

CENTRO SOCIO EDUCATIVO

**LA TORRE**

MEZZAGO

# Carta dei servizi 2026



Emessa in data 24/11/2025 da Tiziano Spinelli

SOLARIS Cooperativa Sociale ONLUS  
tel. 0362/997752 fax 0362/997763

TRIUGGIO via Dell'Acqua 9/11 20844  
[www.coopsolaris.it](http://www.coopsolaris.it) - [info@coopsolaris.it](mailto:info@coopsolaris.it)

Facebook: StaffCoopsolaris Cooperativa oppure *Solaris cooperativa sociale onlus*

#### **SEDE**

PIAZZA LIBERTA' n.4 20883  
MEZZAGO (MB)  
Telefono 039 6020932  
e-mail: [csemezzago@coopsolaris.it](mailto:csemezzago@coopsolaris.it)  
Facebook: [Coop Solaris CSE La Torre](#)

CPE 48/2015 prot. n. 399 del 23/10/2015  
Accreditamento Determina n. 87 del  
16/05/2017 Comune di Mezzago  
Codice cudes: 055735

#### **ENTE EROGATORE**

Il servizio è a gestione diretta della SOLARIS Cooperativa Sociale ONLUS di Triuggio. Il personale della Cooperativa ha facoltà decisionale di programmazione generale e specifica del servizio.

RESPONSABILE SERVIZIO:  
Sig. TIZIANO SPINELLI

#### **PREMESSA**

Il servizio nasce dalla sinergia con la COOP di Mezzago, ente che ha destinato una porzione al primo piano di Palazzo Archinti per la realizzazione del Centro Socio Educativo.

Il CSE "La TORRE" intende rispondere ad un bisogno individuato nel territorio del Vimercatese in ordine all'inserimento di giovani persone con disabilità.

Il servizio si vuole connotare come risorsa per il territorio ed in relazione con il tessuto socio-culturale di appartenenza, con il quale intende costruire rapporti di collaborazione e di reciproca soddisfazione.

#### **DEFINIZIONE DI CENTRO SOCIO EDUCATIVO**

Il Centro Socio Educativo, come indicato dalla DGR del 16/02/2005 N. 20763, è un servizio diurno per persone con disabilità la cui fragilità non è compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario.

In esso gli interventi socio educativi e socio animativi sono finalizzati all'autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del livello culturale e propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.

## FILOSOFIA E MODELLO DEL SERVIZIO

Il Centro Socio Educativo si pone come obiettivo quello di sviluppare, in relazione alle potenzialità del soggetto, le capacità di autodeterminazione della persona con disabilità, relativamente alla propria esistenza, mediante un processo di apprendimento e di crescita.

Realizza una programmazione individualizzata per tipo di attività, tempi e modalità di frequenza, rispettando le esigenze e bisogni della singola persona. Ogni utente fruisce delle attività e dei momenti di socializzazione più adeguati alle sue caratteristiche.

Il servizio è immaginato come una palestra di vita in grado di offrire varie possibilità per misurarsi con la realtà esterna, con una particolare attenzione alla costruzione di percorsi di inclusione sociale.

## DESTINATARI

Il CSE "La TORRE" è finalizzato all'inserimento di giovani persone con disabilità aventi discrete capacità relazionali, comunicative ed adattive, non inseribili in strutture per disabili gravi e non avviabili alla formazione ed al lavoro.

In particolare rivolge la propria attenzione verso persone:

- in arrivo dal circuito formativo e scolastico, anche mediante progetti "ponte" di avvicinamento alla nostra struttura;
- che frequentano strutture socio educative in altri contesti territoriali e che potrebbero giovare di un avvicinamento al proprio ambiente di vita.

## CAPACITA' RICETTIVA

La struttura non può superare il limite di n° 15 utenti compresenti.

Accoglie persone con disabilità residenti nei comuni limitrofi alla sede.

## SEGNALAZIONE

L'accesso al CSE prevede che la segnalazione sia effettuata dal Servizio Sociale del Comune di residenza.

