

**CARTA DEI SERVIZI**

**ASSISTENZA**

**EDUCATIVA**

**SCOLASTICA**

**ASSISTENZA**

**ALLA**

**COMUNICAZIONE**





Ci auguriamo che questa guida diventi uno strumento per accrescere la trasparenza e l'efficienza dei servizi Solaris, migliorando la comunicazione e il dialogo con la comunità locale.

In dettaglio vengono presentati i servizi erogati e le modalità di accesso, i beneficiari e i committenti, gli obiettivi e la metodologia operativa, gli strumenti di lavoro e i sistemi di controllo e qualità.

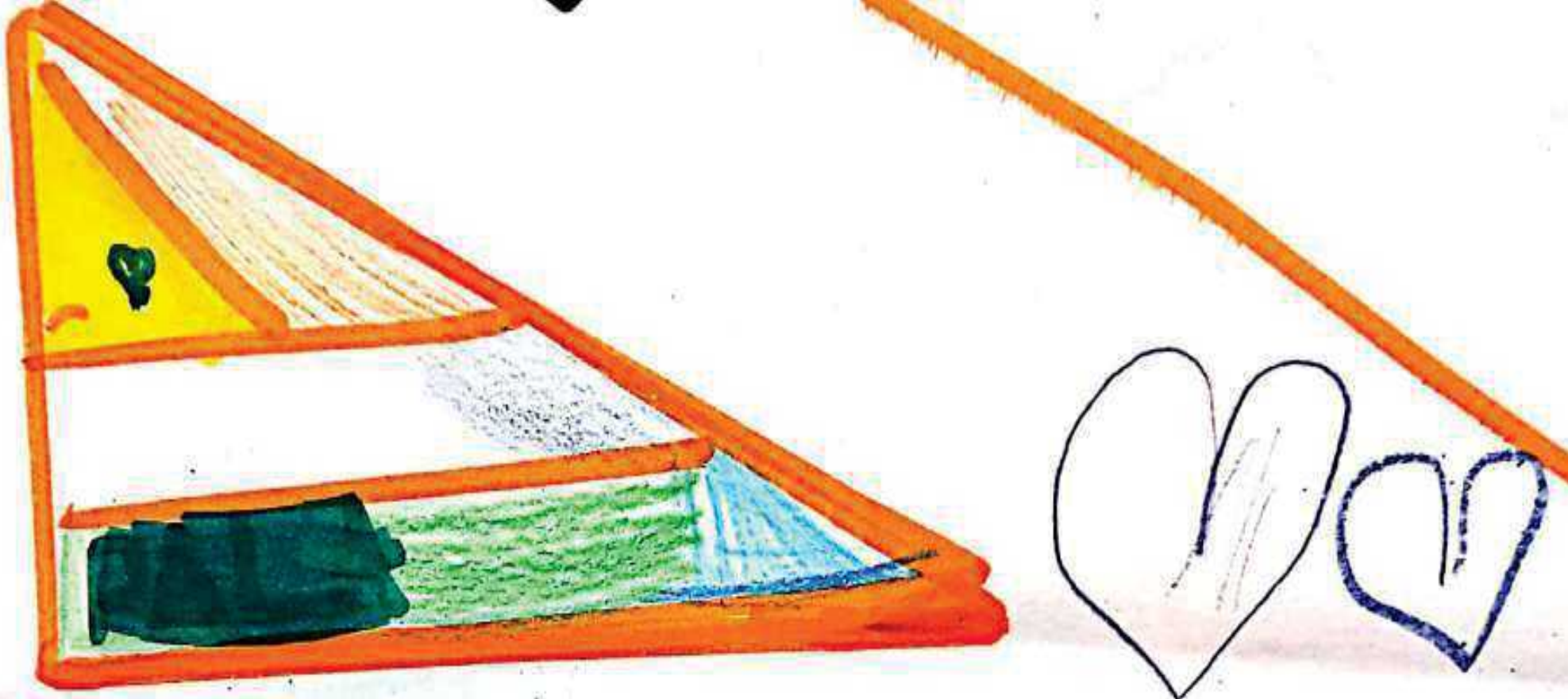


# Solaris nella scuola

Il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica e il Servizio di Assistenza alla Comunicazione consistono nella messa in atto di azioni di sostegno all'allievo in supporto alla famiglia e alla scuola nelle funzioni educative e formative.

