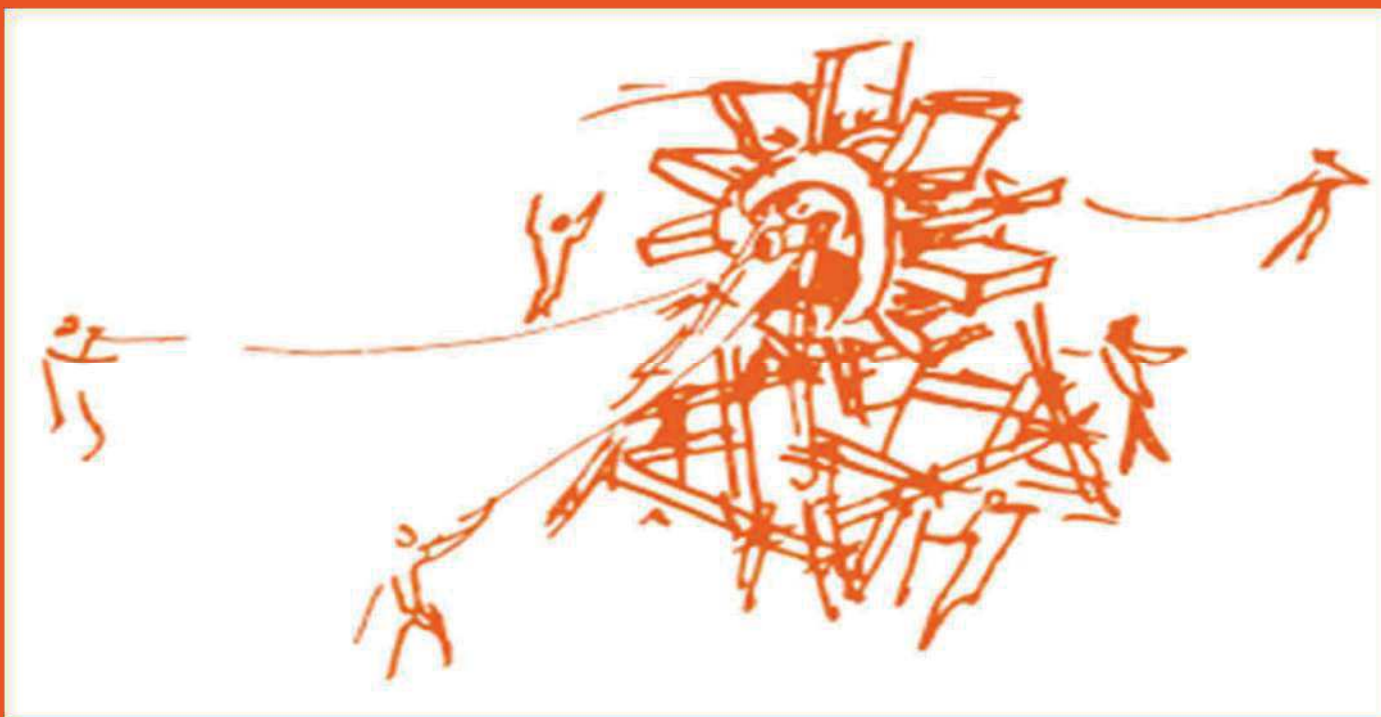


BILANCIO SOCIALE 2023



Cooperativa sociale Solaris - Società Lavoro e Riabilitazione sociale O.N.L.U.S.
Via Dell'Acqua n.9/11, cap. 20844, Triuggio (MB)
C.F. 07336140152 - P. IVA 00855620969



solaris

INDICE DELLE SEZIONI

SEZIONE 1 – INTRODUZIONE	INTRODUZIONE	p. 3
	Lettera del presidente agli stakeholder	p. 4
	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	p. 5
	Par. 1.1 - Eventuali standard di rendicontazione utilizzati ed eventuali cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione	p. 5
	Par. 1.2 - Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione	p. 6
SEZIONE 2 – IDENTITA’	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	p. 6
	Par. 2.1 Informazioni generali – presentazione e dati anagrafici	p. 6
	Par. 2.2 Storia della cooperativa	p. 8
	Par. 2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa	p. 8
	Par. 2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale	p. 12
	Par. 2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento	p. 16
	Par. 2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore	p. 16
SEZIONE 3 - IDENTITA’	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	p. 18
	Par. 3.1 Consistenza e composizione della base sociale	p. 18
	Par. 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	p. 19
	Par. 3.3 Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente	p. 21
	Par. 3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	p. 23
	Par. 3.4.1 Indagine annuale per la rilevazione della soddisfazione	p. 27
SEZIONE 4 - SOCIALE	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	p. 41
	Par. 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa	p. 41
	Par. 4.1.1 Lavoratori	p. 41
	Par. 4.1.2 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale	p. 46
	Par. 4.1.3 Volontari	p. 47
	Par. 4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	p. 48
	Par. 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo	p. 48

	Par. 4.2.2 Compensi ai dirigenti	p. 49
	Par. 4.2.3 Sviluppo e valorizzazione del socio. Vantaggi di essere soci. Compensi ai soci.	p. 49
	Par. 4.2.3.1 Prestito sociale	p. 50
	Par. 4.2.4 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori	p. 50
	Par. 4.2.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	p. 52
	Par. 4.2.6 Volontari: modalità e importi dei rimborsi	p. 53
SEZIONE 5 - SOCIALE	OBIETTIVI, ATTIVITÀ, INNOVAZIONE	p. 54
	Par. 5.1 Attività nell'area dipendenze	p. 55
	Par. 5.2 Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive	p. 56
	Par. 5.3 Attività nell'area disabilità	p. 58
	Par. 5.3.1 Progettualità innovative: servizi e progetti nell'area inclusione sociale delle persone con disabilità	p. 59
	Par. 5.3.2 Iniziative aperte alla cittadinanza e collaborazioni con il territorio	p. 65
	Par. 5.3.3 Collaborazione con istituti scolastici: progetti di sensibilizzazione	p. 70
	Par. 5.4 Sistema di gestione Qualità	p. 72
	Par. 5.5 Rating di legalità	p. 72
	Par. 5.6 Finanziamento progetti terzi	p. 73
	Par. 5.7 Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	p. 73
	Par. 5.8 Impatti dell'attività	p. 73
SEZIONE 6	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	p. 74
	Par. 6.1 Contributi percepiti	p. 74
	Par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari	p. 74
	Par. 6.3 Raccolte fondi	p. 79
	Par. 6.4 Criticità e azioni intraprese. Impegni futuri.	p. 80
SEZIONE 7	ALTRE INFORMAZIONI	p. 81
	Par. 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso	p. 81
	Par. 7.2 Informazioni di tipo ambientale	p. 81
	Par. 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa (RSI)	p. 81
	Par. 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio	p. 82

SEZIONE 1 - INTRODUZIONE

Il presente documento è redatto, depositato e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017 e dell'art.14 del D.lgs n.117/2017.

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione agli stakeholder dell'operato della Cooperativa, che mette in evidenza i risultati sociali, ambientali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore nell'anno 2023.

ANDAMENTO GENERALE dell'anno: il fatturato della cooperativa è aumentato e il risultato finale registra un utile di € 157.198.

Informazioni presenti nelle sezioni del documento

Sezione 1: metodologia di redazione adottata, ai sensi delle vigenti normative.

Sezione 2: informazioni generali sulla cooperativa (anagrafica, sedi, settori di attività, come da Registro delle imprese); specifica dei valori perseguiti e panoramica delle attività statutarie ed effettivamente svolte, anche in relazione agli altri soggetti del Terzo settore, al territorio ed al contesto di riferimento.

Sezione 3: dati relativi alla base sociale, che registra una riduzione nel n. di soci rispetto ai due anni precedenti; sistema di governo e controllo della cooperativa, con i nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali; modalità di partecipazione dei soci alla vita cooperativa, mappatura e modalità di coinvolgimento degli stakeholder principali. Le azioni messe in campo ai fini della democraticità interna e del coinvolgimento degli stakeholder sono oggetto di attenta verifica e di affinamento continuo da parte del CdA. Infine vengono pubblicati i dati relativi all'indagine annuale di rilevazione della soddisfazione.

Sezione 4: informazioni relative alle persone che operano per la cooperativa (tipologia, consistenza, indicatori relativi all'anno di

rendicontazione, e confronto con gli anni precedenti). Come già in passato, a fine 2023 si registra un aumento dell'incidenza dei non soci rispetto ai soci lavoratori, in controtendenza rispetto al 2021.

Sezione 5: approfondimento su obiettivi della cooperativa ed attività svolte nelle aree Dipendenze, Scuola di Musica e Terapie espressive, Disabilità. Nel 2023 la cooperativa:

- ha proseguito le proprie attività, con una crescita nei volumi nelle aree socio-assistenziale e AES;
- in gennaio ha cessato la gestione in "global service" di 2 CSS in regime di affidamento diretto avviata nel 2022;
- in agosto si è conclusa la gestione di servizi ausiliari presso asili nido per internalizzazione del servizio da parte dell'Ente locale appaltante.

In questa sezione sono inoltre evidenziati i progetti innovativi, in particolare nell'area inclusione sociale, nonché le iniziative aperte alla cittadinanza e le collaborazioni col territorio, con una specifica per le collaborazioni con gli istituti scolastici. E' poi specificato il sistema di gestione della Qualità adottato. Sono infine indicate le erogazioni della cooperativa per progetti terzi, secondo le finalità mutualistiche che la caratterizzano, ed eventuali fattori che possono compromettere il raggiungimento dei propri fini istituzionali.

Sezione 6: situazione economica e finanziaria della cooperativa, con esplicitazione della provenienza delle risorse economiche e separata indicazione delle fonti pubbliche e private, delle attività di raccolta fondi, e di eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e conseguenti azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Sezione 7: evidenzia eventuali *contenziosi in corso*, dà informazioni di tipo ambientale, su altri aspetti di natura non finanziaria, su assemblee soci e riunioni degli organi di amministrazione e controllo.

Lettera del presidente agli stakeholder



Il bilancio sociale della Cooperativa dettaglia i risultati sociali, ambientali ed economici prodotti, nonché gli esiti delle valutazioni da parte dei beneficiari e degli stakeholder. Il bilancio sociale rileva il grado di aderenza tra le attività svolte, la mission e i principi dichiarati all'interno dello statuto della Cooperativa.

Collaborano alla redazione del Bilancio sociale diverse persone, attraverso l'apporto di dati, l'elaborazione di informazioni, processi di rendicontazione, valutazione e controllo dei risultati.

La Cooperativa eroga attività e servizi, nel rispetto delle normative vigenti, al fine di rispondere a bisogni di persone in stato di fragilità.

Ci si propone:

- proseguire l'attività caratteristica in condizioni di bilancio in equilibrio, tramite l'avvio e l'acquisizione di nuovi servizi
- aumentare la redditività attraverso il contenimento dei costi e la revisione dei modelli di erogazione dei servizi
- efficientare i processi interno
- mantenere le collaborazioni nella logica del lavoro di rete
- promuovere l'inclusione sociale.

Il Presidente Cooperativa Sociale SOLARIS ONLUS

MANUEL DACCHINI

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Par. 1.1 Standard di rendicontazione utilizzati ed eventuali cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Il Bilancio Sociale 2023 (XIX edizione) è un documento obbligatorio che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2023.

Riferimenti normativi¹:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore** ai sensi dell’art. 14 c. 1, D.lgs 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell’art. 9 c. 2 Dlgs n.112/2017”.
- D.lgs 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del terzo settore”.

Il CdA della cooperativa ne definisce impostazione e criteri fondamentali, ed approva il preventivo per la redazione del progetto e la sua pubblicazione cartacea e digitale.

La redazione è possibile grazie all’apporto di proposte, dati ed informazioni provenienti da tutta la cooperativa. Oltre alle informazioni in conformità alle normative nazionali e agli obblighi di pubblicazione previsti da Regione Lombardia, si inseriscono tutti i dati che si ritengono utili e, in genere, un approfondimento a tema.

Il processo di rendicontazione inizia con la raccolta progressiva dei dati durante l’anno di rendicontazione, per quanto attiene ai progetti in corso di realizzazione, agli incontri degli organi, ecc..

Con la chiusura dell’anno di rendicontazione si predispongono i database necessari, a partire da libri sociali, archivi informatici relativi al personale e alla contabilità, rendicontazioni relative alle attività/progettualità nei servizi ecc. Nei primi mesi dell’anno successivo a quello di rendicontazione viene effettuata presso i principali stakeholder la rivelazione della soddisfazione, a cura della Direzione e della Responsabile Qualità. L’analisi e i risultati dell’indagine sono qui pubblicati. La sesta sezione (situazione economico-finanziaria) è prevalentemente a cura della Direzione Contabile e della Direzione Generale della cooperativa. La bozza viene poi discussa dal CdA.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall’Assemblea dei Soci (organo statutariamente competente) tenutasi in seconda convocazione in data 25/05/2024, ed è **depositato** ai sensi della vigente normativa presso il Registro delle imprese, nonché pubblicato sul sito internet della cooperativa nei termini previsti.

Il livello di conformità agli standard di riferimento è elevato in relazione alle citate Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS del 2019. Non sono presenti cambiamenti significativi rispetto ai metodi utilizzati per la redazione del Bilancio sociale dell’anno precedente.

¹ Altri riferimenti normativi:

- DGR (Regione Lombardia) n. X/3460 del 24/04/2015;
- Regolamento regionale n. 1 del 17 marzo 2015, Regione Lombardia.
- Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto

sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Decreto 23 luglio 2019 - GU n.214 del 12-9-2019) – la Cooperativa non è sottoposta agli obblighi ivi indicati.

Par. 1.2 Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Stampa a cura di Cooperativa sociale Noi Genitori, Via XXIV Maggio 4/e Erba (Co).

Canali di **diffusione** del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet di Solaris:
<http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>

- copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici.
- diffusione copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Indicatori di performance: definizione di ulteriori indicatori specifici per le aree meno rappresentate nel bilancio sociale (da raggiungere entro il 31/12/2024).

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Par. 2.1 informazioni generali – presentazione e dati anagrafici

ragione sociale	"COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS – SOCIETA' LAVORO E RIABILITAZIONE SOCIALE O.N.L.U.S."		
	DETTA IN BREVE "COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS O.N.L.U.S."		
codice fiscale	07336140152	partita IVA	00855620969
forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	COOPERATIVA SOCIALE tipo A; Tipologia: cooperativa a mutualità prevalente, di tipo A Data atto di costituzione: 24/02/1984; data inizio attività: 10/03/1984. Iscrizione al RUNTS: n.rep.22256, del 21/03/2022. Iscrizione alla CCIAA di MB: 20/07/2007; IMPRESA SOCIALE di diritto ai sensi del d.lgs. n. 112/2017: iscritta presso il registro delle imprese della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi nell'apposita <i>sezione speciale</i> in qualità di Impresa sociale il 23/10/2018. Altre iscrizioni: - all' <i>Albo delle società cooperative</i> (istituito con D.M. del 23 giugno 2004 - Min. delle attività produttive, in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs 17 gennaio 2003, n. 6 e dell'art. 223 – sexiesdecies delle norme di attuazione del c.c.): n. A157098, Sez. Cooperative a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seg.; Categoria Coop. sociali; attività esercitata: altre cooperative – gestione di servizi (tipo a). - all' <i>Albo regionale delle cooperative sociali della Regione Lombardia</i> , Cod. Sezione A, di cui alla L. 381/1991 (n. 55 – decreto 52818 del 15/2/1994). Settore Legacoop: Sociale		

indirizzo sede legale	VIA DELL'ACQUA N. 9/11, TRIUGGIO (MB), CAP. 20844, Regione Lombardia -Tel. 0362 997752 - Fax. 0362 997763 Email info@coopsolaris.it - PEC info@pec.coopsolaris.it - Siti internet: www.coopsolaris.it ; www.scuolecimas.it Oltre alla sede legale ed amministrativa, è presente la Comunità terapeutico-riabilitativa "Casa Francesco Mosca" – comunita@coopsolaris.it								
Altre sedi – sedi secondarie al 31/12/2023	Via Veneto n.3, Macherio (MB) Via Mandioni n.28, Besana Brianza (MB) Via Donatori di Sangue, Verano Brianza (MB) Via del Pioppo n.9, Lissone (MB) Via Manzoni n.10, Carate Brianza (MB) Piazza Libertà n.4, Mezzago (MB) Via Oberdan n.80, Brugherio (MB) Piazza Risorgimento n.16, Rovellasca (CO) Via Milano n. 17, Giussano (MB) Via Passirano 21/E, Vimercate (MB) Via Roma 85, Usmate Velate (MB) Via Dante 10, Trezzo sull'Adda (MI)	cddmacherio@coopsolaris.it cddvillaraverio@coopsolaris.it cddverano@coopsolaris.it cddlissone@coopsolaris.it atelier@coopsolaris.it csemezzago@coopsolaris.it cddbrugherio@coopsolaris.it scuolacimas@coopsolaris.it							
aree territoriali di operatività	Province di Monza e della Brianza, Milano e Como (Regione Lombardia)								
Settori di attività al 31/12/2023	Principale attività svolta da statuto di tipo A: Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura. Attività prevalente: attività socio sanitaria ed assistenziale in favore di persone disabili, svolta da personale qualificato. CODICE ATECO d/attività prevalente: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili. Altri codici ATECO risultati dall'iscrizione alla C.C.I.A.A.:								
	<table><tr><td colspan="2">87.20.00: Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti</td></tr><tr><td>86.90.21: fisioterapia</td><td>86.90.29: altre attività paramediche indipendenti nca</td></tr><tr><td>87.30.00: Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili</td><td>85.52.09: altra formazione culturale</td></tr></table>			87.20.00: Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti		86.90.21: fisioterapia	86.90.29: altre attività paramediche indipendenti nca	87.30.00: Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili	85.52.09: altra formazione culturale
87.20.00: Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti									
86.90.21: fisioterapia	86.90.29: altre attività paramediche indipendenti nca								
87.30.00: Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili	85.52.09: altra formazione culturale								
Certificazioni d'impresa	Certificazione di qualità ISO 9001:2015. Settore IAF: 38, 37 Rating di legalità **+								

Par. 2.2 Storia della cooperativa

La Cooperativa Solaris viene costituita a Carate Brianza nel febbraio 1984, frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione politica e culturale, accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nel sindacato, in politica, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione.

Tra il 1985 e il 1992 prendono avvio le attività nei settori disabilità, tossicodipendenza e inserimento lavorativo di persone svantaggiate in attività di manutenzione del verde e di tutela ambientale.

Nel 1987 Solaris trasferisce la propria sede amministrativa a Triuggio, in Via Dell'acqua 9/11, presso un grande edificio donato dalla signora Emilia Mosca, da cui il nome dedicato "Casa Francesco Mosca".

Nel 1993, a seguito della L. 381/1991 istitutiva della cooperazione sociale, nasce per gemmazione la Cooperativa sociale Solaris Lavoro e Ambiente, alla quale viene ceduto interamente il settore della manutenzione del verde e dell'inserimento lavorativo. Mentre la Cooperativa Sociale Solaris Onlus, prosegue il proprio sviluppo di servizi alla persona attraverso una rete di servizi diurni e residenziali, specializzati nelle aree della disabilità e del disagio creato dalle dipendenze. Le due Cooperative diventano socie a vicenda, e si sviluppano indipendentemente nel loro settore specifico, rimanendo integrate attraverso una Carta d'intenti che esprime le idealità comuni e definisce la collaborazione.

Par. 2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission, vision e valori sono parte integrante della strategia della cooperativa; essi sono oggetto di comunicazione interna e verso l'esterno e permettono di rafforzare l'identità della cooperativa. La mission e i valori che caratterizzano la Cooperativa si concretizzano nelle modalità di relazione con i propri stakeholder principali. <https://www.coopsolaris.it/mission.php>

Solaris **si propone**

di divenire parte di una società che promuova modalità efficaci e una cultura dell'inclusione in favore delle persone disabili e svantaggiate, di persone con problemi di dipendenza e a rischio di abuso da sostanze e di dipendenza;

tutto ciò **attraverso**:

- la costruzione di rapporti con enti locali e col territorio nel suo insieme attraverso l'ascolto attento dei bisogni emergenti e inespresi del territorio al fine di offrire risposte concrete e mirate ad esigenze a cui i meccanismi economici del libero mercato non sempre danno piena soddisfazione
- l'avvio di nuovi servizi e di attività che rispondano alle esigenze delle comunità locali e che contribuiscano a generare nuove opportunità di occupazione, riservando particolare attenzione alla figura del socio-lavoratore come elemento costitutivo della società cooperativa
- occasioni di confronto e crescita all'interno delle attività societarie e attraverso la possibilità, aperta a ogni socio, di ricoprire ruoli di responsabilità
- la collaborazione con enti, associazioni e gruppi di volontariato per la definizione e la realizzazione di iniziative e interventi più vicini alle realtà territoriali, per la diffusione e la condivisione

- di una cultura più lungimirante e globale
- La cooperativa intende i propri valori come “prescrittivi” (ossia come guida effettiva del comportamento e dell’attività svolta), “stabili” (cogenti per una durata significativa), “generalisti” (caratterizzanti le attività e le relazioni tra la cooperativa e i suoi stakeholders), “universalizzabili” (non occasionali e validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

La **Carta Etica** è pubblicata anche al seguente link:
http://www.coopsolaris.it/carta_etica.pdf

Lo **Statuto** è pubblicato al seguente link, cui si rimanda:
http://www.coopsolaris.it/trasparenza_files/altri_contenuti/altro/STATUTO.pdf

L’art. 3 dello Statuto è pubblicato anche nel bilancio sociale 2020, disponibile sul sito della cooperativa.

Scopo e oggetto sociale sono precisati nello Statuto (artt. 3 e 4) e possono essere brevemente descritti come segue:

Scopo sociale: promuovere il benessere della persona, cercando di rispondere con competenza e professionalità ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e lavoratori e della comunità locale.