## PERSONALE

L'equipe di lavoro che garantisce l'apertura del CSE è costituita da:

- un coordinatore/ed. prof.
- tre educatori prof. (di cui uno con orario part time)
- uno psicologo che svolge il lavoro di supervisione dei progetti educativi

L'equipe garantisce un rapporto educativo 1:5.

È presente una figura di drammaterapista.

Per il personale operante nel servizio sono previsti momenti specifici di formazione individuale e di equipe.

## ORARI

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì per 35 ore settimanali, per un totale di 48 settimane all'anno. Sono stati attivati dei tirocini di inclusione anche al sabato mattina.

Gli orari di frequenza sono differenziati sulla base del Progetto Educativo Individualizzato elaborato per ciascun utente e declinato mediante un programma specifico di attività.

Il CSE organizza durante l'anno alcuni soggiorni di vacanza in località turistiche che verranno proposti in maniera differenziata ai componenti del gruppo.

Vengono organizzati momenti di tempo libero in orario serale e nel fine settimana.

## CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

**Presentazione di una richiesta di inserimento da parte dei servizi sociali** corredata dalla scheda di segnalazione contenente le informazioni anagrafiche e la documentazione attestante la situazione di bisogno.

**Esame e valutazione della richiesta** da parte del Coordinatore del servizio con l'operatore segnalante; in tale sede si avvia il procedimento di valutazione e si dispongono gli eventuali riferimenti diagnostici.

**Incontro preliminare con la famiglia e i servizi sociali** finalizzato alla presentazione delle caratteristiche del servizio ed alla prima conoscenza del soggetto rispetto ad aspettative, autonomie personali, competenze sociali.

**Periodo di osservazione presso il Centro Socio Educativo** definito mediante un piano di inserimento della durata minima di 15 giorni.

**Valutazione del periodo di osservazione:** gli educatori valutano in equipe i dati rilevati e la congruità dell'unità d'offerta nel rispondere ai bisogni del soggetto.

**Convocazione della famiglia e dei servizi sociali per la verifica del periodo di prova** in cui vengono comunicati gli elementi rilevati durante il periodo di osservazione e la decisione in merito alla definitiva presa in carico.

**Definizione del programma settimanale delle attività per avviare l'inserimento**

## PROGETTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI (PEI)

Per ogni utente viene elaborato un Progetto Educativo Individualizzato che si realizza all'interno di attività educative, didattiche, ricreative e socializzanti svolte sia presso il Centro che sul territorio.

L'attuazione dei PEI è a cura degli educatori professionali.

La supervisione psicologica dei PEI è garantita dallo psicoterapeuta presente nell'equipe.

Ogni progetto sarà oggetto a verifica periodica, con frequenza e modalità previste nel piano qualità del servizio.

## ATTIVITA' PREVISTE

È stato definito per ogni utente un calendario settimanale di attività facendo riferimento alle seguenti aree di intervento:

- Area affettivo relazionale
- Area dell'autonomia sociale e personale
- Area abilità integranti e di integrazione sociale
- Area cognitiva
- Area creativo/espressiva
- Area sportivo motoria

Vengono attivati tirocini finalizzati all'inclusione sociale all'esterno del Centro e proposte attività socialmente utili sul territorio.

## GIORNATA TIPO

**Ore 9.00-9.30**

Arrivo al Centro

**Ore 9.30-9.45**

Accoglienza -  
registrazione presenze  
- predisposizione turni  
di servizio -

prenotazione pranzo

**Ore 9.45-12.00**

Attività mattutina

**Ore 12.00-12.15**

Preparazione per il  
pranzo

**Ore 12.15-13.15**

Pranzo

**Ore 13.15-14.00**

Tempo libero

**Ore 14.00-15.45**

Attività pomeridiane

**Ore 15.45-16.00**

Riordino ambiente

**Ore 16.00**

Chiusura del Centro

### RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

L'alleanza con la famiglia è elemento peculiare e strategico nel modo di operare del CSE. Le famiglie vengono coinvolte nella vita del servizio mediante:

- colloqui periodici (almeno 2 all'anno)
- riunioni tematiche
- momenti conviviali
- open week
- iniziative pubbliche

È di primaria importanza la condivisione del PEI da parte dei familiari.

Il coordinatore e il personale educativo sono a disposizione della famiglia per ogni informazione e confronto.

### RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI

Il Centro si impegna a dare formale comunicazione sull'evoluzione della presa in carico degli utenti, sui progetti messi in atto, sulla modificazione degli obiettivi perseguiti.

I servizi segnalanti hanno la facoltà di richiedere aggiornamenti circa tutte le fasi di attuazione dei progetti elaborati in favore degli utenti.

### RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Il CSE dedica tempo ed attenzione alla costruzione ed al mantenimento di una serie di relazioni con il territorio di appartenenza. Opera mediante un lavoro di rete con le associazioni del territorio per la realizzazione di manifestazioni diverse e per la promozione di iniziative finalizzate all'inclusione sociale ed alla sensibilizzazione sulla tematica della disabilità.

Particolare rilevanza ha il Progetto Totem che per il CSE si concretizza mediante una serie di attività realizzate in convenzione o mediante patti di collaborazione con alcune Amministrazioni Comunali del Vimercatese per lo svolgimento continuativo nel tempo di alcune mansioni di pubblica utilità (es. riordino materiale presso la biblioteca di Vimercate, pulizia di parchi e spazi giochi all'aperto a Mezzago, sistemazione e riparazione oggetti presso il Centro del Riuso "Panta Rei", ecc..).

Per garantire una maggiore efficienza del servizio e per supportare il lavoro educativo il Centro è aperto alla presenza di volontari. I volontari partecipano periodicamente agli incontri per la definizione operativa delle attività interne ed esterne.

## **DIMISSIONI**

Le dimissioni possono essere effettuate per:

- inadeguatezza della proposta socio/educativa rispetto ai bisogni della persona inserita
- aumentati bisogni assistenziali/sanitari
- indisponibilità dell'utente a proseguire nella frequenza
- positiva evoluzione che consente l'avviamento ad altro servizio (SFA, SIL, ...)
- cambiamenti intercorsi nel nucleo familiare dell'utente

L'accompagnamento dell'utente verso la dimissione avviene mediante:

- l'attivazione dei servizi sociali del territorio per la ricerca di un'altra struttura più idonea all'utente
- contatto con la nuova struttura individuata
- proposta e coinvolgimento della famiglia per l'accettazione consapevole della nuova struttura
- presentazione dell'utente alla nuova struttura da parte del Coordinatore
- accompagnamento e verifica per un periodo di tempo adeguato durante l'inserimento dell'utente nella nuova struttura attraverso contatti e colloqui periodici

Il progetto di dimissione deve essere condiviso dalla famiglia ed approvato dalla committenza. Quest'ultima deve corredare questo passaggio mediante un atto formale di dimissione.

## **QUALITA'**

Il servizio si pone l'obiettivo di garantire:

- professionalità e formazione degli operatori
- costante attenzione al benessere della persona
- puntualità, trasparenza e chiarezza nelle informazioni
- verifica costante del lavoro svolto.

## **RISPETTO NORMATIVE**

La Cooperativa Solaris si impegna al rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza; pertanto richiede alle famiglie il consenso al trattamento dei dati personali e particolari.

## **RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO**

Il CSE pone attenzione all'utenza, ai lavoratori e alla committenza mediante:

- la somministrazione, a cadenza annuale, di appositi questionari di soddisfazione che permettono di ottenere osservazioni sugli aspetti di qualità del servizio e del lavoro in cooperativa.
- la scheda di segnalazione/reclamo.

L'esito della customer satisfaction viene condiviso con le famiglie in un appuntamento annuale con il Direttore Servizi della Cooperativa Solaris o un suo delegato.

**SERVIZIO MENSA**

Viene garantito il servizio mensa mediante una ditta di ristorazione esterna.  
Il costo del pranzo è a carico dell'utenza.

**RAGGIUNGIMENTO DELLA SEDE**

Il raggiungimento della sede è a carico dell'utente o dell'Ente inviante.

**RETTE**

Il Centro Socio Educativo "La TORRE" ha definito una retta annua per la frequenza a tempo pieno pari a € 17.880 (IVA esclusa).  
Per quanto riguarda la frequenza part-time la quota viene proporzionata in funzione del monte ore settimanale definito in fase di programmazione.