L'Assistente Educativo Scolastico e l'Assistente alla Comunicazione Solaris, hanno infatti il compito di integrare il lavoro degli insegnanti di classe e di sostegno attraverso azioni mirate a favorire:

- l'inclusione scolastica;
- lo sviluppo delle autonomie;
- la socializzazione;
- l'apprendimento.



La cooperativa gestisce il servizio tramite affidamenti in appalto, voucher e rapporti diretti con:

Comuni

**ATS**

Istituti scolastici  
(pubblici e privati)



Il servizio si rivolge ad alunni certificati o con disabilità sensoriale, frequentanti qualsiasi ordine e grado di istruzione.



Gli assistenti educativi scolastici (AES) e gli assistenti alla comunicazione (AC) sono professionisti che pianificano e gestiscono interventi educativi rivolti a soggetti che vivono condizioni e situazioni di disagio psico-fisico, secondo un monte ore erogato dal committente.



## L'AES e l'AC:

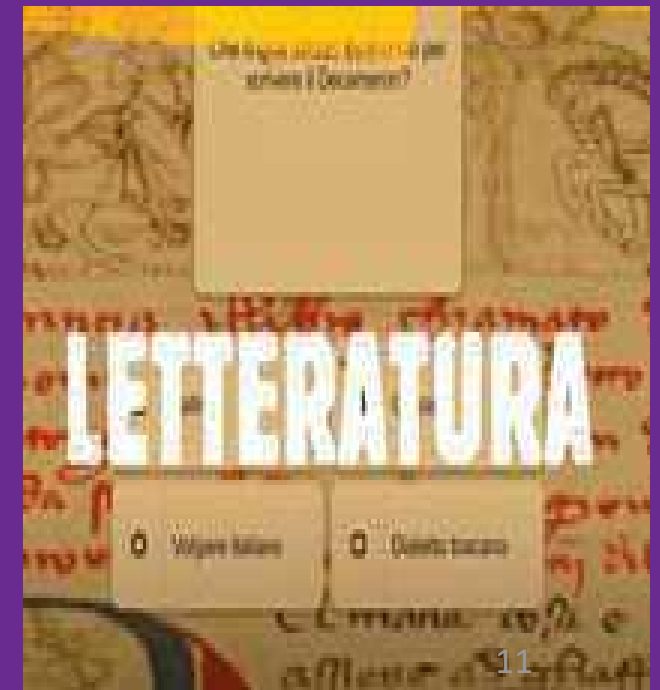
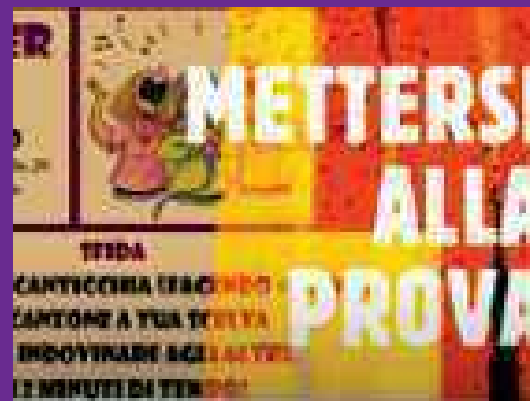
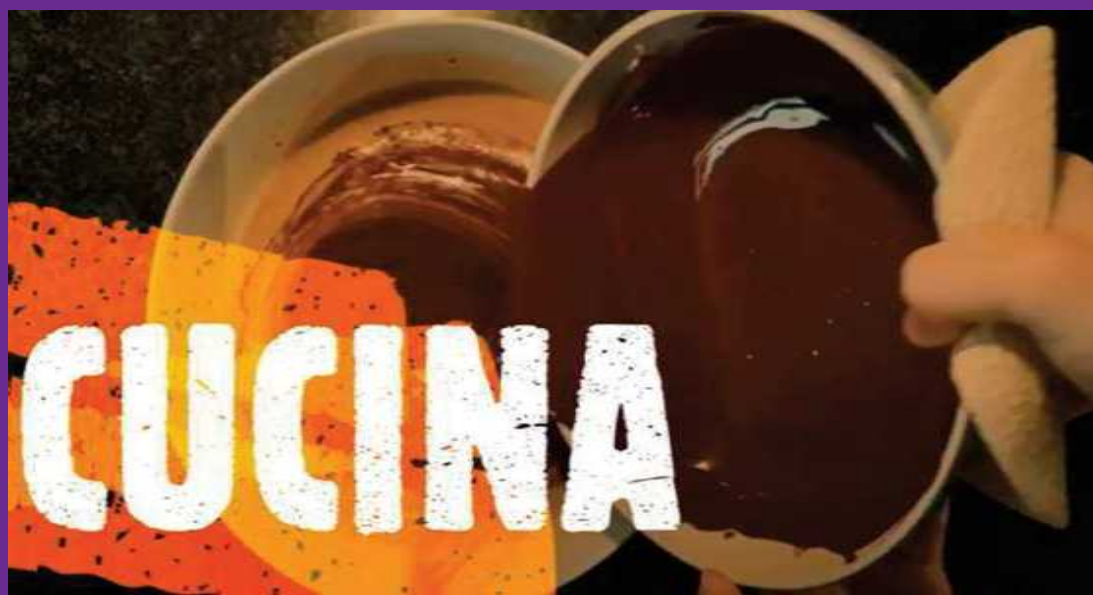
- collaborano con docenti curricolari e di sostegno;
- promuovono gli scambi comunicativi e facilitano l'apprendimento;
- mirano alla conquista di abilità per l'autonomia;
- conducono attività in piccolo gruppo e con l'intera classe per favorire l'inclusione;
- partecipano alle uscite didattiche e affiancano gli studenti delle scuole superiori durante i periodi di PCTO;
- fanno parte del GLO e collaborano alla stesura e all'aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato.

