rimane a disposizione della famiglia per ogni informazione e confronto.

Viene loro consegnato un questionario di soddisfazione e condivisi i risultati in riunione con il Presidente della Cooperativa. I risultati vengono anche pubblicati nel Bilancio Sociale della Cooperativa che viene consegnato a tutte le famiglie e ai collaboratori

## **RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI**

Il CSE Esperia si impegna a dare formale comunicazione sull'evoluzione della presa in carico degli utenti, sui progetti messi in atto, sulla modificazione degli obiettivi perseguiti.

I comuni segnalanti hanno la facoltà di richiedere aggiornamenti circa tutte le fasi di attuazione dei progetti elaborati in favore degli utenti

## **RAPPORTI CON IL TERRITORIO: IL VOLONTARIATO**

Il CSE Esperia è particolarmente attenta a favorire con le associazioni del territorio un lavoro di rete.

E' aperto ad accogliere volontari nelle diverse attività e possono anche partecipare periodicamente agli incontri per la definizione operativa delle attività interne ed esterne

## **QUALITA'**

**Il centro si pone l'obiettivo di garantire :**

- professionalità degli operatori
- costante attenzione al benessere della persona
- puntualità, trasparenza e chiarezza nelle informazioni

- verifica annuale del lavoro svolto attraverso la distribuzione di un questionario di soddisfazione sia ad utenti che alle famiglie e committenza (allegato). Segue poi nei mesi successivi un incontro di restituzione con il presidente della Cooperativa.

### **RISPETTO NORMATIVE:**

La Cooperativa si impegna al rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza; pertanto richiede alle famiglie il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

Il Cse Esperia è certificato con il Sistema ISO 9001:2015.

### **RETTE**

La retta annuale prevista per la frequenza a tempo pieno è di €. 12.916,94 + iva 5%, per i tempi parziali la retta viene proporzionata alla frequenza part time.

Redatta dalla Coordinatrice del servizio

Dott.sa Novella Bertola

9 marzo 2019