Perseguimento dell’interesse generale della comunità:

- gestione servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi

- organizzazione impresa sociale
- promozione umana e integrazione sociale dei cittadini
- formazione e consulenze psico-pedagogiche
- attività di sensibilizzazione
- servizi di riabilitazione e di orientamento e valutazione dei disturbi dell'apprendimento
- attività di comunicazione
- servizi ed attività nel settore culturale, musicale e delle terapie espressive.

Principi del movimento cooperativo mondiale, nuovi modelli di sviluppo, remunerazione del capitale, spirito previdenziale, risparmio e prestito sociale, trattamenti pensionistici, assicurazioni per malattia e infortunio.

Lavoro (gestione in forma associata dell'azienda): giusta distribuzione dei guadagni; democraticità; equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli; continuità di occupazione; migliori condizioni economiche, sociali e professionali; giusta remunerazione.



CARTA ETICA SOLARIS

Solaris è

Solaris è una cooperativa che nasce nel 1984 prefiggendosi tre scopi: dare lavoro ai soci, realizzare l'inserimento sociale e lavorativo delle persone in situazione di disagio, creare e gestire servizi alla persona.

Nel 1993, a seguito della Legge 381/91 istitutiva della Cooperazione sociale, dà vita alla Cooperativa Solaris Lavoro Ambiente cui cede l'attività di giardinaggio nella quale si realizzano gli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate.

Divenuta così Cooperativa Sociale, Solaris ha operato con una rete di servizi diurni e residenziali, in particolare nel campo dell'handicap e in quello della tossicodipendenza, e prosegue nello sviluppo di servizi alla persona, in proprio e in convenzione con le Pubbliche Amministrazioni.

Perché Carta Etica

Solaris presenta la propria Carta Etica perché vuole prestare attenzione alle persone e alla qualità dei servizi erogati assumendosi la responsabilità di gestirli in modo trasparente.

Dichiara e rende quindi verificabili i propri impegni verso tutti i soggetti con i quali entra in rapporto. La Carta Etica esprime l'identità e il modo di lavorare della Cooperativa.

Interlocutori

Gli interlocutori verso i quali Solaris assume impegni con questa Carta Etica sono diversi.

Essi sono elencati non in ordine di importanza ma secondo un percorso che parte dall'interno della Cooperativa e interessa quindi l'utenza, la società e l'ambiente nel suo insieme.

Soci

Impegni verso i soci

Solaris promuove l'associazione di lavoratori e volontari, definendo chiaramente i ruoli e gli ambiti di intervento.

Valorizzando il principio che nella cooperazione non c'è differenza tra proprietà e lavoro, Solaris sceglie la gestione partecipata e democratica come forma di conduzione societaria e di organizzazione.

Garantisce a ciascuno parità di accesso alle decisioni aziendali attraverso l'Assemblea dei soci e la possibilità di far parte del Consiglio di Amministrazione.

Persegue lo scopo di creare un ambito di lavoro sociale aperto al confronto sui temi della marginalità e del disagio.

Offre occasioni di formazione e informazione.

Considera il prestito da parte dei soci, adeguatamente remunerato, una forma importante di autofinanziamento delle attività, al fine di rendere l'impresa più autonoma dal punto di vista finanziario.

Lavoratori

Impegni verso i lavoratori

Solaris garantisce a tutti i suoi lavoratori il pieno rispetto dei diritti contrattuali (CCNL cooperative sociali per soci e dipendenti, tariffe orientate ai valori di mercato per i collaboratori). Inoltre garantisce occasioni di formazione, di incontro e confronto all'interno di ogni servizio nonché tra servizi diversi.

Cerca, ove possibile, di favorire la mobilità interna del personale; cura mediante specifici strumenti l'informazione sull'organizzazione, la destinazione delle risorse, le scelte d'impresa.

Intende valorizzare adeguatamente la qualità del lavoro svolto non considerando il prezzo e il profitto come unici parametri validi nell'acquisizione e nella gestione dei servizi alla persona.

Utenti

Impegni verso gli utenti dei servizi

Solaris opera in favore di persone in situazione di disagio, ricercando la loro integrazione sociale, valorizzando e sviluppando i livelli di autonomia posseduti.

Nei suoi servizi per persone disabili Solaris vuole rispettare le esigenze e le caratteristiche personali degli utenti, preoccupandosi del loro benessere. Solaris lavora mediante progetti educativi individualizzati, attribuendo le necessarie responsabilità al proprio personale.

Per quanto è nel suo potere, la cooperativa si impegna ad operare in sedi adeguate ed a sollecitare le Amministrazioni Locali perché mettano a disposizione adeguate risorse.

Solaris incoraggia il lavoro in rete con tutte le forze che possono favorire l'integrazione sociale delle persone disabili.

Nelle équipe dedicate alla progettazione e alla verifica del lavoro, Solaris offre sostegno specialistico agli operatori.

Nel lavoro in favore di persone con problemi di tossicodipendenza la cooperativa si impegna ad operare senza metodi coercitivi sulla base di regole condivise con gli ospiti.

I progetti educativi sono individuali e stabiliti con il consenso degli utenti. Ciò ha lo scopo di responsabilizzare ciascuno nella gestione della cura personale, del tempo, degli spazi, del denaro, delle relazioni personali e familiari.

Simira a realizzare con i servizi pubblici e privati e con agenzie formative e del mercato del lavoro il reinserimento sociale, che viene sostenuto anche dopo il trattamento strettamente terapeutico.

Solaris fornisce periodicamente alle famiglie degli utenti le informazioni sull'organizzazione, le risorse e le scelte dei propri servizi. Si impegna inoltre a promuovere forme di auto-aiuto e ad indirizzare, e se possibile accompagnare, i familiari e gli utenti agli altri servizi che possano servire loro.

Clienti

Impegni verso i clienti

Solaris mantiene con gli Enti con i quali lavora rapporti di collaborazione corretti e trasparenti. In particolare impiega strumenti per rilevare e rendere visibile ai suoi committenti la qualità di processi e risultati dei servizi che eroga. Crede infatti che Enti e Comunità Locali debbano sapere come vengono impiegate le loro risorse, per poter prendere decisioni amministrative e politiche non solo in base ad indicatori quantitativi (quanto costa un servizio) ma anche qualitativi (quanto vale un servizio).

Comunità Locali, Società, Ambiente

Impegni verso le Comunità Locali, la Società e l'Ambiente

Solaris promuove la collaborazione in rete con le Amministrazioni Locali e gli altri soggetti interessati alla rilevazione dei bisogni ed al miglioramento dell'ambiente sociale in cui opera. Aderisce a consorzi ed organizzazioni di terzo settore sulla base del rispetto delle differenze e dell'integrazione delle energie di tutti i partecipanti. Si impegna ad operare scelte ecologicamente compatibili. Incoraggia, organizza e sostiene il volontariato per arricchire le possibilità di integrazione sociale dei soggetti svantaggiati con i quali lavora. Diffonde materiali informativi sulle sue attività ed organizza iniziative pubbliche di sensibilizzazione, formazione, confronto.

Si impegna a raccogliere e destinare annualmente - in modo del tutto trasparente - risorse economiche a specifici progetti di solidarietà.

Non tutto ciò
che può essere contato conta
e non tutto ciò
che conta può essere contato.

Albert Einstein



Cooperativa Solaris

Società Lavoro & Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

via dell'Acqua 9/11 - 20844 Triuggio (MB)

telefono 0362 997752 - fax 0362 997763

info@coopsolaris.it - info@pec.coopsolaris.it

www.coopsolaris.it - solaris cooperativa sociale onlus

Codice Fiscale 07336140152 - Partita IVA 00855620969



solaris

**Cooperativa Sociale
Solaris Onlus**

Società Lavoro & Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

CARTA ETICA

Par. 2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Statuto di Cooperativa SOLARIS Art. 4 - Oggetto sociale	Attività statutarie individuate con riferimento all'art. 5 D.lgs n. 117/2017 e all'art. 2 del D.lgs n. 112/2017 ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	Attività effettivamente svolte
Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci operatori, e specificatamente le seguenti:	Ai sensi dell'art. 3 del CTS, le disposizioni del Codice si applicano, ove non derogate ed in quanto compatibili, anche alle categorie di ETS che hanno una disciplina particolare. L'art. 1 della L. n.381/1991 "Disciplina delle Cooperative sociali", specifica che <i>"Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'art. 2, c. 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo [3 luglio 2017, n. 112 - n.d.r.] recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, c. 2, lett. c), della L. 6 giugno 2016, n. 106; (...)."</i> Le attività statutarie di Solaris, individuate con riferimento alle norme citate (attività di interesse generale - art. 5 del D.lgs n. 117/2017 e/o art. 2 del D.lgs n. 112/2017), sono quelle di cui al seguente elenco (art. 2 del D.Lgs. 112/2017 lettere a) c) d) h) i) k) q) v):	Ai sensi delle linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli ETS, si dà evidenza che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, e che le attività effettivamente svolte sono sintetizzabili come segue. Solaris opera attraverso servizi in proprio e/o in accreditamento, appalto o concessione con Pubbliche Amministrazioni, nei settori disabilità, dipendenze, scuola di musica e terapie espressive.
• servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, anche a carattere residenziale rivolti prevalentemente a cittadini svantaggiati, in particolar modo alle persone con	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c); D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,	Gestione servizi per persone disabili e servizi per persone con problemi di dipendenza.

disabilità e problemi di dipendenza patologica; compresa la promozione, l'organizzazione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale;	lettera a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 2, della <i>legge 8 novembre 2000, n. 328</i> , e s.m., e interventi, servizi e prestazioni di cui alla <i>legge 5 febbraio 1992, n. 104</i> , e alla <i>legge 22 giugno 2016, n. 112</i> , e s.m.; lettera c) prestazioni socio-sanitarie di cui al <i>DPCM 14 febbraio 2001</i> (G.U. n. 129 del 6 giugno 2001, e s.m.i.)	
• gestione di attività formativa e consulenziale a carattere psico-pedagogico in favore di operatori sociali, professionisti e volontari;	D.lgs n.117/2017, art 5 c. 1 lettera d) e D.lgs n. 112/2017, art. 2 c.1 lettera d) educazione, istruzione e formazione professionale , ai sensi della <i>legge 28 marzo 2003, n. 53</i> , e s.m.i., nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	Organizzazione e gestione di corsi di formazione (Certificazione ISO 9001:2015 - Settore IAF: 37). Gestione scuola di musica "CIMAS" - Rovellasca (CO).
• l'informazione culturale e democratica finalizzata alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica sui temi della condizione giovanile, del disagio, della devianza e di ogni forma di emarginazione e delle politiche sociali ai fini di una incisiva opera educativa e di prevenzione;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a), c) , i); D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a), c), i)	La cooperativa promuove la cultura dell'inclusione sociale, anche in collaborazione con il territorio, creando reti e partnership.
• servizi di riabilitazione psico-motoria, del linguaggio e della comunicazione; • l'organizzazione di servizi di cura e riabilitazione psicologica; assistenza a persone non autosufficienti sia presso strutture diurne che residenziali, servizi di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti; • servizi di orientamento, attività di valutazione dei disturbi dell'apprendimento; • attività riabilitative e di terapia assistita mediante l'impiego di animali;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	I servizi indicati nello statuto sono prestazioni previste o possibili nei servizi in gestione.
• attività terapeutico-riabilitative e ri-socializzanti in favore di persone con problemi di dipendenza patologica;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione servizi con problemi di dipendenza

• attività di prevenzione all'uso di sostanze stupefacenti e di promozione di stili di vita sani;		
• animazione socio-culturale; la gestione di servizi e strutture di ritrovo e ristoro nonché di ricreazione con somministrazione di alimenti e bevande, per ragazzi ed anziani ed in genere per adulti, al fine di implementare la socialità e di evitare la marginalizzazione;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Attività non realizzata, salvo organizzazione eventi per la propria utenza e in collaborazione con le altre realtà del territorio
• turismo sociale; l'organizzazione e gestione di case vacanza e soggiorni climatici;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera k) D.lgs n. 112/2017, art.2 c.1, lettera k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	Soggiorni per utenti dei servizi in gestione, ove previsto.
• il trasporto di persone, con particolare riguardo alle persone con disabilità nonché di soggetti bisognosi di trattamenti sanitari;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Trasporto utenti per i servizi ove è previsto: si tratta di attività svolta in maniera secondaria/strumentale.
• attivazione e conduzione di gruppi di sostegno psico-sociale-educativo ed interventi psico socio educativi, rieducativi e psicoterapici;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a), c) e q) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a), c) e lettera q) alloggio sociale , ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.	Gestione servizi per persone con disabilità.
• la realizzazione di attività a carattere laboratoriale in genere diretta a sviluppare la manualità, la capacità di concentrazione e l'equilibrio psichico: attività artistiche ed artigianali e di assemblaggio, attività orto-floro-vivaistica e la vendita dei prodotti derivati nonché di parti integrate;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione servizi per persone con disabilità e servizi per persone con problemi di dipendenza.
• servizi di cura e accudimento nell'area della prima infanzia; gestione asili nido e spazi giuoco.	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione del personale ausiliario di assistenza all'infanzia presso asili nido

In relazione alle tematiche dell'oggetto sociale, con particolare riguardo alle problematiche professionali degli operatori e dei servizi socioassistenziali, sanitari ed educativi, nonché le problematiche del disagio sociale, la cooperativa potrà svolgere attività di comunicazione di tipo librario, editoriale, musicale, teatrale, cinematografico, radiotelevisivo, informatico.

D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera h) e i)
D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,
lettera h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
lettera i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

Solaris:

- è specializzata nell'area terapie espressive e gestisce la **scuola di musica "CIMAS"** con sede a Rovellasca (CO).
- promuove la cultura e la pratica del **volontariato** sia al proprio interno, sia attraverso la collaborazione con associazioni di volontariato.
- promuove occasionalmente la pubblicazione di testi.
- qualora possibile, collabora con istituzioni universitarie per finalità di ricerca.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi nonché, tra l'altro, per la sola identificazione esemplificativa: (OMISSIS)

D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,
lettera v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
D.lgs 117/2017, art. 5 comma 1,
lettera v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
lettera w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, (... OMISSIS)

CASANOSTRA - Progetto di valorizzazione sociale di un immobile confiscato alla criminalità organizzata con l'Ass. il Mosaico di Giusano.



Par. 2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento

Cooperativa sociale Solaris ONLUS è cooperativa di tipo A, impresa sociale di diritto; ha sede legale nel comune di Triuggio e si è sviluppata inizialmente sul territorio dei paesi limitrofi, per poi ampliare progressivamente il proprio intervento entro le provincie di Monza e della Brianza, Milano e Como. Il contesto di riferimento è pertanto intraregionale (lombardo).

Sul territorio la Regione Lombardia, le ATS, gli Uffici di Piano e le amministrazioni pubbliche locali in genere, anche per tramite di Aziende speciali consortili, definiscono e realizzano i servizi nei settori in cui opera Solaris. La cooperativa si inserisce infatti nel sistema dei servizi socio sanitari e socio educativi attraverso affidamenti ai sensi del Codice del Terzo settore e del Codice dei Contratti, gestisce servizi in regime di accreditamento e/o di autorizzazione al funzionamento, nei settori disabilità, dipendenze, scuola di musica e terapie espressive. I settori disabilità e dipendenze presentano un'offerta integrata pubblico/privato di servizi diurni ed un'offerta privata accreditata di servizi residenziali. La cooperativa si è resa disponibile alla coprogrammazione e coprogettazione con i principali interlocutori del territorio ove opera.

La presenza di un vivace tessuto di operatori del Terzo Settore sul territorio, insieme alla buona reputazione della cooperativa, ha permesso la creazione nel tempo di forme di collaborazione per la realizzazione di servizi e progetti, sia con ETS, sia con PA.

Si ricorre ai **fornitori** per i servizi accessori di pulizia, pasti, trasporti, manutenzione edifici ed attrezzature, forniture per uffici e Dispositivi di Protezione Individuale. Si ricorre a contratti con **liberi professionisti** per i servizi relativi a paghe, consulenze

informatiche, formazione, servizi medico-infermieristici, consulenze legali.

Par. 2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

COOPERATIVE E CONSORZI DI COOPERATIVE: inserimento in reti e principali collaborazioni attive nel 2022

- Lega delle cooperative e mutue – Legacoopsociali (associazione di rappresentanza) e Legacoop Lombardia (*settore: sociale*).
- Cooperativa Nuova Coopservizi S.C.C. (soci)
- Cooperativa Solaris Lavoro & Ambiente (soci)
- NOI GENITORI Soc. coop. sociale onlus (ATI CDD Erba)
- Il Brugo Soc. Coop. Sociale onlus (ATI CDD Brugherio)
- Banca Etica (soci) e Banca di Credito Cooperativo Valle del Lambro (soci correntisti)
- Coordinamento Enti Accreditati Lombardia (CEAL)
- Distretto di Economia Solidale (DESBRI) – adesione
- MAG2 Cooperativa finanziaria solidale (soci)

RETI TERRITORIALI E RETI DI TERZO SETTORE

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, oratori e parrocchie, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di impatti sociali positivi sulla comunità dei territori di riferimento;

Solaris è attiva sul territorio attraverso la promozione e partecipazione a svariate iniziative di formazione e sensibilizzazione, in particolare sul tema dell'inclusione sociale (sezione 5, par. 5.3.1). Fra le collaborazioni principali: Forum Terzo Settore (Monza e Brianza; Martesana); Rete Fianco a Fianco; Rete Immaginabili Risorse.

In relazione alle collaborazioni con associazioni di familiari ed associazioni dedicate alla disabilità, si rimanda *al par. 4.1.3*.

Sono stati realizzati **Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione** (DGR 5451 del 25/07/2016) per gli utenti di SFA e CSE – avviati in collaborazione aziende, esercenti, associazioni, cooperative e servizi del territorio. Nel 2023 erano attive n.33 convenzioni per n.25 utenti con n.22 soggetti ospitanti, fra i quali Caritas, cooperative sociali (Macondo; 7 Laghi, La Rosa Blu, Millemani), Istituti scolastici, TECUM Servizi alla persona di Mariano Comense, biblioteche, parrocchie, vari esercenti ed aziende dei territori ove insistono i nostri servizi. Ove si ritenga utile, si attivano **esperienze educative, socializzanti e di abilitazione sociale** per l'utenza dei CDD, oltre ai progetti di inclusione sociale/TOTEM.

Dal 2022 Solaris collabora inoltre con la World Association for Psychosocial Rehabilitation (WAPR).

ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STAGE

Sono indicatori di comunicazione esterna i rapporti che Solaris mantiene con le **scuole e le università**, sia per l'accoglienza di tirocinanti, sia per la realizzazione di attività e progetti condivisi. I servizi Solaris accolgono studenti provenienti da scuole, enti di formazione, università che formano figure assistenziali, psico-pedagogiche, terapeutiche per periodi di **stage oppure in alternanza scuola lavoro**, di durata variabile da qualche settimana a diversi mesi e con frequenza differenziata.

Nel 2023 sono state accolte circa 46 persone per periodi di tirocinio (inviati da università o altri enti di formazione per figure di tipo assistenziale, educativo, psicologico e di terapisti espressivi) o studenti in PCTO (ex alternanza scuola/lavoro) presso i servizi.

Fra gli enti invianti: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; Università statale di Bergamo; Università degli Studi di Milano; Università Milano Bicocca; IIS Floriani di Vimercate; Fondazione Luigi Clerici (varie sedi); La Nostra Famiglia di Bosisio Parini (Sez. IRCCS "Medea"); "Associazione CMT, Centro musicoterapia – studi e ricerche" di Milano; Ist. Leone Dehon di Monza; IISS Bellisario di Trezzo sull'Adda; ITSOS Marie Curie di Cernusco sul Naviglio; SIL Vimercate; I.S. Nizzola di Trezzo sull'Adda; IIS M. Bellisario di Inzago; ASST Melegnano Martesana – Dipartimento di salute mentale e delle dipendenze-ambulatorio di Vaprio d'Adda.

SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

In questa sezione si dà conto della **governance cooperativa**, ossia della struttura organizzativa e gestionale, attraverso dati su: sulla base sociale e gli organismi diretti e di controllo, su aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, all'identificazione degli stakeholder; le cooperative a mutualità prevalente (tutte le cooperative sociali) assolvono l'obbligo di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. Rinvii: assemblee dei soci - par. 7.4; compensi dei lavoratori - par. 4.2 e seg.; consistenza per genere - par. 4.1; Attività e beneficiari - sezione 5.

Par. 3.1 Consistenza e composizione della base sociale

A fine 2023 i soci sono **167**, di cui 166 persone fisiche (**43 maschi e 123 femmine**, rispettivamente 25,75% e 73,65%, con una diminuzione di oltre un punto percentuale della componente maschile rispetto all'anno precedente) **e una persona giuridica**. Turn-over soci: si sono registrate n. 3 nuove ammissioni, n. 15 dimissioni di soci e n. 1 cancellazione a seguito di decesso; pertanto il n. totale dei soci a fine anno è inferiore rispetto all'anno precedente. I soci lavoratori rappresentano la quota più consistente rispetto alla base sociale (82,63%). L'anzianità media del rapporto sociale è di quasi 17 anni, in aumento di quasi un anno rispetto all'anno precedente. I criteri di ammissione a socio sono riportati da Statuto, Regolamento e normativa vigente. Il n. di soci volontari non supera i limiti previsti dall'art.2 della L. n.381/1991.

