



Carta dei servizi 2026

Redatta al 26.03.2026

da Novella Bertola

Cooperativa Sociale
Via dell'Acqua, 9/11 - 20844 Triuggio (MB)
Tel 0362 997752 - Fax 0362 997763
info@coopsolaris.it - www.coopsolaris.it
PEC info@pec.coopsolaris.it

C.F. 07336140152- P. IVA 00855620969
Cap. vers. € 63.650 al 31.12.2025
Albo Nazionale Cooperative n. A157098
REA - MB - 1157980 Registro Imprese
Milano - Monza Brianza - Lodi



Management
System
ISO 9001:2015



www.tuv.com
ID 9105029957

ENTE EROGATORE

Il servizio è attivo dal 1995 con gestione diretta del Comune di Verano.

Nel 2008 la gestione educativa è stata affidata alla SOLARIS Coop sociale ONLUS di Triuggio.

Da gennaio 2010 il servizio è in concessione diretta alla COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS che già gestisce in regime di concessione il CDD di Verano; diventa così risorsa del territorio afferente all'ambito distrettuale di Carate Brianza.

Si considera il CSE Esperia integrato con il Centro Diurno Disabili della cooperativa Solaris presente nello stesso stabile al piano sotto.

La gestione diretta della Cooperativa Solaris sarà in proroga fino al 31.12.2026

Il Cse Esperia è in possesso della comunicazione preventiva prot.N:1679 del 10.06.13 Ufficio Unico di Desio.

COORDINATRICE DEL SERVIZIO: dott.ssa BERTOLA NOVELLA.

DEFINIZIONE DI CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Il Centro Socio Educativo è un servizio diurno per disabili la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio-sanitario. Gli interventi sono finalizzati all'autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del livello culturale, propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.

Ha come obiettivo lo sviluppo della capacità di autodeterminazione della persona disabile, relativamente alla propria esistenza, realizzato mediante un processo di apprendimento e di crescita.

DESTINATARI:

Il Centro Socio Educativo ESPERIA accoglie persone disabili con discrete capacità relazionali, comunicative ed adattive, non inseribili in strutture per disabili gravi e non avviabili alla formazione ed al lavoro.

Si propone anche come il luogo di aggregazione solidale per tutti coloro che desiderano svolgere attività creativo espressive nei laboratori attivati presso la sede.

RAGGIUNGIMENTO DELLA SEDE:

La sede è in via Donatori di sangue 30 a Verano Brianza. Il raggiungimento della sede del CSE Esperia è a carico dell'utente o dell'ente inviante.

SEGNALAZIONE

Per accedere al servizio gli interessati si devono rivolgere al Servizio Sociale del proprio comune di residenza, il quale a sua volta inoltrerà la domanda di frequenza presso il Centro Socio-Educativo.

CAPACITA' RICETTIVA

La struttura ha una disponibilità di n° 5 posti compresenti.

Tendenzialmente accoglie persone con disabilità residenti nel bacino di utenza dei comuni residenti nell'ambito distrettuale di Carate. In base alle indicazioni ministeriali per il contenimento del rischio pandemia, il numero delle persone presenti al centro può variare per assicurare il maggior distanziamento e sicurezza.

ORARI:

E' aperto dal lunedì al venerdì per un massimo di 35 ore settimanali.

Il servizio è aperto giornalmente dalle 8.30 alle 15.30. Gli orari di frequenza dell'utenza sono differenziati in relazione alle attività frequentate, sulla base dei PEI elaborati per ciascun utente. Ciò consente una frequenza individualizzata e programmi personalizzati.

E' possibile la frequenza con un tempo part time

La proposta all'utenza del CSE Esperia di attività ed iniziative interessa tutto l'anno per un totale di 47 settimane. Il calendario annuale di apertura del servizio è suddiviso in due periodi: gennaio-maggio e settembre-dicembre; giugno e luglio, è dedicato a proposte ricreative.

E' possibile partecipare inoltre a momenti di tempo libero in orario extra cse e nei fine settimana in occasioni di feste, eventi, giornate sportive, collaborazioni con la proloco e associazioni del territorio. Durante l'anno il centro organizza dei soggiorni climatici.

PERSONALE

Il servizio dispone di un'èquipe di lavoro costituita da figure professionali con competenze specifiche:

- 1 coordinatore
- 2 educatori part time
- 1 psicologo svolge il lavoro di supervisione dei progetti educativi.

