

CENTRO SOCIO EDUCATIVO

LA TORRE

MEZZAGO

Carta dei servizi 2019



Emessa in data 04/12/2018 da Tiziano Spinelli

Tiziano Spinelli

SOLARIS Cooperativa Sociale ONLUS
tel. 0362/997752 fax 0362/997763

Facebook: [StaffCoopsolaris](#) Cooperativa oppure [Solaris cooperativa sociale onlus](#)

TRIUGGIO via Dell'Acqua 9/11 20844
www.coopsolaris.it - info@coopsolaris.it

SEDE

PIAZZA LIBERTA' n.4 20883
MEZZAGO (MB)
Telefono 039 6020932
e-mail: csemezzago@coopsolaris.it
Facebook: CSE La Torre Coop Solaris

CPE 48/2015 prot. n. 399 del 23/10/2015
Accreditamento Determina n. 87 del
16/05/2017 Comune di Mezzago

ENTE EROGATORE

Il servizio è a gestione diretta della SOLARIS Cooperativa Sociale ONLUS di Triuggio. Il personale della Cooperativa ha facoltà decisionale di programmazione generale e specifica del servizio.

RESPONSABILE SERVIZIO:
Sig. TIZIANO SPINELLI

PREMESSA

Il servizio, di nuova istituzione, nasce dalla sinergia con la COOP di Mezzago, che ha destinato una porzione al primo piano di Palazzo Archinti per la realizzazione del Centro Socio Educativo. Il CSE "La TORRE" intende rispondere ad un bisogno individuato nel territorio del Vimercatese in ordine all'inserimento di giovani persone con disabilità. Il servizio si vuole connotare come risorsa per il territorio ed in relazione con il tessuto socio-culturale di appartenenza, con il quale intende costruire rapporti di collaborazione e di reciproca soddisfazione.

DEFINIZIONE DI CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Il Centro Socio Educativo, come indicato dalla DGR del 16/02/2005 N. 20763, è un servizio diurno per persone con disabilità la cui fragilità non è compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario. In esso gli interventi socio educativi e socio animativi sono finalizzati all'autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del livello culturale e propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.

FILOSOFIA E MODELLO DEL SERVIZIO

Il Centro Socio Educativo si pone come obiettivo quello di sviluppare, in relazione alle potenzialità del soggetto, le capacità di autodeterminazione della persona con disabilità, relativamente alla propria esistenza, mediante un processo di apprendimento e di crescita.

Realizza una programmazione individualizzata per tipo di attività, tempi e modalità di frequenza, rispettando le esigenze e bisogni della singola persona. Ogni utente fruisce delle attività e dei momenti di socializzazione più adeguati alle sue caratteristiche.

Il servizio è immaginato come una palestra di vita in grado di offrire varie possibilità per misurarsi con la realtà esterna, con una particolare attenzione alla costruzione di percorsi di inclusione sociale.

DESTINATARI

Il CSE "La TORRE" è finalizzato all'inserimento di giovani persone con disabilità aventi discrete capacità relazionali, comunicative ed adattive, non inseribili in strutture per disabili gravi e non avviabili alla formazione ed al lavoro. In particolare rivolge la propria attenzione verso persone:

- in arrivo dal circuito formativo e scolastico, anche mediante progetti "ponte" di avvicinamento alla nostra struttura;
- che frequentano strutture socio educative in altri contesti territoriali e che potrebbero giovare di un avvicinamento al proprio ambiente di vita;
- in possesso di capacità personali che consentono l'uscita dai Centri Diurni Disabili.

SEGNALAZIONE

L'accesso al CSE prevede che la segnalazione sia effettuata dal Servizio Sociale del Comune di residenza.

ORARI

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì per 35 ore settimanali, per un totale di 47 settimane all'anno.

Gli orari di frequenza sono differenziati sulla base del Progetto Educativo Individualizzato elaborato per ciascun utente e declinato mediante un programma specifico di attività.

È possibile partecipare inoltre a momenti di tempo libero in orario serale e nel fine settimana.

CAPACITA' RICETTIVA

La struttura non può superare il limite di n° 15 utenti compresenti.

Accoglie persone con disabilità residenti nei comuni limitrofi alla sede.

PERSONALE

L'equipe di lavoro che garantisce l'apertura del CSE è costituita da:

- un coordinatore/educatore professionale
- due educatrici prof.
- uno psicologo che svolge il lavoro di supervisione dei progetti educativi

L'equipe verrà integrata con altro personale qualificato per garantire un rapporto educativo 1:5 qualora subentrino nuovi ingressi di utenti.

Per il personale operante nel servizio sono previsti momenti specifici di formazione individuale.

CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Presentazione di una richiesta di inserimento da parte dei servizi sociali corredata dalla scheda di segnalazione contenente le informazioni anagrafiche e la documentazione attestante la situazione di bisogno.

Esame e valutazione della richiesta da parte del Coordinatore del servizio con l'operatore segnalante; in tale sede si avvia il procedimento di valutazione e si dispongono gli eventuali riferimenti diagnostici.