Tipologia di soci	Dati al 31 dicembre			Genere a fine 2023 (sul totale soci - esclusa persona giuridica)	
	2021	2022	2023	Maschi	Femmine
Soci ordinari	186	169	158	39 (23,49%)	119 (71,69%)
Soci volontari	10	10	8	4 (2,41%)	4 (2,41%)
Persone giuridiche	1	1	1	--	--
Totale soci	197	180	167	43 (25,9 %)	123 (74,1 %)

In merito ai soci lavoratori i dati a fine 2023 sono i seguenti:

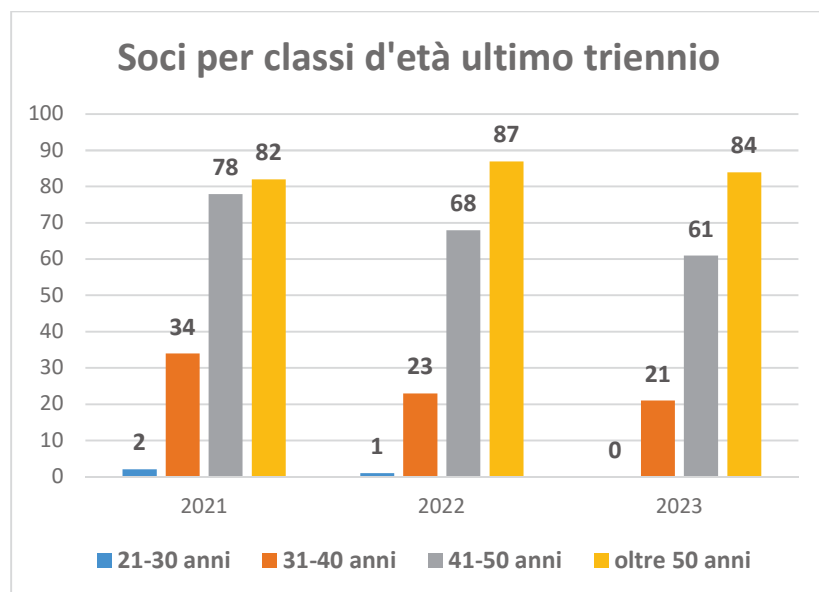
SOCI LAVORATORI al 31/12/2023	M	F	tot
Soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato	26	106	132
Soci lavoratori collaboratori a partita IVA	1	3	4
Soci lavoratori parasubordinati	1	0	1
Soci lavoratori collaboratori autonomi occasionali	0	1	1
Totale soci lavoratori	28	110	138

Anzianità associativa	N. al 31/12/23	%	M	F
fra 0 e 5 anni	15	9,0%	3	12
fra 6 e 10 anni	28	16,8%	9	19
fra 11 e 20 anni	71	42,5%	13	58
oltre 20 anni	53 (incluso il socio persona giuridica)	31,7%	18	34
Tot.	167	100%	43	123

Classi età soci	M	F	tot
31-40 anni	4	17	21
41-50 anni	11	50	61
51-60 anni	13	43	56
> 60 anni	15	13	28
Tot. soci	43	123	166

Nazionalità	N. SOCI	%
Italiana	159	96%
Europea non italiana	2	1%
Extraeuropea	5	3%

Titolo di studio soci	n. soci 31/12/'23	%
Scuola elementare	8	5%
Scuola media inferiore	23	14%
Scuola media superiore	65	39%
Laurea	70	42%
Tot. Persone fisiche	166	100%



Prosegue la tendenza all'incremento dell'età media dei soci, passando da 51 anni del 2021 a quasi 52 anni nel 2023. Risultano mediamente più anziani gli uomini rispetto alle donne. La concentrazione resta maggiormente nelle fasce d'età dai 41 ai 60 anni; 16 soci hanno un'età superiore ai 65 anni.

Par. 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

In questo paragrafo si indicano i nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, la data di prima nomina, il periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci.

Lo statuto della cooperativa disciplina le modalità di nomina (se prevista), le modalità di convocazione, le funzioni e i poteri degli organi sociali ivi previsti.

L'art. 31 dello Statuto, relativamente all'amministrazione e al controllo della Cooperativa, prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci (articoli da 32 a 40 dello Statuto)
- Consiglio d'Amministrazione (articoli da 41 a 41 dello Statuto)
- il Collegio Sindacale (art. 44 dello Statuto)

a) Assemblea dei soci: sulla composizione della base sociale si veda il par. precedente; per le assemblee dei soci, il par. 7.4.

b) Consiglio di Amministrazione: è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Il CdA eletto il 09.06.2021 dall'Assemblea dei soci - ai sensi del Regolamento per l'elezione del CdA approvato con

delibera assembleare il 16.5.2009 - resta in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2023; composto inizialmente da 9 membri, a seguito delle dimissioni della Vicepresidente, Prosperi Marta, con decorrenza 23/11/2023, risultano 8 membri, tutti soci lavoratori: 3 maschi (37,5%) e 5 femmine (62,5%), di età compresa fra 42 e 59 anni, tutti di nazionalità italiana. Per i compensi si rimanda al par. 4.2.1.

Nominativo	Carica ricoperta nel CdA	
Dacchini Manuel	Presidente/Legale Rappresentante	delibera CdA del 10/06/2021
Camesasca Paolo Antonio Maria	Consigliere	Cessato dalla carica di Presidente dopo 3 mandati
Beretta Claudia	Consigliera	al terzo mandato
Spinelli Tiziano	Consigliere	
Colombo Elisa	Consigliera	al primo mandato
Furlotti Francesca	Consigliera	
Montini Angela	Consigliera	
Sorzi Elena	Consigliera	

c) Collegio sindacale: è stato rinnovato dall'Assemblea dei soci del 09/06/2021 ed è composto da tre membri effettivi (Crocchi Alberto – presidente, Zorzoli Maddalena, Viganò Aurelio) e due supplenti (Tremolada Fabio, Bellone Piercarlo). I sindaci, revisori legali dei conti iscritti all'apposito registro, vigilano sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa. I compensi sono indicati al par. 4.2.1.

² Si basa sui seguenti riferimenti normativi e non: Linee guida UNI-INAIL; Specification BSI OHSAS 18001:2007; Linea guida BSI OHSAS

Modello organizzativo D.lgs 231/2001

La cooperativa adotta il Modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/2001 dal 2009. Modello organizzativo e Codice Etico sono stati adottati sulla base di apposita indagine di valutazione del rischio aziendale. Inoltre la cooperativa ha prodotto negli anni, per facilitare la diffusione della cultura della prevenzione del rischio, alcuni abstract dei suddetti documenti oltre ai Mosa (valutazione rischi 231 specifica per ciascun servizio); gli abstract prodotti sono in corso di continuo aggiornamento.

La valutazione dei rischi nei vari servizi viene effettuata dal Datore di Lavoro in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), fornito da una società esterna (Tecnologia d'Impresa); per la sua stesura viene utilizzato un software dedicato (ESI) che nella sua struttura.²

L'output finale è un Documento di Valutazione dei Rischi specifico per ogni servizio della cooperativa.

Proseguono le iniziative formative/informative nei servizi della Solaris sugli elementi base del D.lgs 231/2001 e sui principali rischi specifici della cooperativa; dal 2019, la formazione/informazione sul D.lgs 231/2001 è inserita stabilmente come modulo aggiuntivo all'interno dei moduli di aggiornamento periodici sulla sicurezza ex D.lgs 81/2008.

L'OdV si è riunito 4 volte nel 2023, per l'esame degli aspetti legali connessi all'attività della Cooperativa. A fine anno è stata redatta, e consegnata agli organi di controllo, la relazione sull'attività. I coordinatori compilano semestralmente e inviano al Presidente dell'OdV una check-list di monitoraggio degli aspetti di interesse 231 nei servizi che coordinano.

8002:2000; Linea guida BSI 18004:2008; D.Lgs 81/08 coordinato con il D.Lgs 106/09; UNI EN ISO 14121-1:2007

Cura degli spazi e D.lgs 81/2008

In ogni sede operativa vengono applicate le disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni e le disposizioni in materia sanitaria. La manutenzione ordinaria avviene secondo piano annuale definito dalla direzione aziendale per le sedi operative di proprietà e in affitto (oltre segnalazioni per le altre sedi).

La formazione e l'informazione in materia avvengono, principalmente, attraverso:

- foglio informativo distribuito a tutto il personale
- formazione dei responsabili a cura del presidente dell'Organismo di Vigilanza
- materiale informativo sintetico consegnato al momento dell'assunzione
- corsi di formazione obbligatoria di base sui temi della sicurezza
- corsi specifici per i lavoratori nominati addetti primo soccorso e/o antincendio
- corsi obbligatori per dirigenti e preposti in termini di sicurezza
- aggiornamenti periodici per dirigenti e preposti specifici sulla tematica "Covid".

I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) nominati il 25/06/2021 (Zotti Carlo, Antonioni Domenico, Lopolito Paolo) sono organizzati in modo che i lavoratori di ciascuna sede abbiano come riferimento un rappresentante in particolare; ogni rappresentante si impegna, oltre ad essere disponibile per qualsiasi segnalazione da parte dei lavoratori, ad effettuare, se possibile, un sopralluogo annuale dove, contestualmente, potrà compilare una check-list dedicata per la rilevazione di eventuali problematiche legate alla sicurezza.

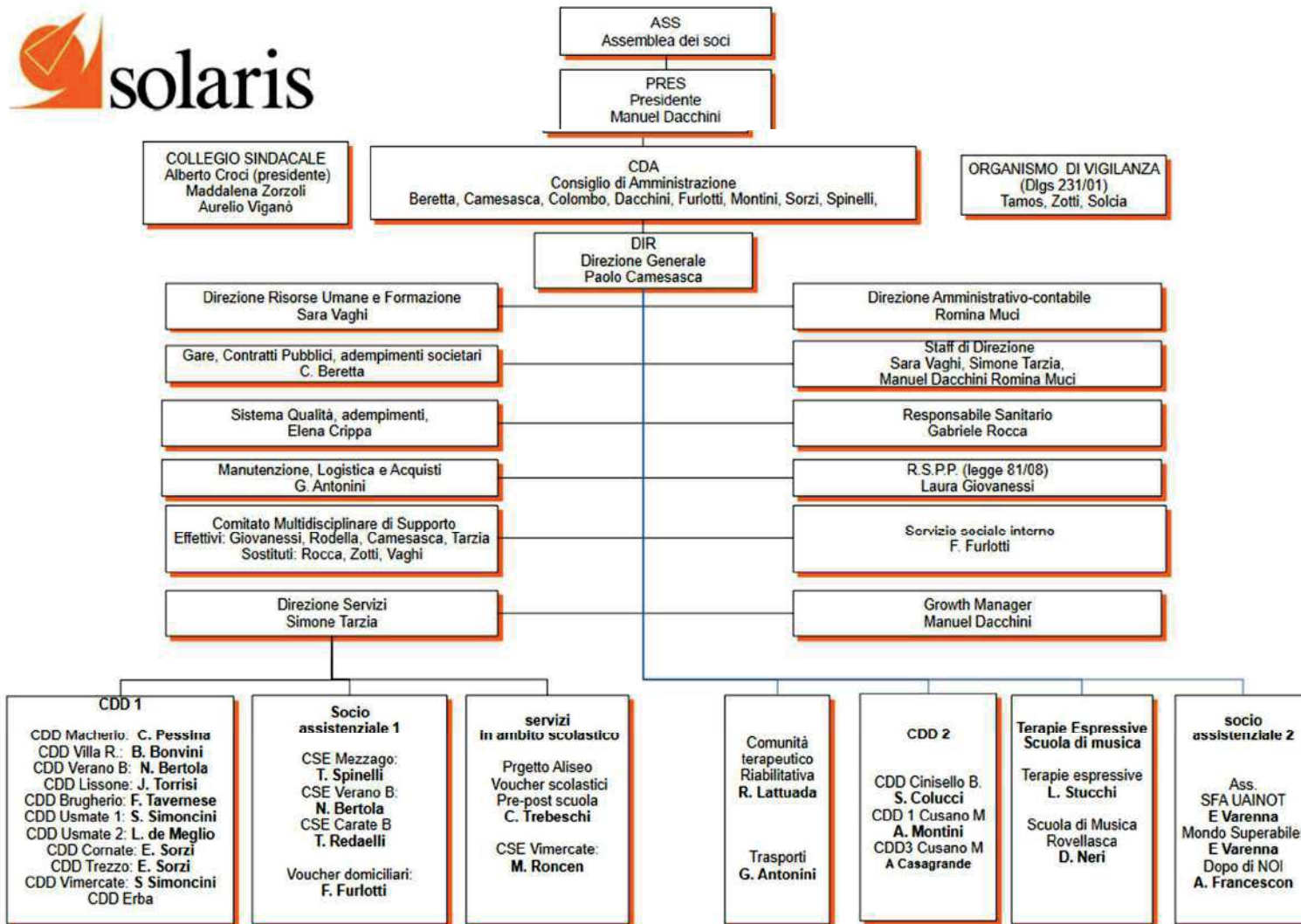
Par. 3.3 Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Il CdA, conclusa la campagna soci in febbraio '23, ha fatto tesoro di quanto emerso ed ha iniziato l'organizzazione dei festeggiamenti del Quarantesimo della Cooperativa Solaris, che cade il 24 febbraio 2024.

Attualmente non è stato raggiunto l'obiettivo di aumento base sociale, nonostante alcuni nuovi ingressi.

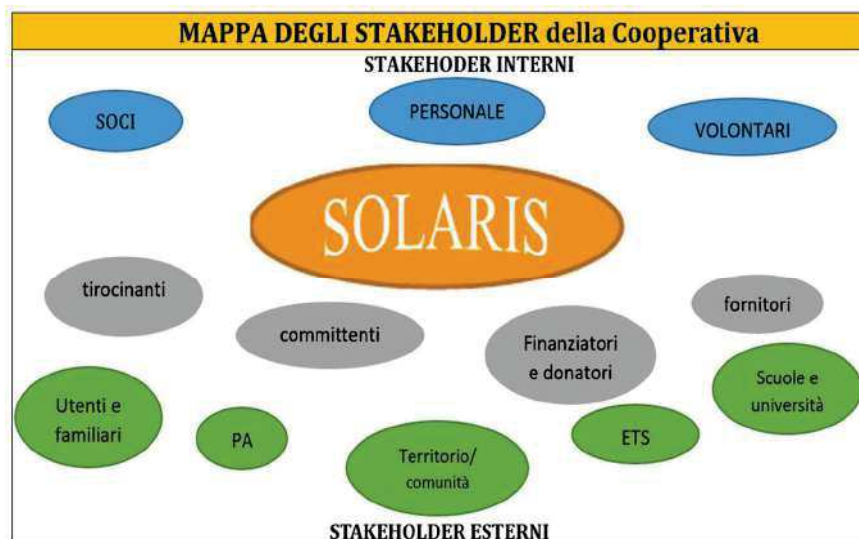
In relazione alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci, si rimanda al successivo paragrafo ed al par. 7.4.

Organigramma della Cooperativa al 02/04/2024



Par. 3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Il CdA definisce le politiche di coinvolgimento degli stakeholder, attraverso la loro identificazione per categorie, la mappatura e la definizione delle finalità, degli strumenti e delle modalità più idonee per il coinvolgimento di ciascuna categoria, sulla base delle relazioni instaurate e al fine di favorire il confronto. Si rimanda alla carta etica.



Di seguito gli **STAKEHOLDER** per **NUMERO**, **TIPOLOGIA** e **MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO**

STAKEHOLDER INTERNI che operano direttamente nella cooperativa

Categoria	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Soci/Assemblea soci (inclusi soci prestatori) Numerosità: par. 3.1	I lavoratori sono coinvolti in relazione all'attività complessiva della cooperativa e nello specifico in relazione alla propria sede di lavoro; trovano il rispetto della dignità del lavoro, una ragionevole sicurezza dell'impiego, riconoscimenti economici rispettosi dei contratti di lavoro, processi trasparenti di selezione in ingresso, occasioni di formazione professionale, attenzione a conciliare tempi di lavoro ed esigenze personali. Possono inoltre divenire soci della cooperativa , concorrendo alla definizione delle sue scelte (coinvolgimento decisionale/responsabilità sociale, bilanci), e partecipando allo scambio mutualistico tipico della cooperativa. Il bilancio sociale permette ai soci di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente e di verificare l'operato degli amministratori.
Personale (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori) Numerosità: Sez. 4	Modalità di coinvolgimento: Monodirezionali di tipo informativo (es. comunicazioni in merito al prestito sociale). Azioni bidirezionali di dialogo (es. disponibilità della Presidenza a colloqui con soci e aspiranti soci; Foglio informativo a cadenza solitamente mensile, redatto con la partecipazione di tutta la cooperativa, diffuso tramite mail a soci e dipendenti per informare su attività del CdA e vita interna della Cooperativa.). Azioni collettive (invito ad eventi o giornate di sensibilizzazione, assemblee soci)

Volontari
Numerosità:
sezione 3 (par
3.1) e sezione 4

I **volontari** trovano in Solaris un'occasione di mettere a disposizione dell'altro il proprio tempo e le proprie risorse. Vengono coinvolti in relazione ad alcune attività del servizio ove operano e ricevono informazioni generali sulla cooperativa, oltre alla formazione necessaria.

Modalità di coinvolgimento: monodirezionali di tipo informativo (es. presso i servizi ove operano). Azioni bidirezionali (es. formazione). Azioni collettive (eventi, giornate di sensibilizzazione).

STAKEHOLDER ESTERNI
che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma ne sono comunque influenzati

Categoria

utenti dei servizi e loro familiari (persone con disabilità e loro familiari, persone con problemi di dipendenza, alunni della scuola di musica e utenti delle T.E.);
numerosità: sez. 5

Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Per l'utente la relazione è centrata su accesso e ricezione di un servizio di qualità e rispondente al proprio bisogno/progetto individualizzato.
Gli **utenti con disabilità** trovano risposte accurate e flessibili al bisogno di essere riconosciuti, assistiti, supportati nel crescere e nel disegnare progetti di vita. Il coinvolgimento dell'utenza avviene tramite confronto su attività o settori specifici della cooperativa, attraverso: azioni bidirezionali (comunicazione col servizio); azioni di tipo consultivo (es. questionario di valutazione della soddisfazione); modalità monodirezionali di tipo informativo (es. bilancio sociale).
Le **persone con problemi di dipendenza** possono trovare ascolto, tregua, soccorso, supporto, cura, aiuto nella crescita, nella costruzione di sé, nel riavviare la propria integrazione sociale e lavorativa.

I **familiari** degli utenti trovano sollievo e sostegno, e possono contare sulla trasparenza delle scelte e sull'integrazione con i servizi pubblici con cui la cooperativa collabora. Sono interlocutori significativi nel leggere i bisogni e nel verificare l'adeguatezza dei servizi.

Gli **alunni della scuola di musica e gli utenti delle terapie espressive** trovano professionalità e possibilità di scegliere percorsi formativi differenziati.

Il settore pubblico in generale è in rapporto con la cooperativa in relazione agli adempimenti societari e contrattuali, e pertanto il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico in relazione alle attività della cooperativa, e le modalità di coinvolgimento possono essere mono e bidirezionali.

Pubblica amministrazione

Altri soggetti del **no profit** locale, regionale, nazionale
Numerosità: par. 2.6

Trovano in Solaris un partner per la costruzione di reti finalizzate alla realizzazione di progetti condivisi, per il perseguimento dell'interesse generale della comunità.

Il coinvolgimento si realizza nel confronto su attività/settori specifici della cooperativa attraverso azioni bidirezionali di dialogo e lavoro condiviso, nonché tramite modalità monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale)

scuole e università

Trovano in Solaris un partner per la diffusione della cultura dell'inclusione sociale, per la gestione di progetti condivisi e per la realizzazione di stage/tirocini formativi presso le sedi della cooperativa. Modalità monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale). Azioni

territorio e comunità locale/collettività	bidirezionali (per la realizzazione delle attività in collaborazione) La comunità locale ha in Solaris una espressione della propria capacità di agire e riflettere sui temi disabilità, dipendenza... La cooperativa promuove la cultura dell'inclusione sociale e collabora col territorio per la realizzazione di progetti condivisi (azioni bidirezionali), e organizzando eventi (azioni monodirezionali)
Associazioni sindacali	Contratti di lavoro
Associazioni di categoria	Gestione rapporto associativo
	Il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico. Le modalità di coinvolgimento sono monodirezionali di tipo informativo per gli adempimenti dovuti, nonché azioni bidirezionali di confronto/consultazione

STAKEHOLDER "CONNECTED" ossia non propriamente interni, né del tutto esterni

Categoria	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Committenti: ATS, enti locali, altri committenti pubblici o privati	I Committenti (in rapporto contrattuale per l'affidamento di servizi) e le PA che riconoscono gli accreditamenti alla cooperativa o con le quali si realizza una collaborazione o co-progettazione, sono interessate alla qualità del servizio e al confronto su attività/settori specifici della cooperativa; trovano in Solaris un partner nel leggere i bisogni del territorio, nel definire e realizzare il welfare locale, e nel connettere in rete i servizi del privato sociale e quelli pubblici. Modalità di coinvolgimento: Azioni di tipo consultivo (es. rilevazione della soddisfazione), di informazione

Tirocinanti
Numerosità:
par. 2.6

**Fornitori/
Assicurazioni
Donatori
Finanziatori
(banche e
fondazioni)**

(es. Sito e bilancio sociale restituiscono informazioni sulla cooperativa e sulle modalità di impiego dei fondi pubblici). Azioni bidirezionali (es. partecipazione a tavoli tematici e tavoli di sistema) I tirocinanti trovano in Solaris un luogo ove sperimentarsi e incontrano persone attente alla loro accoglienza e alla realizzazione del loro progetto di tirocinio, disponibili a confrontarsi in un ambiente professionale. Ricevono informazioni generali e specifiche in relazione al servizio/figura professionale di interesse. Il coinvolgimento avviene tramite azioni di tipo mono e bidirezionale. **Fornitori, finanziatori e donatori** trovano nella cooperativa un soggetto affidabile e solvibile, che agisce secondo criteri di trasparenza. Il BS è uno strumento per verificare come vengono utilizzate le risorse donate. I rapporti si configurano variamente tramite azioni di tipo mono o bidirezionale (p.e. rispetto rapporti contrattuali coi fornitori, rendicontazione su contributi ricevuti da fondazioni e sull'utilizzo delle donazioni ai donatori)

Oltre alle modalità già citate in relazione alle diverse categorie di stakeholder, di seguito si segnalano altri strumenti di coinvolgimento

Azioni "monodirezionali" di tipo informativo orientati potenzialmente a tutti gli stakeholder

- *Siti internet:* www.coopsolaris.it
scuola di musica e terapie espressive www.scuolecimas.it
CIMAS Online Academy <http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/>

- Pubblicazione iniziative promosse e sostenute dalla Cooperativa su:
*Profilo Facebook: **staffcoopsolaris***
*Pagina Facebook: **Solaris cooperativa sociale onlus***
*Sottopagine collegate: **Terapie Espressive***
*Pagina Facebook: **Solaris Mezzago***
- Carte dei servizi e Bilanci sociali (sul sito www.coopsolaris.it)
- Catalogo del settore Terapie Espressive; brochure dei servizi; esposizione di locandine/materiale informativo relativo ad eventi e progetti

Azioni bidirezionali di dialogo

Sono organizzati momenti di confronto, differenziati in relazione ai diversi stakeholder, sulle tematiche principali della vita cooperativa; Solaris partecipa o organizza progetti ed eventi sul territorio di riferimento. Fra le **iniziative di partnership** preme evidenziare che Solaris promuove e partecipa a reti del privato sociale, nella consapevolezza di contribuire ad estendere e qualificare la rete dei servizi rivolti alle persone con disagio sociale. La Cooperativa è radicata nel territorio di appartenenza, attraverso relazioni di collaborazione e di scambio (si rimanda al par. 2.6). Solaris tiene relazioni con la pubblica amministrazione locale anche attraverso la **partecipazione degli organismi** (L. 328/2000 e ATS), ossia partecipando da diversi anni ai tavoli di cui alla seguente tabella. Inoltre Solaris partecipa ai seguenti **Tavoli di coordinamento**: coordinamento CSE-SFA di Monza e Brianza; coordinamento CDD Brianza.