Sono previste equipe settimanali per la discussione dei casi, il monitoraggio dei progetti educativi e la programmazione delle attività. Il coordinatore incontra gli operatori in colloqui individuali. Agli operatori viene consegnato annualmente un questionario di soddisfazione e condivisi tramite grafici e riunioni i risultati. I risultati vengono anche

pubblicati nel Bilancio Sociale della Cooperativa che viene consegnato a tutte le famiglie e ai collaboratori e pubblicati anche sul foglio informativo allegato alla retribuzione mensile.

All'èquipe si affiancano altre figure coinvolte nella realizzazione delle attività quali:

- maestri d'arte
- volontari

Infine per il personale operante nel servizio sono previsti nel corso dell'anno momenti specifici di formazione dell'èquipe almeno 20 ore all'interno di un programma annuale di formazione del personale della cooperativa.

CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:

- Presentazione di una richiesta di inserimento da parte dei servizi sociali irredenta dalla scheda di segnalazione contenente le informazioni anagrafiche e la documentazione attestante la situazione di bisogno.
- Esame e valutazione della richiesta da parte del Coordinatore del servizio con l'operatore segnalante; in tale sede si avvia il procedimento di valutazione e si dispongono gli eventuali riferimenti diagnostici
- Incontro preliminare con la famiglia e i servizi sociali finalizzato alla presentazione delle caratteristiche del servizio individuato e alla prima conoscenza del soggetto rispetto ad aspettative, autonomie personali, competenze sociali
- Periodo di osservazione presso il servizio: periodo di osservazione ha la durata minima di 15 giorni
- Valutazione del periodo di osservazione: gli educatori valutano in èquipe i bisogni del soggetto
- Convocazione della famiglia e dei servizi sociali per una verifica del periodo di prova
- Definizione del piano iniziale di attività per avviare l'inserimento, in caso di accettazione del caso
- Apertura della cartella

gli inserimenti durante il periodo di pandemia, seguiranno le indicazioni dei vari Dpcm.

DIMISSIONI

- Le dimissioni si rendono necessarie nel caso in cui si verificano dei cambiamenti delle condizioni iniziali di ammissione dell'utente al centro, quali:
- inadeguatezza della proposta socio/ educativa rispetto ai bisogni della persona inserita
- aumentati bisogni assistenziali/sanitari

- indisponibilità dell'utente a proseguire nella frequenza
- positiva evoluzione che consente l'avviamento ad altro servizio (SFA, SIL...)
- cambiamenti intercorsi nel nucleo familiare dell'utente

Quando si verificano le condizioni di cui sopra il Coordinatore, dopo opportuna valutazione in equipe con il tecnico consulente e la committenza , predispone l'accompagnamento dell'utente verso la dimissione mediante:

- attivazione dei servizi sociali sul territorio per la ricerca di un'altra struttura più idonea all'utente
- contatto con la nuova struttura individuata
- proposta e coinvolgimento della famiglia per l'accettazione consapevole della nuova struttura
- presentazione dell'utente alla nuova struttura mediante relazioni scritte accompagnate da contatti e colloqui del Coordinatore con il responsabile della nuova struttura
- accompagnamento e verifica per un periodo di tempo adeguato durante l'inserimento dell'utente nella nuova struttura attraverso contatti e colloqui del Coord con i referenti educativi della nuova struttura.

Il progetto di dimissione deve essere condiviso dalla famiglia ed approvato dalla committenza . Quest'ultima deve corredare questo passaggio mediante un atto formale di dimissione.

FILOSOFIA E MODELLO DI SERVIZIO:

Il CSE Esperia realizza una programmazione individualizzata per ogni tipo di attività, tempi e modalità di frequenza, rispettando le esigenze e bisogni di ogni singola persona; in questo modo ogni utente fruisce delle attività e dei momenti di socializzazione più adeguati alle sue caratteristiche.

Le proposte educative vengono concordate con l'utenza ed il programma settimanale è frutto di una condivisione delle proposte, dove è possibile.

Nella realizzazione degli obiettivi, vengono condivisi spazi fisici ed educativi con il CDD Orto Magico per una sinergia degli intenti e ottimizzazione delle risorse e molti anche i momenti destrutturati.

Particolare attenzione viene data all'integrazione con il territorio alla costruzione di una rete sociale di sostegno (progetto scuole, tirocini socializzanti, attività con proloco, parrocchia, amministrazione comunale, popolazione veranese).

PROGETTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI (PEI)

Per ogni utente è previsto un intervento educativo individuale che si realizza all'interno di attività educative, didattiche, ricreative e socializzanti svolte sia presso il centro che sul territorio.

Ogni programma prevede momenti di lavoro in gruppo, oppure individualizzati.

L'attuazione dei progetti è a cura degli educatori in collaborazione con un maestro d'arte consulente.