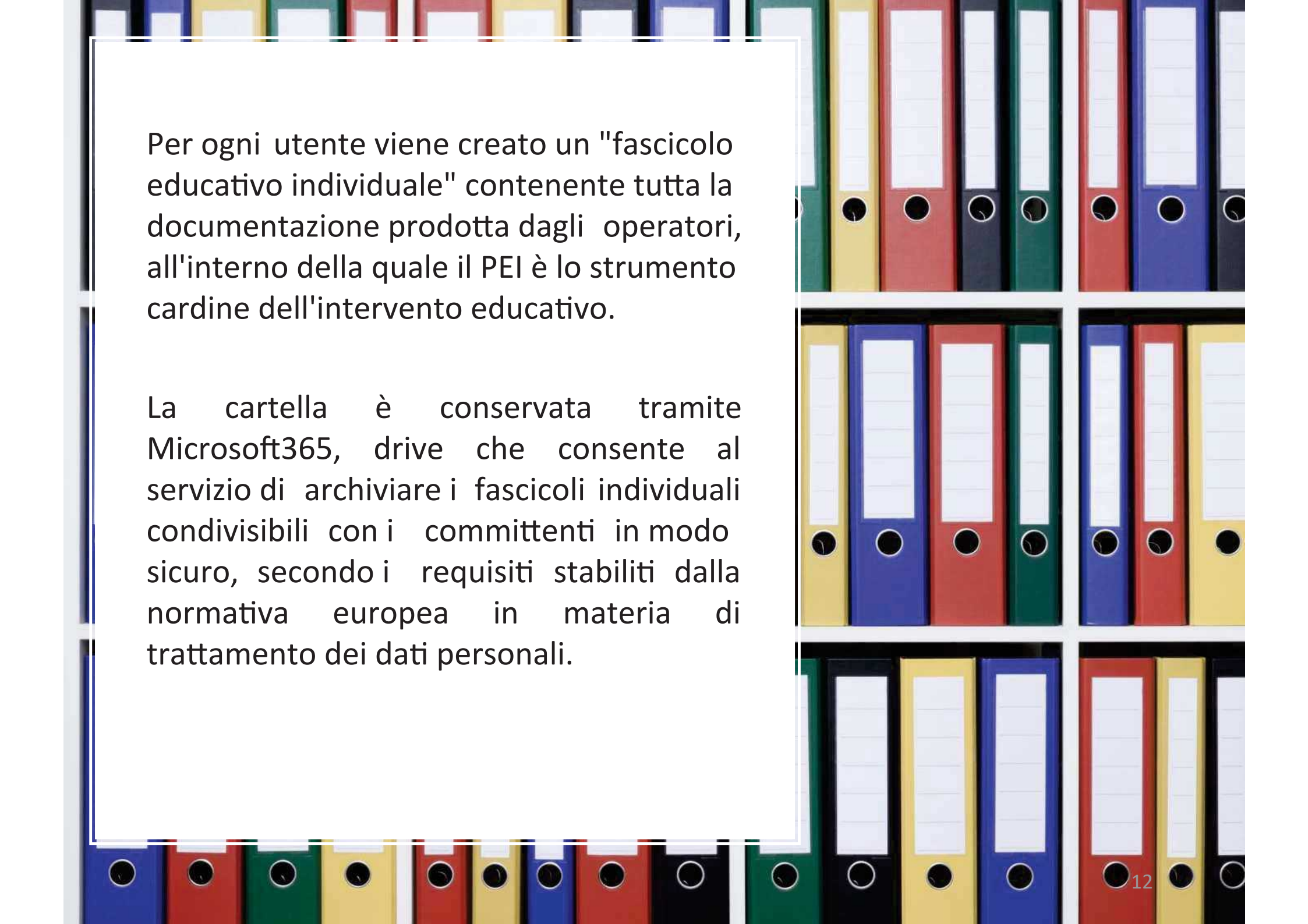


## L'EDUCATORE DI PLESSO:

- una risorsa della scuola e per la scuola;
- favorisce l'integrazione di tutti i soggetti più deboli, anche di quelli che vivono multiformi situazioni di disagio e povertà educativa;
- crea un benessere diffuso;
- integra le diverse professionalità presenti nella scuola;
- struttura attività laboratoriali progettate con il team docenti;
- incentiva un'efficace partecipazione degli educatori alle attività funzionali della scuola.







Per ogni utente viene creato un "fascicolo educativo individuale" contenente tutta la documentazione prodotta dagli operatori, all'interno della quale il PEI è lo strumento cardine dell'intervento educativo.

La cartella è conservata tramite Microsoft365, drive che consente al servizio di archiviare i fascicoli individuali condivisibili con i committenti in modo sicuro, secondo i requisiti stabiliti dalla normativa europea in materia di trattamento dei dati personali.

## PEI

E' il progetto di riferimento nell'organizzazione delle attività e nella costruzione della rete dei servizi intorno all'alunno e comprende:

- dati anagrafici;
- diagnosi funzionale;
- osservazione;
- definizione degli obiettivi per l'anno scolastico;
- scelta della metodologia;
- attività proposte;
- eventuali revisioni a seguito della verifica intermedia;
- verifica conclusiva.





Gli operatori partecipano mensilmente ad incontri di équipe e supervisione.