Tavoli di sistema dei Piani di zona e Tavoli tematici ove convocati	
Ambito territoriale di Carate Brianza	Tavoli di Sistema, Tavolo disabilità e Tavolo Adulti
Comune di Seregno – PdZ Ambito di Seregno	Tavolo di co-programmazione Autonomia per la disabilità dal 2022
Ambito territoriale di Monza	Tavolo di Sistema del PdZ - ambito Disabili e Adulti; tavoli di lavoro disabili e minori
Ambito territoriale di Vimercate e Trezzo	Sistema del Piano di zona – Tavolo disabili; Area non autosufficienza.
Ambito territoriale di Cinisello Balsamo	Tavolo di sistema del Piano di zona/Tavoli tematici
Ambito territ. di Cologno M./Sesto S.G	Tavoli tematici
Organismo Salute Mentale ASST MB	Tavoli tematici
Ambito territoriale di Mariano Comense	partecipazione alla programmazione sociale territoriale - PdZ 2021-2023

Solaris inoltre aderisce ad alcuni tavoli di coprogettazione in tema di inclusione delle persone con disabilità.

Azioni di tipo consultivo

Gli strumenti principali sono le **Schede di reclamo/suggerimenti**, a disposizione di utenti/famiglie (distribuite e raccolte presso ogni servizio) e la **Rilevazione della soddisfazione** (al par. 3.4.1 i dati dell'ultima rilevazione); la restituzione sull'indagine relativa alla soddisfazione avviene durante l'Assemblea soci e tramite esposizione dei grafici sulla soddisfazione presso le bacheche dei servizi; la restituzione sulla soddisfazione dell'utenza/clienti avviene anche attraverso incontri con le famiglie.

Par. 3.4.1 Indagine annuale per la rilevazione della soddisfazione

La misurazione del livello di soddisfazione è stata realizzata a febbraio 2024 (a dicembre per gli ospiti della comunità terapeutica).

Gli strumenti utilizzati per la raccolta dati sono i questionari di valutazione della soddisfazione, differenziati e mirati per tipo di destinatario.

La percentuale di restituzione dei questionari dei lavoratori è costante, mentre è aumentata in relazione alla committenza area disabilità ed ai familiari degli utenti con disabilità; è diminuito il tasso di restituzione dei committenti della comunità; il lieve calo il tasso di restituzione per la scuola di musica.

Ai lavoratori, committenti e familiari di utenti con disabilità è stato chiesto, per ogni elemento da valutare, di esprimere un giudizio su una scala di 4 valori (1= per nulla soddisfatto 2= poco soddisfatto 3=abbastanza soddisfatto 4=Molto soddisfatto).

Per la scuola di musica i giudizi sono espressi su 3 valori (1=non soddisfatto, 2= soddisfatto, 3=molto soddisfatto).

La scala per i committenti dell'area dipendenze è la seguente: (1=per nulla, 2=poco; 3=abbastanza; 4=molto). Ulteriori specifiche per i questionari degli ospiti di CSE/SFA e comunità, e degli alunni della scuola di musica sono indicate nelle apposite sezioni. L'analisi dei dati si basa prevalentemente sulla media dei giudizi espressi.

Soggetti coinvolti nella rilevazione	questionari distribuiti		questionari compilati		% di questionari compilati	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1. lavoratori	354	361	203	207	57%	57%
2. AP/committenti di servizi per la disabilità	54	60	18	32	33%	53%
3. Committenti dei servizi per le dipendenze	25	25	8	4	32%	16%
4. familiari degli utenti di CDD/CSE/SFA	274	233	146	155	53%	66,52%
5. iscritti alla scuola di musica	117	121	36	36	30,7%	29,8%

Altri soggetti coinvolti nella rilevazione, per i quali sono previsti questionari ad hoc:

6. Utenti dei CSE e SFA

7. Utenti della Comunità terapeutica Casa Francesco Mosca

8. Alcuni dati raccolti per i servizi di AES

Gli esiti dei questionari sono oggetto di analisi da parte di CdA e Direzioni, e sono condivisi coi coordinatori dei servizi. L'analisi permette la definizione di azioni di miglioramento.

1. Rilevazione della soddisfazione del PERSONALE

Il questionario di soddisfazione del personale permette di valutare, in forma anonima, come viene percepita l'organizzazione e, conseguentemente, di avviare azioni di miglioramento rispetto ad eventuali aree di difficoltà ed in generale sul clima aziendale. Il tasso di restituzione è invariato rispetto all'anno precedente.

Dati dei rispondenti: soci 47%, non soci 53% (8% con contratto a tempo determinato).

Hanno risposto alla domanda per i gli assunti nel 2023 in 50.

Aree di attività dei rispondenti	n.
CDD	137
AES E ADD (incluso CSE Vimercate)	29
CSE E SFA	11
JOLLY, sede centrale e altri servizi	22
COMUNITA' TERAPEUTICA	4
SCUOLA DI MUSICA	1
Area non indicata dal rispondente	3
Tot.	207

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a max 4.

SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM 2023	2022	2023
1. Se è stato assunto nel 2023, come valuta il processo di inserimento in servizio?	3,2	3,4
2. Se ha partecipato, è soddisfatto/a dei percorsi di formazione proposti nel corso del 2023? (nel 2022 l'item era riferito alla formazione d'équipe, ed era previsto un ulteriore item visibile a fine tabella)	2,9	3,0
3. E' soddisfatto delle opportunità e delle informazioni ricevute per associarsi della Cooperativa? (<i>diventare socio lavoratore</i>)	2,7	2,7

SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM 2023	2022	2023
4. Se è socio lavoratore è soddisfatto dello "Status" di socio rispetto al senso di appartenenza e alla possibilità di partecipazione?	2,7	2,8
5. Come valuta i contenuti e i valori della Carta Etica della Cooperativa?	3,3	3,2
6. La soddisfano gli strumenti di comunicazione utilizzati dall'organizzazione? (newsletter, fb, email)	2,9	3,0
7. Come valuta l'adozione delle misure di sicurezza ai sensi D.lgs 81/08?	3,2	3,2
8. E' soddisfatto delle condizioni contrattuali applicate ai dipendenti?	2,6	2,7
9. E' soddisfatto del lavoro d'indirizzo svolto dal CdA?	2,9	2,9
10. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Generale all'interno della Cooperativa?	Sì: 73%	Sì: 72%
11. Se sì, è soddisfatto dell'operato della DG?	3,0	3,0
12. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Servizi all'interno della Cooperativa?	Sì: 67%	Sì: 69%
13. Se sì, è soddisfatto del lavoro di gestione e supporto organizzativo delle Direzioni Servizi?	3,0	3,0
14. E' soddisfatto del servizio fornito dalla Divisione Risorse Umane (amministrazione e gestione)?	3,0	3,0
15. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Amministrativo-Contabile all'interno della Cooperativa?	Sì: 79%	Sì: 83%
16. Se sì, è soddisfatto dell'operato dell'Ufficio Amministrativo Contabile?	3,3	3,2
17. E' soddisfatto dell'operato del coordinatore/trice o responsabile del servizio/ufficio nel quale opera?	3,2	3,3

SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM 2023	2022	2023
18. Come valuta la possibilità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione?	2,3	2,3
19. Come valuta il clima di lavoro complessivamente all'interno dell'organizzazione?	2,8	2,9
20. Come valuta il clima di lavoro all'interno del servizio nel quale opera?	--	2,9
Come valuta i percorsi formativi offerti dall'organizzazione?	2,7	--
Media delle valutazioni – soddisfazione lavoratori	2,9	3,0

L'ultimo item della tabella utilizzato nel 2022, non è stato riproposto nel 2023; l'item n.20 non era presente nel 2022.

I punteggi medi del 2023 non risultano significativamente distanti rispetto a quelli del 2022 per singolo item.

L'item che riceve una valutazione media maggiore è quello relativo al percorso di inserimento in servizio (3,4: fra abbastanza e molto soddisfatto).

In relazione al *coordinamento*, i giudizi più frequenti sono *molto soddisfatto* (43,5% dei rispondenti) e *abbastanza soddisfatto* (43%); il valore medio è superiore ad *abbastanza soddisfatto* (3,3).

La valutazione media globale è in linea con quella dell'anno precedente, in lieve miglioramento raggiungendo la valutazione "*abbastanza soddisfatto*".

Dieci item raggiungono valutazione pari o superiore ad *abbastanza soddisfatto* (punteggio medio fra 3 e 3,4), mentre 7 ricevono valutazione fra *poco* e quasi *abbastanza soddisfatto* (punteggio medio fra 2,3 e 2,9).

Il clima di lavoro viene valutato in media 2,9 (0,1 punti sotto l'*abbastanza soddisfatto*) sia in relazione all'organizzazione nel complesso, sia in relazione al proprio servizio/ufficio. Circa il 75% dei rispondenti in entrambi i casi dà una valutazione pari o superiore ad *abbastanza soddisfatto*.

Gli item relativi al diventare socio ed essere socio restano su valutazioni medie inferiori ad abbastanza soddisfatto. Alla domanda n.3 dedicata i soci lavoratori, hanno risposto 8 non soci e non hanno risposto 5 soci.

In media viene espressa poca soddisfazione in merito alla *possibilità di crescita professionale*, come negli anni precedenti, (il giudizio più frequente è *poco soddisfatto*; il 56% dà una valutazione da *poco* a *per nulla soddisfatto*).

Rispetto alle *condizioni contrattuali applicate ai dipendenti*, che mediamente ha una valutazione fra poco e abbastanza soddisfatto, i rispondenti si pongono nel 65% dei casi su valutazioni pari o superiori ad *abbastanza soddisfatto*.

Il giudizio medio sul lavoro d'indirizzo svolto dal Consiglio di Amministrazione nel 2023 è 2,9 (0,1 punti sotto *abbastanza soddisfatto*), come nell'anno precedente.

Resta invariata la valutazione (*abbastanza soddisfatto*) rispetto all'operato delle funzioni di Direzione Generale, Servizi, Divisione Risorse Umane (anche non considerando i rispondenti che hanno espresso un giudizio dopo aver dichiarato di non conoscere l'esistenza della Direzione Generale e Direzione Servizi).

Lievemente superiore il livello di soddisfazione in relazione all'ufficio amministrativo contabile, che arriva al punteggio medio di 3,3 (anziché 3,2) se non si considera chi ha espresso la valutazione dopo aver dichiarato di non conoscerne l'esistenza.

Le percentuali di rispondenti che dichiarano essere a conoscenza che esistono tali uffici, hanno subito lievi fluttuazioni.

Sono stati inseriti 22 SUGGERIMENTI e 21 OSSERVAZIONI (da rispondenti in parte differenti) utili a comprendere la visione dei lavoratori sulla propria sede di lavoro e/o sulla cooperativa, ed a raccogliere proposte e critiche sugli aspetti indagati.

Sulla base dell'analisi dei questionari verranno individuate le necessarie azioni di miglioramento.



2. Rilevazione della soddisfazione della COMMITTENZA – AREA DISABILITÀ

Sono stati inviati questionari per la rilevazione della soddisfazione in relazione ai servizi diurni per la disabilità CDD, CSE, SFA, ai servizi di AES e Dopodinoi. I committenti compilanti sono stazioni appaltanti o concedenti, oppure comuni che inseriscono alcuni utenti presso i servizi gestiti da Solaris a vario titolo; il tasso di restituzione dei questionari da parte dei committenti è aumentato di 20 punti percentuali arrivando al 53%. Sono pervenuti 32 questionari in relazione a 15 servizi da parte di 18 committenti.

Il gradimento viene rilevato per tutti i servizi in gestione anche attraverso: i colloqui con i coordinatori dei servizi con gli assistenti sociali; le richieste di inserimento di utenza nei nostri servizi; la raccolta di segnalazioni e reclami durante il corso dell'anno.

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a max 4.

SODDISFAZIONE COMMITTENZA servizi per la disabilità - ITEM 2023	2022	2023
E' soddisfatto della facilità di accesso alla cooperativa e al servizio da esso gestito?	3,2	3,5
E' soddisfatto della qualità organizzativa e gestionale del servizio?	3,3	3,4
Ritiene soddisfacente il modo in cui la coop. gestisce le sostituzioni del personale assente?	3,0	3,2
E' soddisfatto della qualità della cura e dell'assistenza socio sanitaria riservata all'utente?	3,6	3,4
E' soddisfatto d/qualità delle prestazioni e attività proposte dal servizio e previste nel PI?	3,7	3,7

E' soddisfatto delle attività esterne e di inclusione sociale realizzate dal servizio, e delle relazioni che il servizio ha con il territorio?	3,6	3,4
E' soddisfatto di come il servizio risponde ai bisogni degli utenti?	3,6	3,7
Ritiene esauriente la documentazione prodotta dal servizio s/attività erogate e sull'utente?	3,2	3,4
E' soddisfatto del coinvolgimento delle famiglie?	3,4	3,6
Ritiene adeguata e soddisfacente la competenza e la professionalità degli operatori?	3,7	3,6
Ritiene soddisfacente la gestione di eventuali reclami?	3,2	3,2
Come valuta la possibile implementazione di attività fruibili da remoto tramite piattaforme (...Omissis)?	3,0	--
Media delle valutazioni – committenti area disabilità	3,4 (*)	3,5

(*) incluso item non più proposto.

Nel 2023 in tutti gli item in media la valutazione è superiore ad abbastanza soddisfatto e la media generale corrisponde al giudizio fra abbastanza e molto soddisfatto, in lieve ma non significativo aumento rispetto al 2022. Non si rilevano significative variazioni nei punteggi medi per singolo item rispetto all'anno precedente.

Ricevono in media una valutazione maggiore *la qualità delle prestazioni e delle attività proposte dal servizio e il modo in cui il servizio risponde ai bisogni degli utenti.*

Considerate le frequenze assolute, diversamente dal 2022, sono presenti alcune valutazioni più estreme: il 6,5% delle risposte si corrisponde a poco soddisfatto; nello 0,9% dei casi la risposta è stata poco soddisfatto (e un committente ha specificato di aver

dato tale valutazione a tre item in quanto non aveva modo di valutarli), mentre oltre il 54% delle risposte corrisponde a molto soddisfatto. In nessun item le risposte poco o per nulla soddisfatto superano il 20%. Si rileva qualche indicazione di bassa soddisfazione in relazione alle sostituzioni in 6 dei servizi indagati, da parte di 3 committenti. Qualche criticità anche in relazione alla cura e assistenza nel 12,5% delle risposte.

Il giudizio “molto soddisfatto” è il più frequente e superiore al 50% delle risposte in 9 degli 11 item.

Nel 78% dei casi i rispondenti sono molto soddisfatti della qualità delle prestazioni e attività proposte dal servizio e previste nel progetto Individuale.

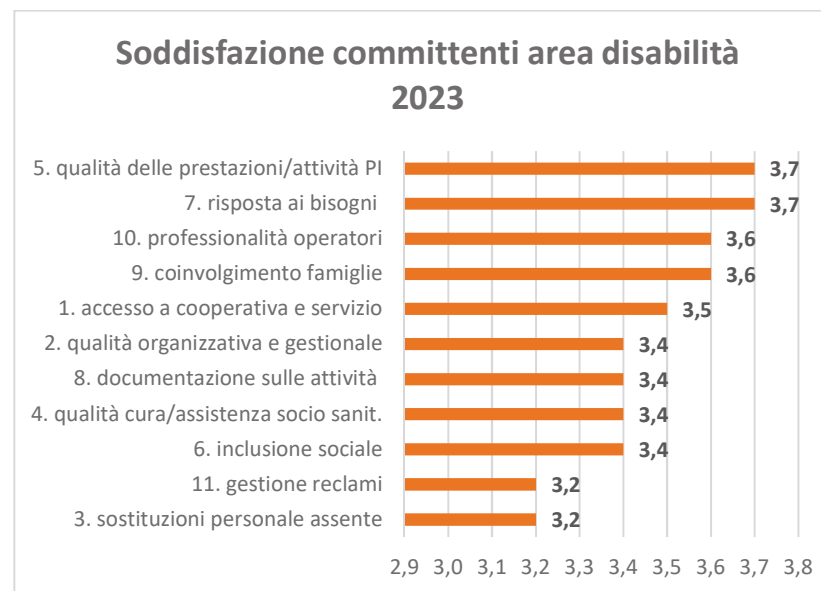
Nel 69% dei casi i rispondenti sono molto soddisfatti di come il servizio risponde ai bisogni degli utenti.

In relazione alla competenza e professionalità degli operatori tutti i rispondenti hanno dato valutazioni almeno pari ad “abbastanza soddisfatto” e

il 59% dei rispondenti si è detto “molto soddisfatto” in relazione alla competenza e professionalità degli operatori, alla facilità di accesso alla cooperativa e al servizio, ed alla gestione di eventuali reclami.

Sono pervenute 7 osservazioni, di cui 4 in relazione ai limiti del

questionario, 2 sono feedback positivi, ed uno è un’ulteriore specifica di una criticità rilevata in un servizio; tutti i suggerimenti saranno oggetto di attenzione e condivisione con i committenti.



3. Rilevazione della soddisfazione della COMMITTENZA - AREA DIPENDENZE

Il questionario di soddisfazione è stato sottoposto ai referenti dei servizi territoriali per le dipendenze (s.m.i., n.o.a., ser.t) nel 2024, relativamente alla percezione del gradimento della prestazione riferita all'anno precedente. Tasso di restituzione dei questionari 32%, come nell'anno precedente. Il questionario assume valori da 1 a 4 (1=per nulla, 2=poco; 3=abbastanza; 4=molto). I punteggi 2022 nella tabella erano basati su una scala che prevedeva anche il valore 5 (=moltissimo). Il punteggio medio è 3,76 ossia fra abbastanza e molto soddisfatto.

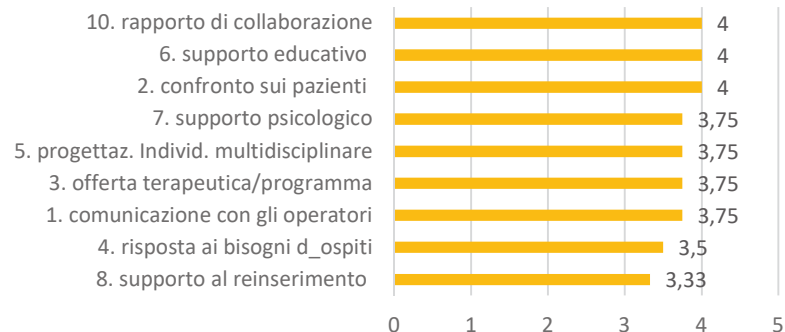
SODDISFAZIONE COMMITTENZA servizi per le dipendenze - ITEM 2023	punteggio	
	2022 (scala 1 a 5)	2023 (scala 1 a 4)
1. Come valuta la comunicazione con gli operatori della comunità?	4,5	3,75
2. Ritiene soddisfacenti i momenti di confronto sui pazienti avuti con gli operatori della comunità?	4,6	4
3. Ritiene soddisfacente l'offerta terapeutica prevista dal programma?	4,4	3,75
4. Come valuta il modo in cui la comunità risponde ai bisogni degli ospiti?	4,4	3,5
5. Come valuta la progettazione individualizzata multidisciplinare? (2023: Come valuta la progettazione educativa individualizzata)	4,6	3,75
6. Come valuta il supporto educativo fornito ai pazienti?	--	4

7. Come valuta il supporto psicologico fornito ai pazienti?	4,6	3,75
8. Come valuta il supporto al reinserimento sociale e lavorativo fornito ai pazienti?	4,3	3,33
9. Cosa suggerirebbe per migliorare la qualità del servizio offerto?	3 risposte	1 risposta
10. Come valuta il rapporto di collaborazione con la Comunità?	4,8	4
11. Suggerirebbe ad un collega la collaborazione con la comunità F. Mosca Solaris?	Sì: 8	Sì: 4

Nel 2023 raccolgono il punteggio massimo gli item che misura la soddisfazione nel rapporto di collaborazione con la Comunità, il supporto educativo, e il confronto sui pazienti con gli operatori. Tutti i punteggi sono superiori alla valutazione abbastanza. Raccoglie il punteggio più basso ma comunque positivo (3,33 = più che abbastanza) la valutazione sul supporto al reinserimento sociale e lavorativo fornito ai pazienti: proprio in relazione a tale aspetto viene suggerito da un rispondente nella domanda aperta di migliorare la qualità della fase di reinserimento.

Nel grafico gli item con relativo punteggio medio.