ATTIVITA' PREVISTE

Si possono individuare le seguenti aree di intervento:

- Area dell'autonomia sociale e personale
- Area cognitiva
- Area creativo- occupazionale
- Area espressiva

Il servizio si basa sull'attivazione per gran parte dell'anno (11 mesi) di attività in sede e fuori secondo un programma settimanale .

Alcune attività vengono proposte in modo integrato con l'utenza del CDD creando gruppi di lavoro misti tra utenti ed operatori .

Collab orazioni con altri cse.

Le attività condotte dai maestri d'arte in collaborazione con l'educatore referente, sono:

- laboratorio di arte
- laboratorio di danza movimento terapia
- attività di teatro/drammaterapia

altre attività gestite dalle educatrici:

- laboratorio produttivi
- uscite per l'autonomia
- iniziative sul territorio per l'integrazione e sensibilizzazione con la cittadinanza
- Attività corporee e di conoscenza del proprio sè
- Attività cognitive
- Attività di integrazione sul territorio: tirocini socializzanti , collaborazioni vari con associazioni, altri Cse, con la Parrocchia , Amministrazione comunale , progetto scuole , collaborazione con CCRR istituto comprensivo.
- Partecipazione a soggiorni climatici

Nei mesi estivi (giugno-luglio) si intensificano le occasioni di brevi gite ed uscite serali.

GIORNATA TIPO

Ore 8.30 Accoglienza-

Ore 9.00 Laboratori

Ore 12.00 Rientro a casa per chi frequenta part time

ore 12.30 pranzo e riordino

Ore 14.00 Laboratori pomeridiani

Ore 15.30 Chiusura del centro.

Il pasto è affidato a un servizio catering (ditta Dimensione Cucina di San Donato Milanese); mentre le pulizie e sanificazione sono eseguite da una Cooperativa esterna (Cooperativa Lo Sciame). Gli operatori durante la giornata igienizzano tavoli e strumenti di lavori. Sono presenti in struttura gel lava mani, spray per igienizzare .

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Le famiglie vengono coinvolte nella vita del servizio attraverso:

- la partecipazioni a colloqui previsto con almeno un appuntamento annuale. Sono presenti anche contatti giornalieri in caso di bisogno, direttamente tenuti dalle educatrici con i genitori e telefonate per verifica dei progetti
- iniziative pubbliche organizzate dal centro e dalla Cooperativa (pranzi, feste, riunioni) anche con la popolazione Veranese.

Il Coordinatore rimane a disposizione della famiglia per ogni informazione e confronto.

Viene loro consegnato un questionario di soddisfazione e condivisi i risultati in riunione con il Presidente della Cooperativa o referente qualità. I risultati vengono anche pubblicati nel Bilancio Sociale della Cooperativa che viene consegnato a tutte le famiglie e ai collaboratori

Durante i periodi di contenimento pandemia, i colloqui e le riunioni sono svolte da remoto.

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

Il CSE Esperia si impegna a dare formale comunicazione sull'evoluzione della presa in carico degli utenti, sui progetti messi in atto, sulla modificazione degli obiettivi perseguiti. I Comuni segnalanti hanno la facoltà di richiedere aggiornamenti circa tutte le fasi di attuazione dei progetti elaborati in favore degli utenti

RAPPORTI CON IL TERRITORIO: IL VOLONTARIATO

Il CSE Esperia è particolarmente attento a favorire un lavoro di rete con le associazioni del territorio

E' aperto ad accogliere volontari nelle diverse attività . Presenti periodicamente degli incontri per valutare l'andamento delle attività interne ed esterne

QUALITA'

Il centro si pone l'obiettivo di garantire :

- professionalità degli operatori
- costante attenzione al benessere della persona
- puntualità, trasparenza e chiarezza nelle informazioni
- verifica annuale del lavoro svolto attraverso la distribuzione di un questionario di soddisfazione sia ad utenti che alle famiglie e committenza (allegato). Segue poi nei mesi successivi un incontro di restituzione con il presidente della Cooperativa.

RISPETTO NORMATIVE:

La Cooperativa si impegna al rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza; pertanto richiede alle famiglie il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

Il Cse Esperia è certificato con il Sistema ISO 9001:2015.

RETTE

La retta annuale prevista per la frequenza a tempo pieno è di €. 13.926,75 + iva 5%, per i tempi parziali la retta viene proporzionata alla frequenza part time.

CSE ESPERIA via Donatori di sangue 30 Verano Brianza

cseesperia@coopsolaris.it

366 5708774

Redatta dalla Coordinatrice del servizio

Dott.sa Novella Bertola

23 marzo 2026