Equipe: viene condotta dal coordinatore del servizio. Questi incontri permettono lo scambio di esperienze tra gli operatori, sono integrati nel percorso di supervisione e si affrontano aspetti assistenziali ed organizzativi comuni a tutti i casi.


Supervisione: viene condotta dallo psicologo con l'affiancamento del coordinatore del servizio. La supervisione sul ruolo affronta particolari situazioni che si incontrano, e i temi affrontati riguardano la relazione con l'alunno, le dinamiche della classe e le relazioni con le altre figure coinvolte nell'intervento.

Gli operatori neoassunti, partecipano  
a corsi di formazione obbligatoria  
secondo la normativa vigente.

Tutti i componenti dell'équipe partecipano annualmente  
a corsi di formazione professionale.

Formazione obbligatoria per i neoassunti: salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (Dlgs.81/08) - sicurezza alimentare (Sistema di autocontrollo Haccp) - sicurezza sui dati trattati (Regolamento Europeo 679/2016) - disostruzione dell'adulto e in età pediatrica.

Formazione professionale erogata all' équipe: partendo dall'analisi dei bisogni del gruppo, si mira a sviluppare una serie di conoscenze e competenze per il singolo e per il gruppo. Le attività formative vengono erogate avvalendosi di docenti e/o società interni o esterni.



Il Servizio AES e AC è certificato UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione e gestione di servizi socio educativi assistenziali per alunni con disabilità.