Soddisfazione committenti Comunità Casa F. Mosca 2023



4. Rilevazione della soddisfazione dei FAMILIARI DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PER LA DISABILITÀ

Viene somministrato un questionario anonimo rivolto alle famiglie degli utenti dei servizi CDD (area Carate, Brugherio e Vimercatese), CSE, SFA e Dopodinoi gestiti da Solaris in via diretta, in appalto o in concessione con le pubbliche amministrazioni; tale metodologia permette di ottenere osservazioni sul funzionamento del servizio e sulla percezione del lavoro svolto dalla Cooperativa. Gli elementi che emergono sono utili ad avviare eventuali azioni di miglioramento nelle aree di difficoltà. Sono stati distribuiti il 15% in meno di questionari rispetto all'anno precedente, ma il tasso di risposta è aumentato di 13 punti percentuali. La restituzione dei risultati avviene in appositi incontri.

Dati dei rispondenti

Anni di frequenza utente nel servizio		%
Meno di 1 anno		9%
Da 1 a 5 anni		28%
Da 6 a 10 anni		19%
Da 11 a 15 anni		13%
Oltre 15 anni		32%

classi età utenti	%	classi d'età familiari	%
<18 anni	8%	18-30 anni	1%
18-30	36%	31-60 anni	49%
31-60	50%	oltre 60 anni	48%
oltre 60	1%	Non risponde	3%
Non risponde	5%		

Fra i rispondenti, il 65% ha indicato di essere un genitore, l'11% è un altro parente (fratello/sorella o cugino), il 22% di essere sia parente sia amministratore di sostegno o tutore e infine il 2% ha indicato amministratore di sostegno o tutore.

Il 4% ha risposto in riferimento al Dopo di noi, il 6% in riferimento al servizio SFA, il 19% in riferimento ai CSE (anche per minori) e il 70% in riferimento ai CDD.

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a massimo 4.

SODDISFAZIONE FAMILIARI DELL'UTENZA CON DISABILITÀ – ITEM 2023	2022	2023
Come valuta le procedure interne adottate dal centro per la riduzione del rischio contagio? (gruppi ridotti, regole per ingresso, protocolli)	3,6	--
1. Si reputa soddisfatto delle prestazioni e delle attività proposte durante la frequenza?	3,4	3,5
2. E' soddisfatto delle attività esterne e di inclusione realizzate dal servizio e dalle relazioni che il servizio ha con il territorio?	3,3	3,3

3. E' soddisfatto del progetto individualizzato elaborato per il suo familiare	3,5	3,5
4. E' soddisfatto del livello di assistenza garantito durante la frequenza?	3,6	3,7
5. E' soddisfatto della qualità del pranzo?	3,0	3,1
6. Come valuta le misure igieniche e di sanificazione degli spazi (2022: per il contenimento del contagio) ?	3,6	3,5
7. Ritiene soddisfacente la qualità d/relazione che il coordinatore del servizio ha con voi (disponibilità all'ascolto e a fornire spiegazioni ecc..)?	3,7	3,7
8. Ritiene soddisfacente la qualità d/relazione che gli operatori d/servizio hanno con voi?	3,7	3,7
9. E' soddisfatto del coinvolgimento delle famiglie?	3,4	3,5
10. Trasporti-Come valuta il servizio dei trasporti offerto dalla Cooperativa (se utilizzato)?	3,5	3,6
MEDIA DELLE VALUTAZIONI – familiari area disabilità	3,5 (**)	3,5

(**) considerati tutti gli item 2022, anche non presenti nel 2023.

La valutazione media è costante nel biennio (a metà fra abbastanza e molto soddisfatto), evidenziando la generale soddisfazione dei rispondenti, sia nel complesso, sia per singolo item.

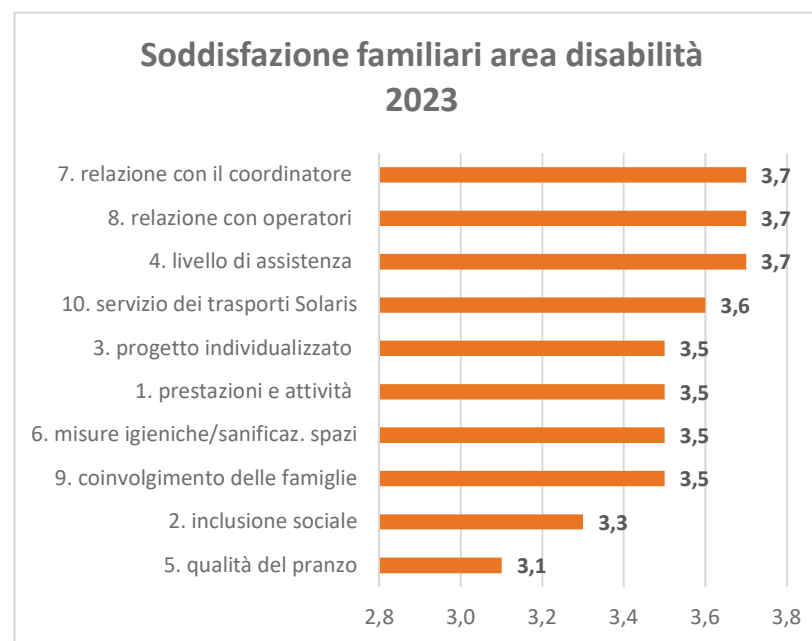
Ricevono il maggior gradimento:

- le relazioni con coordinatori e operatori dei servizi, in linea con gli anni precedenti (circa il 74% dei rispondenti si dice molto soddisfatto in proposito);
- il livello di assistenza garantito durante la frequenza (il 69% dei rispondenti è molto soddisfatto).

In 8 item su 10 oltre il 50% dei rispondenti si dice molto soddisfatto. Come nel 2022 la valutazione più bassa riguarda la qualità del pranzo, che in media riceve il giudizio “abbastanza soddisfatto”.

L'item sui trasporti ha ricevuto 58 valutazioni, di cui solo 2 sono “poco soddisfatti” e uno “per nulla”.

N.41 rispondenti hanno compilato il campo delle osservazioni: n. 4 non contengono suggerimenti o critiche; n. 15 sono apprezzamenti e ringraziamenti e le restanti sono in forma di richiesta di miglioramento o critica. I risultati dei questionari e le osservazioni sono oggetto di attenzione nei relativi servizi.



5. Rilevazione della soddisfazione degli UTENTI di CSE e SFA

Gli utenti dei CSE L' Atelier, La Torre ed Esperia e del servizio SFA UAINOT compilano appositi questionari di gradimento, finalizzati a rilevare la loro percezione del servizio di cui fruiscono; ciò attribuendo ai vari aspetti indagati i giudizi "molto", "abbastanza" o "per niente", cui in sede di analisi sono stati attribuiti rispettivamente i punteggi 10=molto, 7,5=abbastanza e 2,5=per niente. Sono stati somministrati 45 questionari (circa il 58% compilati in autonomia e i restanti con aiuto dell'operatore).

SODDISFAZIONE UTENTI CSE E SFA 2023 - punteggio medio (min 2,5 – max 10)	2022	2023
LOCALI: Ti piacciono i locali del Centro?	9,0	9,3
PROGETTO: Ti sembra di imparare delle cose importanti per te?	9,3	9,5
ATTIVITA': Ti piacciono le attività proposte?	9,4	9,1
ATTIVITÀ ESTERNE: ti piacciono le attività sul territorio e le iniziative fuori dal centro? (SFA, Esperia, La Torre)	9,0	9,3
CIBO: Ti piace il cibo fornito dalla mensa?	8,5	9,1
EDUCATORI: Pensi di essere aiutato e stimolato dagli educatori?	9,3	9,4
VOLONTARI: ti piace stare con i volontari?	9,0	9,4
AMICI: Vai d'accordo con gli altri ragazzi o ragazze?	9,1	9,1
Media delle valutazioni – utenti CSE e SFA	8,9 (*)	9,3

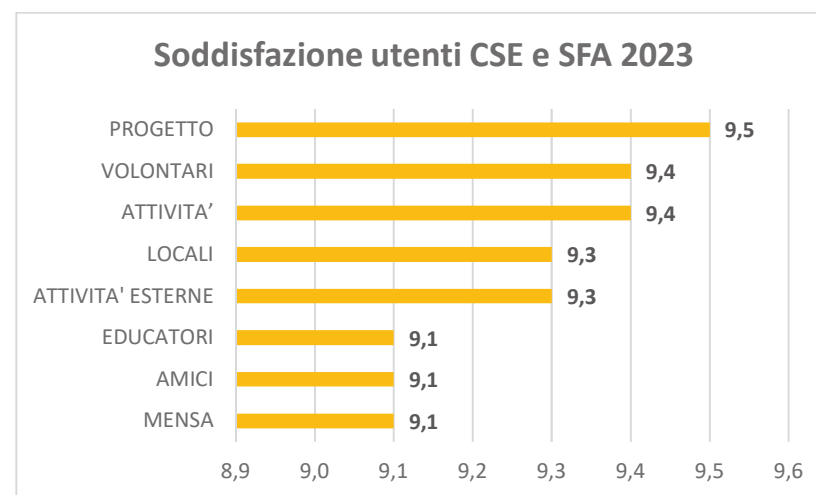
(*) Nel punteggio medio totale 2022 erano inclusi anche due item sullo spazio personale e sui progetti scuole, non più proposti nel 2023.

La valutazione media globale è superiore di 0,4 punti rispetto all'anno precedente. I punteggi medi più elevati sono quelli relativi al progetto, al personale educativo e ai volontari, nonché alle attività esterne e ai locali; le variazioni di punteggio medio in

tutti gli item si possono considerare non significative, salvo riguardo alla soddisfazione per il cibo fornito dalla mensa, che risulta in aumento di 0,6 punti medi.

Tutti i punteggi medi sono superiori a 9, pertanto con valutazione fra molto e abbastanza soddisfatto.

Il questionario comprende anche alcune domande aperte che indagano preferenze e proposte, e permettono l'emergere di aspirazioni, osservazioni o criticità utili al lavoro dell'équipe.



6. Rilevazione della soddisfazione degli OSPITI della COMUNITA' CASA F. MOSCA

La rilevazione della soddisfazione degli ospiti avviene attraverso la somministrazione di un questionario anonimo; per ogni item è chiesto di esprimere un giudizio scegliendo fra 4 valutazioni: 1=Insoddisfacente; 2=abbastanza insoddisfacente; 3=Abbastanza soddisfacente; 4=Soddisfacente. Grazie all'analisi dei dati emersi l'équipe di servizio può introdurre elementi correttivi e/o migliorativi nell'erogazione del servizio.

Rispetto all'anno precedente si rileva un miglioramento del punteggio medio. Solo tre item ricevono un punteggio inferiore rispetto all'anno precedente, e sono stati approfonditi con gli ospiti, permettendo di cogliere l'interpretazione dei quesiti e di approfondire le risposte. Gli item che ricevono una valutazione di insufficienza sono relativi all'efficacia degli aiuti ricevuti rispetto ai propri problemi, al beneficio della permanenza in comunità, alla garanzia di privacy ed alla disciplina interna.

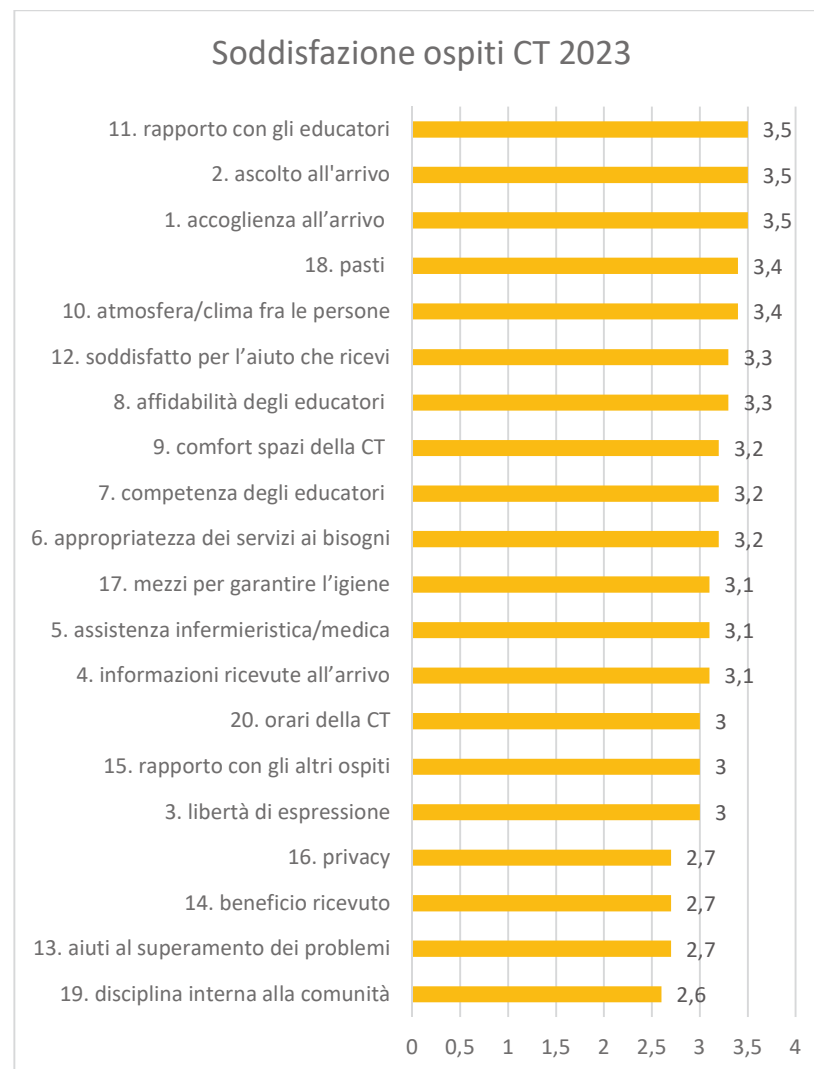
Raccolgono un punteggio elevato gli items che misurano l'accoglienza in comunità, l'ascolto ricevuto e il rapporto umano con gli educatori. L'item che ha migliorato più significativamente la valutazione è quello relativo all'atmosfera in comunità, che è passato da 2,4 a 3,4 ossia questo aspetto ora è valutato fra abbastanza soddisfacente e soddisfacente.

Dei 20 item, 16 si collocano fra abbastanza soddisfacente e soddisfacente, e solo 4 item fra abbastanza insoddisfacente e abbastanza soddisfacente.

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a massimo 4.

SODDISFAZIONE UTENTI Comunità Casa Francesco Mosca – 2023	2022	2023
1. Il modo in cui sei stato accolto all'arrivo come lo giudichi?	3,5	3,5
2. Quando sei arrivato in Comunità le persone con cui hai avuto i primi incontri ti hanno prestato ascolto?	3,0	3,5
3. Hai avuto la sensazione di poterti esprimere liberamente?	2,8	3,0
4. Come giudichi le informazioni ricevute all'arrivo?	2,6	3,1
5. Come giudichi il servizio di assistenza infermieristica e più in generale le cure mediche a cui puoi accedere?	2,8	3,1
6. Considerando i tuoi particolari bisogni, quanto ti sono sembrati appropriati i servizi che hai ricevuto?	3,1	3,2
7. Quanto ti sono sembrati competenti gli educatori che hanno a che fare con te?	3,1	3,2
8. Quanto ti sono sembrati affidabili gli educatori che hanno a che fare con te?	3,2	3,3
9. In generale quanto ti soddisfa il comfort offerto dalla comunità (stanze, locali in comune, servizi ecc.)?	3,1	3,2
10. Quanto ti soddisfa l'atmosfera della Comunità (clima tra le persone, tra ospiti e educatori...)?	2,4	3,4
11. Come giudichi il rapporto umano con gli educatori?	3,1	3,5
12. Quanto ti ritieni soddisfatto dell'aiuto che ricevi?	2,8	3,3
13. Gli aiuti che ti sono stati offerti hanno contribuito al superamento dei tuoi problemi?	2,9	2,7
14. In generale quanto beneficio pensi di avere ricevuto dalla tua permanenza in CT fino ad ora?	3,1	2,7
15. Come giudichi il rapporto umano con gli altri ospiti?	2,9	3,0
16. Pensi che sia garantita la Privacy?	3,0	2,7

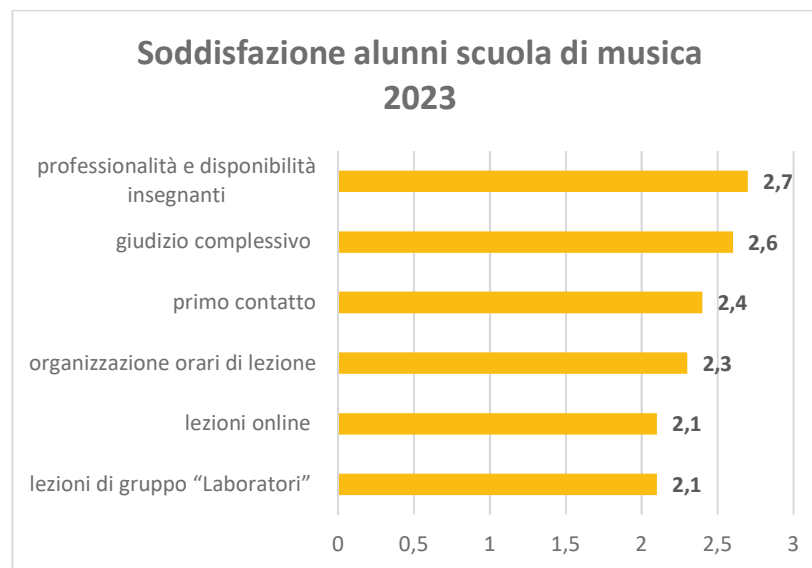
17. Esistono mezzi idonei per garantire l'igiene?	3,3	3,1
18. Ritieni che gli aspetti qualitativi e quantitativi dei pasti siano sufficienti?	3,4	3,4
19. Ti sembra sufficiente il grado di disciplina interna alla comunità?	2,3	2,6
20. Come ti sembrano gli orari della CT?	2,8	3,0
Media delle valutazioni – utenti comunità	3,0	3,1



7. Rilevazione della Soddisfazione degli ISCRITTI SCUOLA DI MUSICA CIMAS

La raccolta dei dati è avvenuta attraverso la somministrazione di questionari anonimi a tutti gli iscritti alla scuola, in modalità online. Questionari inviati n°121; compilati n°36 (tasso di restituzione 29,8%). Si è rilevato il grado di soddisfazione su 2 serie di domande, ciascuna con 3 livelli di scelta, rispettivamente: non soddisfacente (NS – punteggio 1), soddisfacente (S – punteggio 2), molto soddisfacente (MS – punteggio 3); sì, no, forse. Di seguito il riepilogo dei risultati emersi.

Item	2022			2023		
Come valuta....	NS	S	MS	NS	S	MS
...le informazioni date al 1° contatto?	0	22	14	0	21	15
...l'organizzazione degli orari di lezione?	1	21	14	1	21	14
...le lezioni di gruppo "Laboratori"?	0	26	10	1	30	5
... lezioni online come supporto a quelle in presenza?	4	23	9	2	29	5
...la professionalità e la disponibilità degli insegnanti?	1	8	27	0	10	26
Dia un giudizio complessivo d/scuola di musica Cimas	1	15	20	0	16	20
Media risposte per scelta	1,17	19,17	15,67	0,67	21,17	14,17



Gli item con maggior gradimento riguardano la professionalità e la disponibilità degli insegnanti (come nel 2022) e il giudizio complessivo sulla scuola. Migliorato rispetto all'anno precedente il gradimento per le lezioni online. Nel 2023 rispetto ai vari aspetti sondati, il 2% dei rispondenti esprime insoddisfazione, il 59% si dice soddisfatto e il 39% è molto soddisfatto. Dall'analisi emerge chiarezza nelle comunicazioni e nell'uso della modulistica (il 93% delle risposte è affermativa, l'1% negativa); non è stata riproposta la domanda sulla piattaforma di apprendimento Educimas. Sono pervenute 4 osservazioni, centrate principalmente sulla richiesta di sostituzione degli strumenti musicali vecchi.

Item	2022			2023		
	Sì	No	Forse	Sì	No	Forse
Il modulo d'iscrizione è chiaro da compilare?	36	0	0	35	0	1
La modalità del ritiro dei corsi è chiara?	31	0	5	29	1	6
La modalità dei pagamenti è chiara e semplice	34	1	1	35	0	1
E' efficace l'utilizzo delle comunicazioni con Whatsapp?	35	0	1	34	1	1
Consiglierebbe la scuola di musica Cimas a parenti o amici?	35	0	1	35	0	1
Utilizza Educimas	3	33	0			
Media risposte per scelta	29,00	5,67	1,33	33,6	0,4	2,0

8. Rilevazione della soddisfazione degli Alunni AES

La raccolta dei dati relativi alla soddisfazione è avvenuta, attraverso la raccolta quotidiana di segnalazioni/osservazioni/ dati oggettivi provenienti dai principali stakeholder: famiglie, servizi sociali, scuole. Ciò a motivo dell'impossibilità di somministrare alle famiglie dei bambini il questionario di gradimento.

La professionalità dell'operatore determina in molti casi la richiesta di proseguimento del contratto con la Cooperativa e la continuità educativa da parte dello stesso operatore che ha instaurato una buona relazione con l'utente e un raggiungimento di obiettivi correlati al benessere e alla crescita.

Il buon operato dell'educatore e l'organizzazione interna del servizio Aes determina, come nell'anno precedente, l'affidamento a Solaris di altri casi di educativa scolastica da parte di nuove famiglie e da parte delle amministrazioni comunali.

Le criticità emerse sono state affrontate dal coordinamento con gli operatori interessati.

Item valutativi indici di gradimento	Anno scolastico 2022-2023	Anno scolastico 2023-2024
Numero di casi annuali: aumento di richieste o mantenimento delle stesse	114	144
Richiesta specifica di continuità da parte della scuola o della famiglia	4	6

SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Par. 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa

In questo paragrafo si dà conto dei seguenti aspetti:

- *composizione (per genere, fasce d'età, ecc.) del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione o a titolo volontario,*
- *volontari di altri enti con cui si collabora,*
- *attività di formazione e valorizzazione realizzate,*
- *contratto di lavoro applicato ai dipendenti,*
- *natura delle attività svolte dai volontari.*

Inoltre sono evidenziate le attività di formazione e valorizzazione realizzate, ed il contratto di lavoro applicato (vantaggi, retribuzioni e politiche adottate nei confronti di soci e dipendenti in termini qualitativi e quantitativi).