Incontro preliminare con la famiglia e i servizi sociali finalizzato alla presentazione delle caratteristiche del servizio ed alla prima conoscenza del soggetto rispetto ad aspettative, autonomie personali, competenze sociali.

Periodo di osservazione presso il Centro Socio Educativo definito mediante un piano di inserimento della durata minima di 15 giorni.

Valutazione del periodo di osservazione: gli educatori valutano in équipe i dati rilevati e la congruità dell'unità d'offerta nel rispondere ai bisogni del soggetto.

Convocazione della famiglia e dei servizi sociali per la verifica del periodo di prova in cui vengono comunicati gli elementi rilevati durante il periodo di osservazione e la decisione in merito alla definitiva presa in carico.

Definizione del programma settimanale delle attività per avviare l'inserimento

PROGETTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI (PEI)

Per ogni utente viene elaborato un Progetto Educativo Individualizzato che si realizza all'interno di attività educative, didattiche, ricreative e socializzanti svolte sia presso il Centro che sul territorio.

L'attuazione dei PEI è a cura degli educatori professionali.

La supervisione psicologica dei PEI è garantita dallo psicoterapeuta presente nell'équipe.

Ogni progetto sarà oggetto a verifica periodica, con frequenza e modalità previste nel piano qualità del servizio.

GIORNATA TIPO

Ore 9.00-9.30

Arrivo al Centro

Ore 9.30-9.45

Accoglienza -
registrazione presenze -
prenotazione pranzo

Ore 9.45-12.00

Attività mattutina

Ore 12.00-12.15

Preparazione per il
pranzo

Ore 12.15-13.15

Pranzo

Ore 13.15-14.00

Tempo libero

Ore 14.00-15.45

Attività pomeridiane

Ore 15.45-16.00

Riordino ambiente

Ore 16.00

Chiusura del Centro

ATTIVITA' PREVISTE

È stato definito per ogni utente un calendario settimanale di attività facendo riferimento alle seguenti aree di intervento:

- Area affettivo relazionale
- Area dell'autonomia sociale e personale
- Area abilità integranti e di integrazione sociale
- Area cognitiva
- Area creativo/espressiva
- Area sportivo motoria

Vengono attivati tirocini socializzanti all'esterno del Centro.

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Le famiglie vengono coinvolte nella vita del servizio mediante:

- colloqui periodici (almeno 2 all'anno)
- riunioni tematiche
- iniziative pubbliche

È di primaria importanza la condivisione del PEI da parte dei familiari.

Il coordinatore e il personale educativo sono a disposizione della famiglia per ogni informazione e confronto.

RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI

Il Centro si impegna a dare formale comunicazione sull'evoluzione della presa in carico degli utenti, sui progetti messi in atto, sulla modificazione degli obiettivi perseguiti.

I servizi segnalanti hanno la facoltà di richiedere aggiornamenti circa tutte le fasi di attuazione dei progetti elaborati in favore degli utenti.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Il CSE dedica tempo ed attenzione alla costruzione ed al mantenimento di una serie di relazioni con il territorio di appartenenza. Opera mediante un lavoro di rete con le associazioni del territorio per la realizzazione di manifestazioni diverse e per la promozione di iniziative finalizzate all'inclusione sociale ed alla sensibilizzazione sulla tematica della disabilità.

Il Centro per garantire una maggiore efficienza del servizio e per supportare il lavoro educativo è aperto alla presenza di volontari. I volontari partecipano periodicamente agli incontri per la definizione operativa delle attività interne ed esterne.

QUALITA'

Il servizio si pone l'obiettivo di garantire:

- professionalità e formazione degli operatori
- costante attenzione al benessere della persona
- puntualità, trasparenza e chiarezza nelle informazioni
- verifica costante del lavoro svolto.

RISPETTO NORMATIVE

La Cooperativa Solaris si impegna al rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza; pertanto richiede alle famiglie il consenso al trattamento dei dati personali e particolari.

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Il CSE pone attenzione all'utenza, ai lavoratori e alla committenza mediante:

- la somministrazione, a cadenza annuale, di appositi questionari di soddisfazione che permettono di ottenere osservazioni sugli aspetti di qualità del servizio e del lavoro in cooperativa.
- la scheda di segnalazione/reclamo.

L'esito della customer satisfaction viene condiviso con le famiglie in un appuntamento annuale con il Presidente della Cooperativa Solaris.

SERVIZIO MENSA

Viene garantito il servizio mensa mediante una ditta di ristorazione esterna.

Il costo del pranzo è a carico dell'utenza.

RAGGIUNGIMENTO DELLA SEDE

Il raggiungimento della sede è a carico dell'utente o dell'Ente inviante.

RETTE

Il Centro Socio Educativo "La TORRE" ha definito una retta annua per la frequenza a tempo pieno pari a € 13.868 (IVA esclusa).

Per quanto riguarda la frequenza part-time la quota viene proporzionata in funzione del monte ore settimanale definito in fase di programmazione (a titolo esemplificativo su 25 ore settimanali la quota annua richiesta è di € 10.500 (IVA esclusa).