La rilevazione degli interventi educativi avviene attraverso il gestionale GecosPlus, strumento che consente una rendicontazione puntuale ai committenti, secondo i regolamenti dei singoli accreditamenti e appalti.

La Cooperativa utilizza un questionario di soddisfazione del committente e di un registro delle segnalazioni (apprezzamenti, suggerimenti, reclami) provenienti dalle scuole e dalle famiglie per un efficace controllo e miglioramento del servizio.

Il personale operante è opportunamente selezionato e valutato nel periodo antecedente e successivo l'instaurazione del rapporto di lavoro.



L'attivazione dei servizi AES e AC avviene a seguito di richiesta presentata dai genitori del minore, corredata di documentazione rilasciata dal servizio di Neuropsichiatria infantile:

- al Comune di residenza, per accreditamenti e appalti;
- ad ATS per la disabilità sensoriale.

La tariffa applicata è definita in base alla tipologia di servizio (AES e AC) e in base:


- al patto di accreditamento sottoscritto con ciascun ambito territoriale per i voucher;
- oppure, al contratto con l'amministrazione o l'istituzione scolastica committente.



## **Solaris nel sociale**

In un'ottica di continuità e di coprogettazione tra famiglie, operatori e territorio, Solaris offre la possibilità di proseguire il percorso di inclusione sociale, assistenza e crescita personale, anche quando gli utenti hanno terminato la frequenza scolastica.

Solaris infatti opera a favore dell'inclusione sociale, dalla disabilità alla dipendenza, valorizzando la persona e sviluppandone i vari livelli di autonomia.





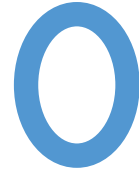
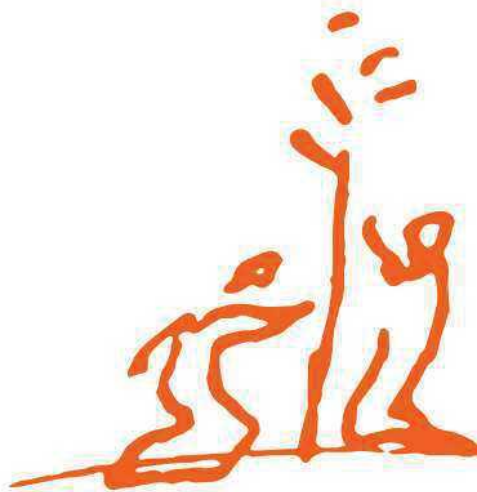
*La cooperativa Solaris opera attualmente nei settori:*

*DISABILITA': CDD, CSE, SFA, AES, AC, ADH (anche B1, B2 del FNA e Home Care Premium), Dopo di Noi, attività di tempo libero;*

*DIPENDENZE: comunità terapeutica riabilitativa Casa Francesca Mosca;*

*PROGETTUALITA' INNOVATIVE: servizi e progetti nell'area dell'inclusione sociale delle persone con disabilità come TOTEM, TIKI TAKA, Casa Nostra e Giardino Incantato;*

*SCUOLA DI MUSICA Cimas di Rovellasca e TERAPIE ESPRESSIVE.*



## CONTATTI

Per informazioni e richieste di attivazione  
Francesca Furlotti ' 334 8518084

[francescafurlotti@coopsolaris.it](mailto:francescafurlotti@coopsolaris.it)

**Assistente Sociale referente per i  
committenti.**

Per gli interventi in corso

Clara Trebeschi ' 335 6620407

[claratrebeschi@coopsolaris.it](mailto:claratrebeschi@coopsolaris.it)

**Educatrice Professionale  
Coordinatrice AES e AC.**



***CDD: Centro Diurno Disabili***

***CSE: Centro Socio Educativo***

***SFA: Servizio di Formazione  
all'Autonomia***

***ADH: Assistenza Domiciliare  
Disabili***

***FNA: Fondo Non Autosufficienza***

***TOTEM: Cantieri di  
inclusione sociale***

***TIKI TAKA: rete territoriale per  
lo sviluppo del Welfare***



**"Non far caso a me. lo vengo da un altro pianeta. lo ancora vedo orizzonti dove tu disegni confini." F. Kahlo**