La Cooperativa dal 2020-2021 ha accreditato alcune sedi per la realizzazione di progetti di Servizio Civile Universale, ma non ha presentato progetti e pertanto non ha volontari SCU.

Par. 4.1.1 Lavoratori

Personale al 31/12/2023	F	M	Tot.	%
soci lavoratori ³	110	28	138	36%
dipendenti non soci	153	27	180	47%
collaboratori non soci (P. IVA e parasubordinati)	47	18	65	17%
totale	310	73	383	100%

³ Dipendenti, lavoratori autonomi a Partita IVA, parasubordinati, collaboratori autonomi occasionali. Tutti i dati sul personale sono

A fine 2023: N. 312 occupati (solo **DIPENDENTI**, 53 maschi e 259 femmine) e N.70 **COLLABORATORI (non occasionali) e n.1 collaboratore autonomo occasionale socio**. Il totale dei dipendenti e soci lavoratori (n.318, inclusi i soci lavoratori collaboratori) è pari al 83% del totale del personale.

In relazione ai collaboratori si specifica che sono indicate le figure professionali direttamente inerenti lo svolgimento della prestazione principale della cooperativa, attività che rappresentano il core business della cooperativa, ossia quelle identificate nell'oggetto sociale ed effettivamente svolte: pertanto sono indicati i collaboratori che lavorano nei servizi gestiti negli ambiti dipendenze, disabilità, terapie espressive e scuola di musica, e che non sono collaboratori occasionali (ad eccezione di una socia lavoratrice).

Il ricorso a **forme contrattuali atipiche** riguarda specialisti dell'area sanitaria, formatori, supervisori, consulenti dell'area organizzativa, fiscale, legale ecc., necessari allo svolgimento dell'attività principale o a supporto dei servizi generali; si tratta di n. 2 lavoratori parasubordinati, n. 68 lavoratori autonomi a partita IVA, e si conteggia - in quanto socio lavoratore - n. 1 collaboratore autonomo occasionale: i suddetti rappresentano complessivamente il **19%** sul totale del personale a fine 2023, di cui 20 maschi e 71 femmine; il costo complessivo di tutte le

calcolati conteggiando le teste, non le ULA.

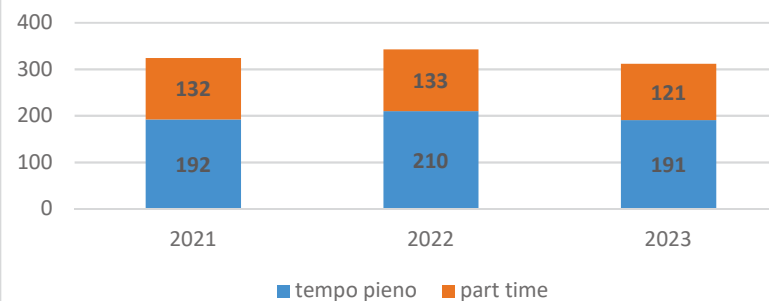
tipologie di collaboratori ammonta al 8,9% sul costo del personale. Il ricorso al lavoro occasionale è molto limitato. Il part time è concesso al fine di rispondere alle richieste dei lavoratori o vi si ricorre per la natura dei servizi prestati. I dipendenti a tempo indeterminato rappresentano il 72,8% del personale, e l'89,4% sul totale dipendenti.

Tipologia di lavoratori negli ultimi tre anni (dati al 31 dicembre)								
Tipologie di lavoratori	2021		2022		2023			
	tot	%	tot	%	TOT	F	M	% sul totale
SOCI LAVORATORI DIPENDENTI	157	42,20%	141	34,5%	132	106	26	%
SOCI LAVORATORI COLLABORATORI (collaboratori autonomi a P.IVA, autonomi occasionali e parasubordinati)	8	2,15%	8	1,9%	6	4	2(*)	%
DIPENDENTI non soci a tempo INDETERMINATO	124	33,33%	148	36,2%	147	125	22	%
DIPENDENTI a tempo DETERMINATO	43	11,56%	54	13,2%	33	28	5	%
COLLABORATORI NON SOCI (lavoratori autonomi a P.IVA o parasubordinati)	40	10,75%	58	14,2%	65	47	18(**)	%
Totale	372	100%	409	100%	383	310	73	100%

(*) Di cui 1 socio lavoratore parasubordinato e 1 socia collaboratrice autonoma occasionale; (**) Di cui 1 parasubordinato non socio.

Dipendenti al 31/12/2023		n.	%	M	F	part time	full time	Età media
non soci	dipendenti non soci a tempo indeterminato	147	47,12%	22	125	61	86	40
	dipendenti non soci a tempo determinato (incluso intermittente a t. determinato)	33	10,58%	5	28	19	14	34
	tot. dipendenti non soci (a tempo determinato e indeterminato)	180	57,69%	27	153	80	100	38
soci	soci lavoratori dipendenti (esclusi i collaboratori)	132	42,31%	26	106	41	91	49
totale dipendenti soci e non		312	100%	53	259	121	191	43

Part time e full time dipendenti ultimo triennio



Tipo di contratto dipendenti	2023			
	F	M	tot	%
Tempo pieno	155	36	191	61,2%
Part time	104	17	121	38,8%
Tempo determinato	27	5	32	10,3%
Tempo indeterminato	231	48	279	89,4%
Intermittente a t. determinato	1	0	1	0,3%

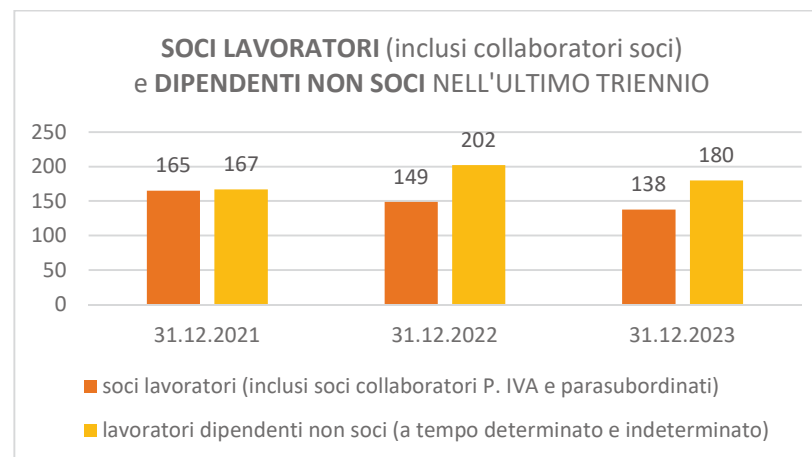
Fra i 279 dipendenti a tempo indeterminato il 63,4% (n.177) sono a tempo pieno, mentre il 36,6% (n.102) sono part time. Dei 32 dipendenti a tempo determinato il 40,6% sono a tempo pieno e il 59,4% a tempo parziale.

Fra i dipendenti prevale la componente femminile (83%).

Rispetto all'anno precedente, il rapporto soci lavoratori e non soci, registra un lievissimo aumento dell'incidenza dei soci (inferiore all'1%).

Nazionalità dipendenti	soci	non soci	dipendenti a fine 2023	%
italiana	125	165	290	92,9%
europea non italiana	2	2	4	1,3%
extraeuropea	5	13	18	5,8%

Si garantiscono **pari opportunità** di genere in sede di selezione del personale e nella distribuzione dei ruoli di responsabilità: a fine 2023 lo staff di direzione è composto da 3 uomini (di cui uno in rapporto parasubordinato) e 3 donne; ai livelli da D3 a E2 si contano 3 uomini e 24 donne.



Turnover: nel 2023 la Cooperativa ha ricevuto circa 6.000 curricula, effettuato 200 colloqui di selezione per dipendenti o collaboratori. Ammontano a 56 le nuove assunzioni di dipendenti (entrati nell'anno di rendicontazione); gli usciti sono stati 87 (per dimissioni, risoluzioni contrattuale, pensionamenti o scadenze contrattuali di dipendenti). L'organico medio annuo risulta di circa 316 dipendenti. Il **tasso di turnover** risulta complessivamente in consistente diminuzione rispetto all'anno precedente passando da **55,68% a 45,23%**; il tasso di turnover **negativo** registra un leggero aumento (da 24,92% a 27,52%), mentre il tasso **positivo** (17,71%) torna ai livelli del 2021, scendendo in modo consistente

rispetto al 30,76% del 2022)⁴. Il tasso di turnover è legato alle caratteristiche del settore economico e del mercato del lavoro, nonché alle dimensioni aziendali; per il 2023 va considerata la riduzione di personale a causa della cessata gestione di due servizi residenziali e dei servizi ausiliari presso asili nido. Il contenimento del turn-over avviene anche grazie a: puntuale applicazione del CCNL Cooperative sociali, sistema oggettivo di rilevazione delle presenze, assenza del vincolo a divenire soci e accessibilità della quota sociale, benefit per soci e dipendenti.

Lavoratori per età e anzianità di servizio

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2023 diminuisce di un anno nel complesso rispetto ai valori 2022 e risulta di 43 anni (42 anni per le femmine e 46 anni per i maschi).

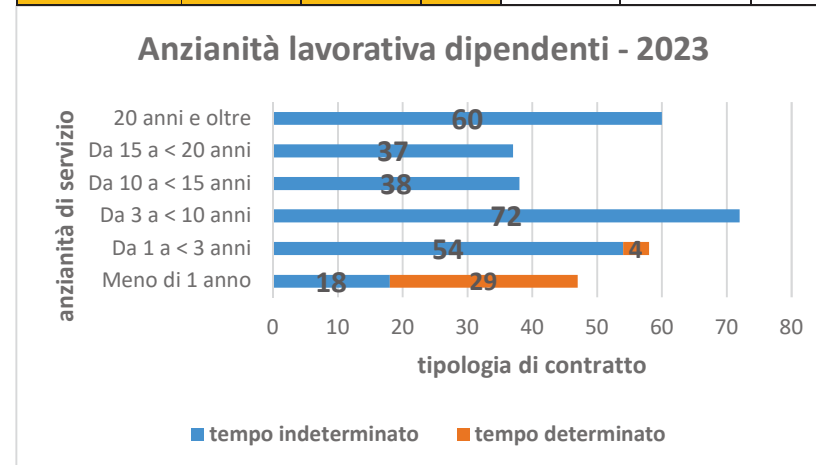
Età dipendenti non soci: 109 hanno fino a 40 anni, 67 sono compresi nella fascia 41-60 anni e 4 hanno oltre 60 anni. **Età dipendenti soci:** 19 hanno fino a 40 anni, 104 fra 41-60 anni, e 9 hanno oltre 60 anni. Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono le centrali, in linea con l'ultimo triennio.

L'**anzianità lavorativa**, indicatore della continuità nei rapporti di lavoro, in media è di circa 9 anni e 5 mesi (in aumento di quasi un anno rispetto all'anno precedente), considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta 10 anni e 6 mesi circa; per i soci lavoratori (inclusi i collaboratori) l'anzianità media risulta di 17 anni e 4 mesi, con un aumento di un anno rispetto al 2022; mentre per i non soci è di 3 anni e 7 mesi (8 mesi in meno rispetto all'anno precedente). In

⁴tasso di turnover: COMPLESSIVO = ((n. entrati nell'anno + n. usciti nell'anno)/organico medio annuo)*100;

termini di fasce d'anzianità, come nel biennio precedente, la concentrazione è maggiore nella fascia fra 3 e meno di 10 anni.

Fasce d'età DIPENDENTI	n. dipendenti (soci e non) nell'ultimo triennio (dati al 31 dicembre)		% sul tot		Dipendenti Soci	Dip. non soci
	2021	2022	31/12/2023			
20-30 anni	43	39	42	13,46%	0	42
31-40 anni	87	85	86	27,56%	19	67
41-50 anni	106	123	106	33,97%	58	48
51-60 anni	79	80	65	20,83%	46	19
Oltre 60 anni	9	16	13	4,17%	9	4
Tot. Dip.	324	343	312	100,00%	132	180



NEGATIVO = (n. usciti nell'anno/organico medio)*100; POSITIVO = (n. entrati nell'anno/organico medio)*100.

Titoli di studio e figure professionali

Fra i dipendenti: sono laureati 101 dipendenti non soci e 60 soci; hanno diploma di scuola media superiore (ed eventuale specializzazione) n. 41 dipendenti non soci e 48 soci dipendenti; hanno attestato di scuola media inferiore (ed eventuale specializzazione) 38 dipendenti non soci e 24 soci dipendenti.

titoli di studio	tot personale	%	di cui	soci lav. dipendenti	dipendenti non soci	soci lav. collaboratori	collaboratori non soci
Laurea + specializzazione	23	6%		2	0	2	19
laurea	89	23%		44	30	2	13
laurea breve + specializzazione	2	1%		0	1	0	1
laurea breve	106	28%		14	70	0	22
media superiore + specializzazione	75	20%		42	22	2	9
media superiore	26	7%		6	19	0	1
media inferiore +specializzazione	60	16%		23	37	0	0
media inferiore	2	1%		1	1	0	0
	383	100%		132	180	6	65

TITOLI DI STUDIO DEL PERSONALE (DIP. E COLL.) 2023

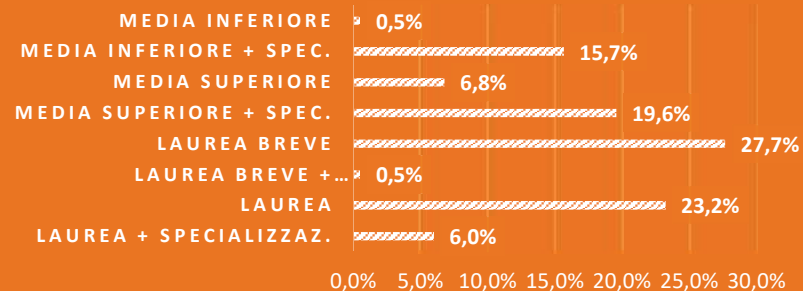
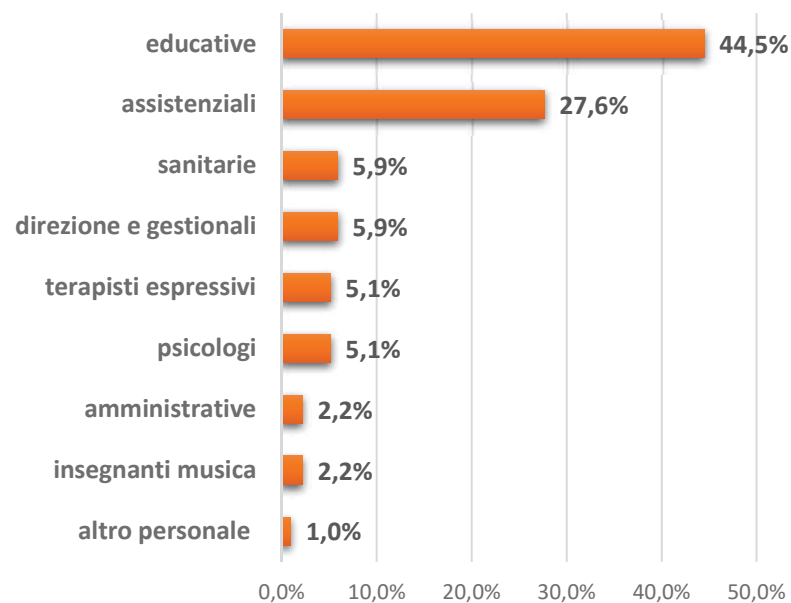


FIGURE PROFESSIONALI - PERSONALE 2023



tipologia di figura professionale	n.	% sul tot
figure di direzione e gestionali	23	6,0%
psicologi e supervisori	20	5,2%
figure educative	191	49,9%
figure assistenziali	78	20,4%
terapisti espressivi	22	5,7%
insegnanti musica	10	2,6%
figure sanitarie	25	6,5%
personale amministrativo	10	2,6%
altro personale (trasporti)	4	1,0%
	383	100,0%

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria.

Infortuni anno 2023	infortuni non in itinere	In itinere	Totale infortuni
n.	12	3	15
gg.	173	34	207
Media giorni	14	11	14

Il n. degli infortuni nel 2023 è aumentato rispetto all'anno precedente (6 casi in più).

⁵ Giorni di malattia calcolati considerando la giornata di assenza, indipendentemente dal n. di ore giornaliere (full o part time). Il n. totale di ore di malattia (incluse ricadute e malattie ospedaliere) è circa 19.310

I controlli di conformità in materia di sicurezza sono stati effettuati attraverso le visite periodiche nelle sedi da parte del RSPP, le visite mediche periodiche e le ispezioni ATS.

In relazione alla formazione in tema di sicurezza, primo soccorso e antincendio si vedano le tabelle successive. Sono presenti n. 3 RLS.

Nel 2023 i giorni di assenza per malattia (incluse ricadute e malattie ospedaliere) sono 3379, in diminuzione del 39% rispetto al 2022⁵.

Par. 4.1.2 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità.

Il Piano Formativo aziendale prevede la formazione di tutto il personale della cooperativa e riguarda le équipe e i ruoli dirigenziali; è orientata ad integrare le dimensioni del sapere, saper fare e saper essere, contemporaneamente coinvolte nel processo di apprendimento. Pertanto l'aggiornamento professionale ha riguardato tematiche quali, a titolo di esempio: affettività e sessualità delle persone con disabilità; progettazione educativa; programmazione attività per grave disabilità intellettiva; stimolazione basale.

(con una riduzione del 34% rispetto al 2022); suddividendolo per la media oraria di una giornata intera, risultano circa 2540 giorni.

Il processo di valutazione del potenziale “Talent Care Solaris” è stato integrato con una valutazione della prestazione tramite schede di valutazione o autovalutazione; ha coinvolto circa 200 operatori attivi nei servizi (educatori ed ASA) ed è stato seguito dai coordinatori delle unità operative con il supporto degli specialisti delle Risorse Umane.

In base agli obblighi vigenti la cooperativa organizza corsi di formazione obbligatoria per il personale dipendente o in rapporto di collaborazione, nonché per i volontari e gli utenti per i quali è previsto questo tipo di formazione. Sono state erogate oltre 1.000 ore di formazione obbligatoria (oltre 3 ore medie per addetto⁶, cui vanno aggiunte le ore di formazione previste dal Piano formativo per il personale in forza (arrivando ad oltre 14 ore per addetto) e quelle in materia di disostruzione (oltre 100 ore nel 2023). L’aggiornamento professionale di gruppo ha coinvolto 232 persone per oltre 3400 ore.

Le équipe per le quali è prevista la **supervisione** ne hanno usufruito per circa 1,5 ore al mese.

Infine 1 dipendente ha fatto richiesta per l’aggiornamento individuale ai sensi dell’art. 69 CCNL Coop. Sociali (150 ore); 7 dipendenti hanno chiesto permessi studio ex art 70 CCNL.

I costi di formazione e supervisione sostenuti nel 2023 ammontano a oltre € 84.000.

Nel 2023 si registrano: 8 mobilità orizzontali (variazioni sede di lavoro, di cui 6 donne); 3 passaggi a livello contrattuale più elevato (tra cui una donna); 4 lavoratrici sono passate da part time a full time e due (di cui una femmina) sono passati da tempo

pieno a part time; 35 trasformazioni da tempo determinato a tempo indeterminato.

Tipologie di corsi formazione obbligatoria dipendenti	n. lavoratori coinvolti	n. ore totali di formazione erogata nel 2023 ⁷
antincendio base e aggiornamento	7	56
primo soccorso base e aggiornamento	27	204
RLS aggiornamento	3	24
formazione preposti	2	16
Sicurezza D.lgs 81/08 base	43	172
Sicurezza D.lgs 81/08 modulo stress	45	180
Sicurezza D.lgs 81/08 movimentazione carichi	42	168
Sicurezza D.lgs 81/08 aggiornamento	30	180
HACCP base e aggiornamento	8	28

Par. 4.1.3 Volontari

Nelle varie sedi e nei servizi è promossa la presenza di volontari, persone che liberamente scelgono di svolgere attività in favore del bene comune, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà. Il loro ruolo non sostituisce ma integra quello degli operatori professionali.⁸ I volontari svolgono un ruolo prezioso

⁶ Calcolate sul n. medio di dipendenti nel 2023. Calcolando sul n di formati sono quasi 5 ore per addetto.

⁷ Somma del n. ore di formazione ricevuta da ciascun operatore coinvolto.

⁸ I volontari sono iscritti in apposito registro ed il loro numero è inferiore a quello dei lavoratori ai sensi del Dlgs. 112/2017 Art. 13. Lavoro nell'impresa sociale – c. 2. (omissis) il n. dei volontari impiegati nell'attività

per la socializzazione, l'inclusione sociale dell'utenza e il supporto ad alcune attività (a titolo esemplificativo, non esaustivo: laboratori espressivi, laboratori di cucina; attività motorie; partecipazione a Tempo libero senza barriere).

La frequenza è variabile e dipende dalla disponibilità del volontario, spesso legata alla condizione occupazionale, all'età e ad altri fattori personali. Nel 2023 si contano n.8 soci volontari di Solaris (4 uomini e 4 donne); inoltre altre persone hanno collaborato nei servizi Solaris, a titolo volontario individuale (circa 50 persone) oppure in quanto iscritti ad associazioni di volontariato. Non sono presenti volontari svantaggiati.

La cooperativa collabora con diverse associazioni di volontariato e associazioni di familiari di persone con disabilità, fra le quali: *Ass. Fiori di Campo*; *Ass. Noi per loro di Lissone*; *Ass. Il Mosaico di Giussano*; *Ass. familiari Corte Crivelli di Vimercate*. Inoltre altre associazioni locali svolgono attività di volontariato per Solaris in occasione di iniziative che coinvolgono la comunità locale e tutti i servizi diurni.⁹

La cooperativa è aperta ad ospitare persone in età scolare proveniente da percorsi di messa alla prova.

Solaris, tramite Legacoop, ha accreditato alcune sedi per l'accoglienza di volontari del servizio civile universale, ma al momento non sono stati avviati progetti in tal senso.

d'impresa, dei quali l'impresa sociale deve tenere un apposito registro, non può essere superiore a quello dei lavoratori. L'impresa sociale deve assicurare i volontari che prestano attività di volontariato nell'impresa medesima contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento

Par. 4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

La pubblicazione sul sito internet della cooperativa delle informazioni sui compensi di cui all'art. 14, c. 2 del CTS, anche in forma anonima, avviene tramite pubblicazione del bilancio di esercizio (nota integrativa - *Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto*) e del bilancio sociale, che riporta nel seguito informazioni relative agli emolumenti agli organi di amministrazione e controllo (per le cariche sociali o gli incarichi relativi), e nella *SEZIONE 6 - par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto* riporta i dati aggregati relativi alla ricchezza distribuita ai soci negli ultimi due esercizi, distinguendo le voci: Stipendi-TFR e Oneri Soci; Collaboratori Soci; Consulenti Soci; Interessi prestiti Soci; Ristorno ai Soci.

Il regolamento soci, depositato ai sensi delle vigenti normative, definisce le modalità di rimborso per i soci volontari; per i consiglieri non sono previste indennità di carica.

Par. 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Per il mandato dal 2021 al 2023 i membri del Consiglio di amministrazione non hanno percepito compensi o gettoni di presenza, ad eccezione delle indennità per il Presidente di €

dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi.

⁹ Si vedano le associazioni citate in relazione alle iniziative aperte alla cittadinanza.

3.000,00 annui e per il Vicepresidente di € 1.500,00 annui (delibera di Assemblea soci 09/06/2021).

I compensi per i membri del Collegio sindacale - deliberati dall'Assemblea soci del 09/06/2021 - ammontano a € 3.000,00 annui per il sindaco effettivo, € 4.500,00 annui per il presidente del collegio.¹⁰

Il presidente dell'Organismo di vigilanza riceve un compenso di € 350,00 (oltre IVA) mensili. Per ogni seduta è previsto un compenso pari a € 50,00, confermata con delibera del CdA del 20/07/2023.

Si rimanda alla nota integrativa del bilancio di esercizio in relazione

Par. 4.2.2 Compensi ai dirigenti

Le funzioni dirigenziali (Direzione Generale e Staff di Direzione: Presidente del CdA, Direzione Contabile, Direzione Risorse Umane, Direzione Servizi) sono state svolte da 6 soci lavoratori nel 2023, di cui uno in rapporto parasubordinato.

Tipologia e livello contrattuale dei dirigenti	Importo annuo lordo della retribuzione ¹¹
Un socio lavoratore - Parasubordinato	€ 54.094
Quattro soci lavoratori - CCNL coop. sociali liv. F2 (di cui uno con passaggio da F1 a F2 da marzo)	Rispettivamente € 46.465; € 46.462; € 45.004; € 41.179
Un socio lavoratore - CCNL coop. sociali liv. F1	€ 33.975

¹⁰ Ai sensi della Nota n 293 del 12 gennaio 2021 del Ministero del lavoro.

Par. 4.2.3 Sviluppo e valorizzazione del socio. Vantaggi di essere soci. Compensi ai soci

In merito alla consistenza ed alla composizione della base sociale si rimanda al par. 3.1 (ai sensi delle *Linee guida per la redazione del Bilancio sociale negli ETS*, art. 6 punto 3). *In questo paragrafo si evidenzia la politica interna della cooperativa sui soci (modalità di partecipazione, requisiti di adesione, benefit ecc.).* Si è già detto che il ruolo del socio e il suo coinvolgimento rappresentino temi fondamentali per la cooperativa, all'ordine del giorno del CdA.

Ai soci lavoratori si applica il **Regolamento interno**, che integra il trattamento contrattuale previsto dal CCNL di riferimento, introducendo elementi di miglioramento.

I compensi sono riportati in forma aggregata alla voce: "ricchezza distribuita ai soci", nella **SEZIONE 6 - par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto**.

Benefit per soci lavoratori

Mutualità ai sensi del Regolamento soci

Ristorno: qualora deliberato in sede di approvazione del bilancio.

Festività: maggiorazione stipendio pari a 1/26 della mensilità, qualora la festività cada di sabato o domenica.

Ferie: i soci lavoratori hanno diritto a un periodo di ferie di 23 giorni lavorativi per anno, comunque calcolati su una settimana lavorativa di 5 giorni (1 giorno aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal CCNL).

¹¹ RAL annua inclusi scatti, indennità e superminimi (CCNL Cooperative sociali).

Permessi visite mediche: Il socio lavoratore può usufruire di permessi per accertamenti sanitari, vaccinazioni e relativi richiami attinenti al rischio professionale, fino ad un massimo di 3 ore giornaliere retribuite, per complessive 16 ore annue, se accompagnati da giustificativo rilasciato da servizi accreditati. Eventuali trattamenti sanitari non si configurano nei permessi di cui al comma precedente.

In casi particolari il CdA, su proposta del Coordinatore del servizio, potrà estendere tali permessi.

Nel 2023 n. 58 soci lavoratori ne hanno usufruito per un tot. di circa 351 ore distribuite su 187 giornate.

Diritto allo Studio: i permessi retribuiti relativi all'esercizio del diritto allo studio, di cui all'art.68 CCNL, sono utilizzabili annualmente in ragione di un massimo dell'8% del personale in servizio (anziché 2% previsto per gli altri lavoratori).

Par. 4.2.3.1 Prestito sociale

Nel 2023 il tasso di interesse è stato 2,5% lordo (ritenuta fiscale 26%). Il prestito costituisce una riserva di liquidità che ha permesso di non dipendere da prestiti bancari. I soci prestatori sono stati periodicamente informati sull'andamento del prestito. Il Regolamento è aggiornato in base alle recenti normative.

L'ammontare del prestito ha subito una riduzione a causa del ritiro di alcune somme da parte dei prestatori.

A fine anno	Prestito sociale	n. soci prestatori
2021	€ 584.526	33
2022	€ 564.906	32
2023	€ 506.839	28



Par. 4.2.4 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori

In questo paragrafo si descrivono sinteticamente le politiche del lavoro adottate all'interno della cooperativa, in termini di welfare aziendale, contratti collettivi applicati, benefit previsti per i lavoratori, con distinzione fra soci e non soci.

Il rapporto di lavoro è regolato nel pieno rispetto del **CCNL delle Cooperative Sociali**, del "Contratto integrativo collettivo provinciale di lavoro del settore cooperative sociali di Milano e Provincia, nonché la costituita provincia di Monza Brianza" – oltre regolamento interno soci - e dall'applicazione delle **tariffe di mercato per i professionisti**.

Dipendenti in organico al 31/12/2023			
n.	Genere	Livello di inquadramento contrattuale	Profili professionali
2	M	F2, F1	Dirigenti: amministrativi (Presidente del CdA, Direzione contabile, Direzione Risorse Umane e Direzione servizi)
3	F		
1	M	E2	Quadri: psicologo, amministrativo
6	F		
49	M	E1, D3, D2, D1, C3, C1, B1, A2	Impiegati: coordinatore, assistente sociale, EP, insegnante di musica, esperto terapie espressive, impiegato di concetto, autista, accompagnatore trasporti, ASA/OSS
250	F		
1	M	C1	Operai: autista
0	F		

Benefit per i lavoratori

Bacheca Lavoro Solaris per eventuali opportunità di mobilità interna.

Possibilità di **spostamento congedo matrimoniale** da effettuarsi entro l'anno solare.

Rimborso kilometrico dalla prima sede ad altre sedi successive nella stessa giornata.

Pasto o diaria 5 €/giorno in base al monte ore.

Pagamento festività che cadono di sabato.

Rimborso fino a un massimo di € 60,00 annui per la Formazione Individuale.

Non obbligatorietà a diventare Soci Lavoratori.

Integrazioni migliorative della retribuzione variabile:

- trattamento spettante in occasione di elezioni: 2 gg lavorativi riconosciuti
- anticipo TFR in casi ulteriori rispetto a quanto previsto dalla normativa
- riconoscimento indennità di turno anche in assenza delle notti minime previste da contratto
- straordinari al sabato con utenza riconosciuti al 30% anziché al 15%

Welfare aziendale: dati sull'utilizzo di alcuni diritti contrattuali

Assistenza sanitaria integrativa: il rimborso delle prestazioni sanitarie personali per i dipendenti (soci e non soci) a tempo indeterminato avviene attraverso la Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo, Via San Gregorio 48/46, Milano (www.mutuacesarepozzo.org). Si pubblica il riepilogo dati in merito all'utilizzo del fondo sanitario dell'ultimo triennio¹²:

	Competenza 2021	Competenza 2022	Dati parziali 2023
N. iscritti attivi	286	286	272
Quote associative	€ 18.795,00	€ 17.490,00	€ 17.230,00
% sussidi complessivi evasi su contributi versati	47,01%	54,92%	45,31%
n. persone che hanno ricevuto prestazioni prese in carico in forma diretta da S.N.M.S. Cesare Pozzo (Assistenza prestazioni in forma diretta – PINC)	45	40	50

¹² Si consideri che è possibile chiedere sussidi fino a 365 gg. dalla data di spesa per una prestazione sanitaria o per eventi Covid avvenuti nello scorso

anno. Si pubblicano i dati disponibili ad inizio 2024.

n. persone che hanno ricevuto assistenza telefonica	69	25	45
Sussidi erogati in forma indiretta	€ 5.327,06	€ 6.725,60	€ 5.774,98
Sussidi erogati in forma diretta	€ 2.057,50	€ 2.879,90	€ 2.031,73
Totale sussidi erogati	€ 7.429,56	€ 9.605,50	€ 7.806,71

Congedo straordinario retribuito biennale ai sensi della L. 151/2001: 3 persone lo hanno utilizzato, per circa 1152 ore su 477 giorni (con una riduzione di circa 161 ore rispetto al 2022).

Aspettativa non retribuita: usufruita da 1 dipendenti (circa 539 ore su 105 giornate), in diminuzione rispetto all'ultimo biennio.

Diritto allo Studio: nel 2023, 12 persone (7 in più rispetto al 2022) hanno usufruito dei permessi per esame universitario per un totale di circa 225 ore su 41 giornate: si tratta del 3,8% dei dipendenti. Inoltre una persona ha usufruito di permesso studio, per 3 giornate (24 ore), pertanto in totale circa il 4,2% dei dipendenti ha usufruito del diritto allo studio.

Maternità: le operatrici dei servizi che ne hanno diritto, durante la gravidanza usufruiscono della maternità anticipata. I periodi di maternità sono tempestivamente sostituiti. Il n. di persone che hanno usufruito di maternità o congedo di paternità è diminuito rispetto all'ultimo biennio, come anche il n. di giorni ed ore.

Tipologia di aspettativa usufruita nel 2023	Giorni	Ore	n. dipendenti	% sul tot. dipendenti
Maternità obbligatoria	2.095	9.783,5	13	4,2%
Maternità facoltativa retribuita	601	3.392,5	21	6,7%
Maternità facoltativa a	18	57.67	2	0,6%

ore (madri o padri)				
Congedo di paternità facoltativo	6	19,33	1	0,3%
Maternità facoltativa non retribuita	3	20	1	0,3%

Par. 4.2.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate: tenendo in considerazione tutti i livelli dagli operatori al management, si riportano gli importi della retribuzione annua minima e massima dei lavoratori dipendenti (CCNL Coop. sociali)

Retribuzione annua lorda erogata a dipendenti	Importo
Retribuzione minima – posizione economica A2	€ 16.461
Retribuzione massima – posizione economica F2	€ 46.465

Si indica RAL annua livello A2 a tempo pieno da CCNL, a titolo indicativo, in quanto nel 2023 fra il personale della cooperativa risulta in posizione A2 un solo dipendente e solo in gennaio, part time e con scatti di anzianità già maturati; a fine anno l'inquadramento al livello più basso era la posizione economica C1 che, senza scatti di anzianità o indennità corrisponde a € 18.527,73 annue. Il dato per la posizione economica F2 è la RAL a tempo pieno inclusi scatti di anzianità ed indennità di un dipendente.

Ai sensi dell'art. 16, c. 1 del CTS si dà conto di aver rispettato il principio secondo cui «la **differenza retributiva** tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da

calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda», in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13 c. 1 del D.lgs n. 112/2017: i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali; nel 2023 gli assunti erano inquadrati nelle categorie da A2 a F2, con un rapporto inferiore a 1:3 (rapporto max/min 2,82).

Par. 4.2.6 Volontari: modalità e importi dei rimborsi

Ai **soci volontari** (Statuto, art. 5) si applica il **Regolamento interno, Seconda Sezione Artt. 1-6** (regolamento depositato ai sensi delle vigenti normative).

I soci volontari godono di assicurazione contro infortuni sul lavoro e malattie professionali sia tramite gli enti previdenziali pubblici sia tramite assicurazioni private.

La cooperativa rimborsa ai soci volontari le spese effettivamente sostenute e documentate per lo svolgimento della loro attività. Tali rimborsi spese e ogni altra forma di trattamento sono

equiparati a quanto previsto per i soci lavoratori della cooperativa. I soci volontari possono partecipare all'attività di formazione prevista per i soci lavoratori.

Rimborsi complessivi nel 2023: € 878,20 per rimborsi kilometrici ad un socio volontario.

Non sono presenti volontari del servizio civile universale.

SEZIONE 5 – OBIETTIVI, ATTIVITÀ, INNOVAZIONE

In relazione alla mutualità esterna, si forniscono informazioni qualitative e quantitative in merito a:

- *azioni realizzate nelle diverse aree di attività, con specifica delle tipologie di servizi prestati, delle attività svolte per gli stakeholder e il territorio di riferimento. Tali attività sono coerenti con la missione e le finalità della Cooperativa, precedentemente evidenziate.*
- *beneficiari diretti e indiretti (utenza e famiglie, contesto sociale...)*
- *output risultanti dalle attività poste in essere (con specifica del livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e di eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento/mancato raggiungimento degli obiettivi programmati)*
- *per quanto possibile, in merito agli effetti positivi e negativi prodotti sui principali portatori di interessi;*
- *attività sperimentali o innovative che qualificano il modus operandi della cooperativa;*
- *possesso di certificazioni di qualità ed altre certificazioni.*

Si indicano inoltre le erogazioni deliberate nel corso dell'esercizio, con indicazione dei beneficiari.

Ai sensi del D.M. del 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo settore, ai sensi dell'art. 7, c. 3 della legge 6 giugno 2016 n. 106, in questa sezione può essere integrata la valutazione di impatto sociale. Si danno pertanto alcune informazioni sugli

impatti delle attività in termini di ricadute sull'occupazione territoriale, sul rapporto con la collettività e con le PA, sugli impatti ambientali.

Premesso che prevalgono i servizi a committenza pubblica, la Cooperativa eroga anche alcuni servizi in forma privata, proponendo risposte individualizzate ai propri clienti.

Le aree di attività sono state sinteticamente descritte nella sezione 2. Di seguito i dati specifici in relazione all'anno 2022.

Tipologia Servizio	Tipologia di utenza	n. utenti 2023
Servizi residenziali	persone maggiorenni con certificazione di dipendenza, inviate dai servizi territoriali di Regione Lombardia nel 2023	19
Servizi semiresidenziali e di sostegno all'autonomia	persone con disabilità: adulti in CDD, CSE, SFA, psicoterapia, ADD, servizi per il tempo libero, l'inclusione sociale, Dopo di noi e L. 162/98	500
Servizi scolastici	minori in servizi AES e CSE minori	187
Terapie espressive	utenti delle aree disabilità, educativa e dipendenze	1040
Scuola di musica	studenti della scuola di musica	121
totale		1867

Par. 5.1 Attività nell'area dipendenze

La comunità ospita persone maggiorenni con certificazione di disturbo da uso di sostanze, su invio dei servizi territoriali per le dipendenze della regione Lombardia. Avviata nel 1992 la struttura è accreditata per una capienza massima di 21 posti letto, 17 nel modulo terapeutico riabilitativo, 4 nel modulo per alcolisti e poliabusatori.

Obiettivo del percorso terapeutico: acquisizione della capacità di gestione, da parte delle persone in cura, della dipendenza patologica da sostanze lecite ed illecite.

Metodologia: per ogni utente viene avviata un'analisi dei bisogni e successivamente predisposto un progetto individualizzato che si evolve con lo sviluppo del percorso, strutturato per fasi e soggetto a valutazione da parte dell'équipe multidisciplinare, in collaborazione con i referenti dei servizi territoriali.

Collaborazioni con il territorio nel 2023:

- Comune di Triuggio
- Convento Santa Maria delle Grazie di Monza
- Ente Parco Valle del Lambro
- Alpiteam di Bovisio Masciago
- Csv Monza
- Comunità pastorale S. Caterina di Besana
- Afol Mb

Per l'accoglienza tirocinanti si rimanda al par. 2.6.

Flusso utenti	2022	2023
N. utenti trattati in comunità	37	39
N. di segnalazioni	45	55
Età media	37	38
Conclusioni programma concordate	1	2
Trasferimenti presso altre strutture	3	0
Numero utenti presenti al 31 dicembre (in trattamento nell'anno successivo)	14	19
Interruzioni di programma	19	20

Par 5.2 Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive

Il **Centro Interdisciplinare Musica, Arte, Spettacolo (C.I.M.A.S.)** spazia tra musica, arte, teatro e danza, offrendo progetti finalizzati a valorizzare e rendere visibili e costanti nel tempo le qualità artistico-sociali, viste come occasione per sviluppare quella creatività che presiede alla creazione di un ambiente sociale più umano e vivibile.

La scuola di musica Cimas è attiva dal '96. Il nostro motto è una frase di Gianni Rodari: *“Non perché tutti siano artisti, ma perché nessuno sia schiavo”*.

La **Scuola di Musica CIMAS** di Rovellasca si trova in Piazza Risorgimento c/o la “Casa della Comunità” (Tel. 02/963.42.489 - 331/66.75.834, scuolecimas@coopsolaris.it).

Dal 2016 la Scuola è un servizio a gestione diretta di Solaris con un progetto didattico articolato come segue:

- corsi di strumento e canto per tutte le età
- Laboratori di musica d'insieme e vocali
- Corsi amatoriali
- Corsi certificati Trinity. Sono possibili esami Rock & Pop del Trinity per Bass, Drums, Guitar, Keyboards and Vocals, nei 9 livelli mappati al Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF).
- Musicainfasce® 0/36 mesi (che si basa sulla Music Learning Theory di Edwin E. Gordon) e per la fascia 3/6 anni il corso Bimbi in musica.
- Corsi pre-accademici in convenzione con il Conservatorio
- Ballet Studio

Dal 2020 offerta formativa a distanza: **CIMAS Online Academy** <http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/>.

ANNO	Totale allievi gennaio- giugno	Totale allievi settembre- dicembre
2023	139	121
2022	134	105
2021	107	95

Anno scolastico	TOTALE ALLIEVI
2022-2023	139
2021-2022	134
2020-2021	131



Il **Settore Solaris Terapie Espressive** nasce all'interno di Solaris nel 2016 in seguito alla fusione con la Cooperativa Sociale CIMAS, specializzata nell'utilizzo di discipline espressive, non verbali, sensoriali, corporee, simboliche, artistiche con la finalità di realizzare progetti d'eccellenza nelle terapie espressive (musicoterapia, arteterapia, drammaterapia e danzamovimento-terapia).

Lo staff è formato da professionisti qualificati e selezionati che lavorano con utenze diversificate e all'occorrenza in integrazione fra discipline, in diverse cornici organizzative, progettando e realizzando percorsi calibrati sulle esigenze dell'utenza.

Le terapie espressive sono finalizzate alla scoperta e allo sviluppo del potenziale creativo insito naturalmente in ogni persona. Accompagnano l'individuo nel suo percorso di crescita e autoconsapevolezza, nell'instaurarsi e consolidarsi di relazioni in percorsi personali, formativi ed educativi, di piccolo o grande

gruppo, prevedono il sostegno e l'affiancamento alla persona attraverso metodologie artistiche.

L'esperienza del laboratorio "artiterapeutico" si concretizza in esperienze che utilizzano l'arte come mezzo espressivo e coinvolgono la sfera corporea, emotivo-affettiva, relazionale, cognitiva.

I percorsi utilizzano un linguaggio simbolico che affianca e sostituisce i codici espressivi consueti, in un processo di simbolizzazione di vissuti ed esperienze, che permettono quindi una loro rielaborazione.

I percorsi progettati possono riguardare maggiormente la relazione attraverso l'arte in un contesto protetto laboratoriale o utilizzare i metodi con finalità espressive, che a seconda delle scelte del gruppo possono anche prevedere momenti performativi o artistici che possano includere una comunicazione verso l'esterno.

Gli interventi si svolgono presso sedi di terzi (enti pubblici o privati) o in regime ambulatoriale; possono essere in regime privatistico, di appalto o in convenzione.

Il n. di utenti del settore Terapie Espressive nei servizi esterni a Solaris era di n.812 nel 2020 e 833 nel 2021. Oltre il 41% delle prestazioni nel 2023 interessa i servizi gestiti da Solaris, in linea con il 2022. Nella tabella la situazione complessiva dell'utenza servita nel 2022 e 2023.

Settore Terapie Espressive - Servizi gestiti per area	2022		2023	
	N. utenti	%	N. utenti	%
Area disabilità				
musicoterapia, arteterapia, danzaterapia, drammaterapia c/o servizi alla disabilità gestiti da Solaris n/prov. di MI, MB, CO	347	31,7%	354	34%
musicoterapia, arteterapia, danzaterapia, drammaterapia c/o servizi alla disabilità gestiti da terzi n/prov. di MI, MB, CO	248	22,7%	299	28,8%
laboratori artistici e psicomotricità c/o servizi gestiti da Solaris	92	8,4%	67	6,4%
Area educativa				
musicoterapia di gruppo o individuale, danzaterapia, psicomotricità c/o scuole dell'infanzia, primarie e secondarie	398	36,3%	275 ¹³	26,4%
Area dipendenze				
arteterapia c/o servizi per le dipendenze gestiti da Solaris	10	0,9%	10	1%
Area Formazione/Supervisione con le terapie espressive				
Formaz. e superv. équipe ¹⁴	/	/	35	3,4%
totale	1095	100%	1040	100%

¹³ Sono inclusi progetto Aliseo (10 alunni), laboratorio di danzaterapia presso IC via Pace di Limbiate (85 alunni) e progetto "Facciamo musica insieme" presso la Scuola primaria di Rovellasca (che ha coinvolto nel

2023 – a.s. 2022-2023 e a.s. 2023-2024 - n.9 classi; si stima una media di 20 alunni a classe).

¹⁴ Presso servizi di terzi per persone con disabilità

Par. 5.3 Attività nell'area disabilità

Solaris gestisce diverse tipologie di servizi ed unità di offerta per persone disabili, sintetizzati nella seguente tabella.

A gennaio 2023 è terminata la gestione di due Comunità Socio Sanitarie. Da luglio è terminata la gestione dei servizi ausiliari presso asili nido Cinisello Balsamo, Cusano M. e Bresso, in quanto riassorbita in economia dal committente.

Da settembre 2023 il servizio di AES in appalto per il comune di Albiate passa in accreditamento.

Sono proseguite le altre gestioni dei servizi in corso; aumenta il numero totale di utenti, soprattutto per l'aumento utenti nei servizi AES e affini. Nel progetto voucher autonomia finanziato attraverso L. 112/2016, il n. degli aderenti al percorso accompagnamento famiglia gestito da una psicologa negli Ambiti di Carate, Seregno, Vimercate, Desio è rimasto pressoché costante (nel 2023 n. 31 famiglie).

Principali tipologie di servizio – area disabilità	N. di servizi	
	2022	2023
Comunità Socio Sanitarie (CSS) ¹⁵	2	0
Centri Diurni Disabili (CDD) ¹⁶	14	14
Centri socio educativi (CSE) ¹⁷	3	3
Servizio di formazione all'autonomia (SFA)	1	1
Assistenza domiciliare per disabili (ADD) ¹⁸	3	3
Assistenza educativa scolastica (AES), CSE per minori e servizi affini ¹⁹	5	5
Psicoterapia	1	1
Servizi per il tempo libero/inclusione sociale e servizi residenziali di avvio all'autonomia/Dopo di noi ²⁰	5	5
Totale	34	32

¹⁵ CSS di Vimercate e di Ronco Briantino, in gestione da Ass. La Rosa Verde di Vimercate da ottobre 2022 a gennaio 2023.

¹⁶ Sono conteggiati i CDD in appalto (area Vimercate, Brugherio, Cusano) o concessione (area caratese) con coordinatore SOLARIS, e due CDD (Cusano 2 e Erba) ove è presente personale educativo o assistenziale Solaris.

¹⁷ Servizi in gestione diretta: CSE Atelier di Carate Brianza, CSE La Torre di Mezzago; in concessione: CSE Esperia.

¹⁸ Misura B1 ATS MB, case management, Assistenza domiciliare disabili - voucher ambiti Carate B., Monza, Seregno e Offertasociale Vimercate

¹⁹ CSE Vimercate (per affinità di utenza), AES voucher ambiti Carate B., Monza, Seregno e Saronno, Assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale - territorio ATS MB e ATS Nord Milano, Affidamento pre post scuola dal comune di Albiate; progetto Non solo compiti.

²⁰ Un Mondosuperabile, Valore Volontario, progetti Dopo di noi L. 112/2016 e L. 162/1998 sul territorio di Cinisello Balsamo e Sesto S. Giovanni; Voucher Autonomia: Percorsi di Accompagnamento all'autonomia (L. 112/2016 Dopo di noi) negli ambiti di Carate, Vimercate, Seregno, Desio, Monza.

Numerosità utenti per tipologia di servizio					
Tipologia di servizio	N. utenti		M	F	% sul totale
	2022	2023			
CSS	18	-- ²¹	--	--	--
CDD	329	336	185	151	48,9%
CSE	33	33	20	13	4,8%
SFA	13	14	8	6	2,0%
ADD	5	10	10	0	1,5%
AES, CSE per minori e servizi affini	144	187	108	79	27,2%
Psicoterapia	6	3	2	1	0,4%
Dopo di noi e L. 162/98	71	73	35	38	10,6%
Servizi per il tempo libero, inclusione sociale	29	31	11	20	4,5%
totale	648	687	379	308	100%

Par. 5.3.1 Progettualità innovative: servizi e progetti nell'area inclusione sociale delle persone con disabilità

In relazione alle attività di ricerca e alle progettualità innovative, Solaris prosegue la partecipazione a progetti che coinvolgono diversi attori del territorio e in alcuni casi ne è promotore. La cooperativa da anni ha investito nei progetti di inclusione sociale delle persone con disabilità.

Di seguito gli aggiornamenti sui principali progetti innovativi e di inclusione sociale proseguiti nel 2023; riguardo alle prime fasi di avvio dei progetti, si vedano i bilanci sociali già pubblicati.

HUBitiamo - perché no? vado a vivere da solo

Nel 2023 Solaris ha partecipato ad una manifestazione di interesse di Offertasociale asc per la co-progettazione di interventi finalizzati a realizzare un sistema territoriale di appartamenti per la vita indipendente di persone con disabilità, con finanziamento del PNRR - missione 5 "inclusione e coesione", componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", sottocomponente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", investimento 1.2 – "percorsi di autonomia per persone con disabilità". Nel 2024 verrà avviato il progetto "HUBitiamo - perché no? vado a vivere da solo" presso un appartamento sito in Mezzago. Grazie alla collaborazione di diversi attori del territorio (fra cui Ass. Comunità e Famiglia (ACF) ODV e APS ITACA (che si riconosce nel più ampio progetto

²¹ Non si indicano dati in quanto la gestione nel 2023 è cessata a febbraio.

dell'APS Mondo di Comunità e Famiglia), il progetto coinvolgerà 3 persone che frequentano il CSE La Torre di Mezzago.

RETE IMMAGINABILI RISORSE

Da una decina di anni è attivo un aggregato di realtà del Centro Nord Italia costituito da diversi soggetti (enti locali, cooperative sociali, associazioni, fondazioni, persone con disabilità), che si è dato il nome “Immaginabili Risorse”: si tratta di un soggetto informale, senza personalità giuridica, che si occupa di diritti di cittadinanza nell’ambito della disabilità e dell’inclusione sociale.

Un gruppo di lavoro profondamente immerso nella realtà dei servizi in quanto costituito da persone che operano direttamente in servizi o contesti per persone con disabilità psicofisica e che quotidianamente si confrontano con i problemi e le possibilità legate alla progettazione di servizi e progetti del territorio. La varietà dei soggetti della rete e la loro distribuzione su un territorio molto ampio costituisce un fattore importante di ricchezza operativa ed elaborativa.

Ad aggiornamento di quanto pubblicato nei precedenti bilanci sociali, si dà conto di quanto segue.

Nell’autunno 2022 la rete ha organizzato il IV° Convegno nazionale “Disabilità: Autodeterminazione, Interdipendenza, Giustizia sociale”. Negli atti del Convegno - pubblicati in “Disabilità: autodeterminazione, interdipendenza, giustizia sociale” a cura di Clara Colli e Roberto Guzzi, Maggioli Editore - sono contenute alcune relazioni scientifiche di esperti che hanno affrontato i nodi concettuali dell’autodeterminazione, interdipendenza e giustizia sociale in riferimento alla disabilità e la sintesi di 54 esperienze concrete presentate in 18 laboratori tematici.

Nel 2023 Immaginabili Risorse ha avviato tre Percorsi laboratoriali, tre Comunità di buone pratiche:

Servizi Diffusi on tour 2023

E’ continuato anche nel 2023 il percorso Servizi Diffusi, iniziato nel 2020 e che ha coinvolto 10 servizi diurni di Cooperative sociali di 6 province lombarde. “Servizi Diffusi” ha permesso ai partecipanti di immaginare, studiare, sperimentare per rendere i servizi diurni delle cooperative più attenti, accoglienti ed aperti ai desideri delle persone con disabilità; maggiormente collaborativi con i familiari; più inseriti nei territori e nei contesti con servizi per i cittadini, collaborazioni con soggetti di altri enti, associazioni, gruppi, al fine di creare un luogo dove gli operatori possano esprimersi grazie ad una organizzazione che li supporti e li metta in condizione di rispondere alle nuove esigenze. Il percorso ha portato alla creazione di un Vademecum in cui sono state raccolte alcune risposte/proposte/idee possibili/domande che devono sempre essere presenti/stimoli per migliorare e per allargare il proprio punto di vista. Il 2023 è stato pensato come la possibilità di andare sui territori e verificare in diretta ciò che è stato raccolto nel Vademecum. Gruppi di operatori di diverse cooperative hanno preso parte a diversi incontri/visite ad altre realtà e si sono confrontate sui nodi principali emersi durante il percorso Servizi Diffusi.

Insieme è meglio

Il percorso è stato proposto alle realtà attive nella rete Immaginabili Risorse, operanti in territori differenti, che avessero già in essere forme di collaborazione tra familiari e servizi o che

intendessero avviarsi su questa strada. Hanno partecipato una ventina di enti e familiari per un totale di 50 persone.

Il percorso è stato messo a punto e sviluppato con i partecipanti e si è sviluppato in 5 incontri centrati su alcuni nodi tematici: “Il supporto offerto dai servizi alle famiglie dei propri utenti”; “L’arricchimento progettuale del servizio frutto della collaborazione tra operatori e famigliari”; “L’incremento della capacità inclusiva dei servizi grazie alla collaborazione tra operatori e famigliari” per arrivare a “Gli apprendimenti e le prospettive emersi dalle esperienze raccontate”.

Per la gestione degli incontri si è costituito uno staff composto da Coop Solaris (coordinamento del percorso), Coop La nuvola nel sacco (Brescia), Coop Mosaico Servizi (Lodi), Centro Atlantis (Treviso), Anffas (Mantova) e Coop. Margherita (Vicenza). Negli incontri è avvenuta la condivisione di idee e buone prassi partendo dal confronto diretto e costruttivo tra familiari e operatori, tutti allo stesso tavolo, con ruoli ed esperienze diverse, ma con gli stessi obiettivi da raggiungere.

Casa dolce casa:

l’abitare proprio e inclusivo nella disabilità adulta.

Si è costituito un gruppo di studio e ricerca composto da 35 realtà di territori diversi del Nord Italia e sono stati realizzati 5 incontri. E’ stato attivato un gruppo di lavoro su questo tema perché le esperienze abitative nate nel mondo della disabilità, alternative a quelle messe in atto dalla famiglia di origine, si confrontano con questioni molto delicate e complesse, legate alla possibilità, per chi ne fruisce, di conquistare una condizione di persona, e soprattutto, di persona adulta. Diventa significativo quindi capire come le realtà abitative riescano ad assumere e a gestire questa

complessità, perché nella rete sono numerose e diversificate le realtà che hanno messo a punto offerte di tipo abitativo, e questa ricchezza è d’aiuto in una comprensione non superficiale di questa tematica.

Argomenti trattati nei 5 incontri realizzati:	
I	Conoscenza reciproca tra i partecipanti e primo confronto attorno alle tesi ed alle domande di fondo che hanno poi caratterizzato lo sviluppo della comunità di pratiche; è stato inoltre riservato spazio alla individuazione delle realtà che hanno messo a disposizione esperienze e riflessioni negli incontri successivi
II	Processi di soggettivazione resi possibili dalle strutture abitative. Strategie e modalità attraverso le quali le realtà abitative riescono a “generare” persone, e non solo corpi da accudire, malattie da curare o deficit da compensare.
III	discussione sul delicato tema della costruzione e mantenimento di un atteggiamento di fiducia collaborativa da parte dei familiari nei confronti delle realtà abitative.
IV	alleanza tra le strutture abitative e il territorio circostante: una strategia che, nelle realtà che l’hanno praticata in maniera efficace, ha incrementato in maniera significativa le risorse a disposizione delle realtà abitative.
V	Ascolto delle esperienze attorno al tema delle diverse forme di convivenza, trasversale agli argomenti dei precedenti incontri. Raccolta considerazioni e osservazioni sul percorso fatto.

Il percorso è stato coordinato da uno staff composto da Coop Punto D’Incontro (Milano), Coop Pollicino (Torino), Coop Azione Solidale (Milano), Coop S. Martino (Bergamo), Coop Domus

Laetitia (Biella), Consorzio Solco (Mantova), Consorzio Restituire (Treviso).

RETE TIKI TAKA

Solaris è sempre attiva nella rete Tiki Taka, presente nel Direttivo e in diversi tavoli di lavoro.

In particolare ha partecipato ai tavoli “Il lavoro abilita l’uomo”, “Di casa in casa di Seregno e Carate”, “Una via per la città di Vimercate e di Lissone”.

Tiki Taka svolge un importante ruolo di raccordo e interlocuzione capace di generare collaborazioni proficue tra diverse realtà producendo un impatto territoriale importante e delle ricadute concrete altrettanto rilevanti. Tale ruolo si gioca nell’informalità della Rete stessa, aspetto che rappresenta una risorsa poiché consente un’ampia partecipazione delle realtà del territorio e una corresponsabilità di ciascuno dei soggetti coinvolti, oltre all’opportunità di una diffusa condivisione di competenze e saperi. In quest’ottica diventa centrale il collegamento e la sinergia con l’Ente pubblico e dunque gli Ambiti territoriali e le amministrazioni comunali che possono riconoscere nella Rete uno strumento volto a favorire la costruzione di un welfare di comunità evidentemente partecipato e co-costruito. In egual misura sono centrali e vitali le collaborazioni con gli Enti di secondo livello (es. CSV, CSI, Caritas Ambrosiana) perché consentono uno scambio e un raccordo fondamentali al fine di allineare interventi e azioni dedicate alla disabilità e, più in generale, alla fragilità

Sta tracciando un modo di lavorare che tocca trasversalmente molti ambiti sociali e non solo quello della disabilità e che si

caratterizza non più semplicemente come erogazione di servizi, ma come costruzione di relazioni di comunità capaci di generare risorse e valore con ricadute molto ampie.

TOTEM-Cantieri d’inclusione sociale

Iniziato come percorso di formazione triennale dal 2016, è un cantiere di lavoro ancora aperto che coinvolge operatori Solaris, persone con disabilità che frequentano i diversi servizi e le loro famiglie, volontari, rappresentanti della PA, Associazioni di genitori e volontari, Cooperative e Associazioni del territorio.

Il progetto si è evoluto nel tempo, sempre orientato al riconoscimento del Valore sociale di ogni persona con disabilità; altro cardine è che TOTEM sono tutte quelle azioni presenti all’interno dei servizi che prevedano un cambiamento di prospettiva, sono un approccio educativo che si caratterizza in una gestione diffusa. Nell’ambito di azione dei servizi, Totem ha prodotto attività sul territorio che aumentano il valore sociale delle persone con disabilità, che si sono adoperate per essere presenti nella comunità e dare il loro contributo per il benessere di tutti i cittadini (a titolo esemplificativo: progetti di pulizia parchi/aree urbane, attività teatrali, attività presso orti, collaborazioni con biblioteche, ciclofficina servizi di catering).

TOTEM si articola in un insieme di azioni concrete di promozione culturale, sportiva, di sensibilizzazione territoriale per favorire un clima culturale che renda possibile il generarsi di una rete sociale di sostegno e scambio fra servizi per persone con disabilità e territorio.

Obiettivi:

- promozione di iniziative sul territorio e a favore del territorio
- scambio fra realtà differenti, risposta ai bisogni di inclusione delle persone con disabilità
- promozione di azioni di cittadinanza attiva attraverso la pianificazione di eventi sul territorio.

I servizi della cooperativa organizzano eventi e iniziative in coprogettazione con istituzioni, enti, associazioni con l'aiuto di volontari e famiglie. Nel 2023 i progetti attivi sono:

- interventi di pulizia di parchi, giardini e aree urbane;
- orti sociali, collaborazioni con biblioteche, ciclofficina, gruppi di cammino, sostegno e collaborazioni ad iniziative comunali, animazioni per bambini, spettacoli teatrali, servizi di catering, produzione di libri in CAA;
- volontariato sociale (consegna pasti, consegna sacchi, collaborazioni con canili e gattili).

Tali azioni hanno creato un clima culturale che ha reso possibile il generarsi di una rete sociale di sostegno e scambio.

Il progetto TOTEM FAMIGLIE, finalizzato a coinvolgere le famiglie nella progettazione dei servizi e nella realizzazione di nuove esperienze sul territorio e con il territorio; durante l'anno si sono tenuti incontri on-line di conoscenza e scambio fra genitori di vari servizi ed operatori, nei quali sono state raccontate esperienze e raccolti bisogni, si sono inoltre promossi momenti in cui sono state organizzate visite presso strutture del territorio con l'obiettivo di favorire uno scambio delle buone prassi e favorire il lavoro di rete.

La ricaduta di tale lavoro ha visto un incremento delle famiglie coinvolte nella co-progettazione del servizio (organizzazione feste, giornalino, attività di volontariato).

Progetto Agenzia di Vita Indipendente

Proseguono le attività promosse dall'Agenzia per la vita indipendente Nord Milano, all'interno dell'ambito di Cinisello Balsamo, sostenute con la sperimentazione del budget di salute. Da maggio 2021 il **progetto Agenzia di Vita Indipendente** Nord Milano è uno spazio di orientamento, consulenza, strategie e supporto per accompagnare le persone adulte con disabilità, insieme alle loro famiglie, in un percorso di vita indipendente e inclusione sociale, in base all'art. 19 della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità. Sono presenti due punti di accoglienza: a Cinisello Balsamo e a Bresso.

L'agenzia non si sostituisce a quello che il territorio offre, bensì va a valorizzarlo, mettendo a disposizione figure e competenze differenti perché la persona con disabilità diventi protagonista del proprio cammino. L'agenzia vede come capofila Anffas Nord Milano. A fianco sono presenti Ipsi-Insieme per il Sociale, le cooperative Solaris, Arcipelago, Il Torpedone, Ledha-Lega per i diritti delle persone con disabilità. Fondamentale per l'avvio del servizio il contributo finanziario di Fondazione Cariplo.

Le attività sono proseguite nel 2023. Entro la fine del 2024 l'AVI dovrebbe essere riconosciuta come Centro per la Vita Indipendente ai sensi della DGR 984/2023 di Regione Lombardia.

Progetto ALISEO

Solaris è Ente Capofila del Progetto Aliseo (presentato sul Bando per progetti "EMBLEMATICI PROVINCIALI" - Fondazione Cariplo e Fondazione della Comunità di Monza e Brianza Onlus), in partnership con l'Ufficio di Piano di Carate Brianza (per i 13

Comuni dell'Ambito di Carate B.), ed in collaborazione con istituti scolastici del territorio.

Lo scopo è costituire in modo integrato ambiti di promozione e sostegno dello sviluppo della persona nella sua individualità, e di sostenere il percorso di inclusione degli alunni con certificazione di grave disabilità in ambito scolastico (ex-Legge 104/1992).

Il progetto è stato avviato in via sperimentale per la seconda annualità nell'ICS Giovanni XXIII di Besana Brianza. All'interno della scuola primaria è stato allestito uno spazio ove vengono svolte attività laboratoriali ed in cui si attuano i progetti individualizzati (percorso didattico, educativo e di inclusione sociale). Sono stati inoltre avviati interventi di musicoterapia. Il progetto è rivolto a cinque bambini con grave disabilità frequentanti la scuola primaria e secondaria di I° grado.

Per l'anno scolastico 2023/24 è stato individuato un secondo polo presso l'IC Mariani di Lissone. All'interno della scuola primaria, così come all'interno della scuola secondaria, è stata allestita un'aula per lo svolgimento di attività laboratoriali ed in cui si attuano i progetti individualizzati. Avviati anche interventi di musicoterapia. Il progetto è rivolto a cinque bambini con grave disabilità frequentanti la scuola primaria e secondaria di I° grado.

CASANOSTRA

Progetto di valorizzazione sociale di un immobile confiscato alla criminalità organizzata che vede la Cooperativa Solaris partner dell'Associazione il Mosaico di Giussano. All'interno del progetto trovano spazio alcune attività dello SFA (Servizio di Formazione all'autonomia per persone dai 16 ai 35 anni), le attività del DOPO DI NOI e attività di promozione e di inclusione

sociale, attività culturali sui temi della legalità.

Si rimanda ai bilanci sociali già pubblicati:

<http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>

Progetto Valore Volontario – Tempo libero senza barriere - ambito di Carate Brianza

Servizio a gestione diretta e completa - attività di tempo libero strutturato al di fuori dell'orario di funzionamento dei servizi, per persone con disabilità lieve e medio-grave, residenti nella zona di Carate Brianza e paesi limitrofi; il servizio è finalizzato all'inclusione sociale e all'autonomia personale. Le attività proposte possono essere a richiesta degli iscritti, su appuntamento, su offerte territoriali e fisse.

Le attività proposte durante l'anno sono molteplici e tengono conto delle richieste e dei desideri delle persone con disabilità di Valore Volontario; fra le attività fisse proposte mensilmente: gruppo cinefili; gruppo golosi; gruppo canto presso la sede Alpini Carate; gruppo sportivo; colazione della domenica mattina; gruppo camminata. Si aggiungono uscite a richiesta e gite talvolta allargate alle famiglie.

Al 31/12/2023 risultano n. 23 iscritti (16 femmine e 7 maschi).

In questo servizio la presenza dei volontari è fondamentale, e pertanto la cooperativa investe nella loro formazione; al centro di tutto rimane la relazione, intesa come possibilità e opportunità d'incontro tra persone. Nel 2023 sono attivi 19 volontari.

Si rimanda ai bilanci sociali già pubblicati

<http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>

ed alle rendicontazioni relative al 5X1000

http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php

Par. 5.3.2 Iniziative aperte alla cittadinanza e collaborazioni con il territorio

I servizi Solaris rendono possibile la prosecuzione o la creazione di reti ed iniziative attraverso il coinvolgimento di operatori, utenti, famiglie, cittadinanza, gruppi e realtà organizzate dei territori di riferimento. I servizi organizzano **feste con familiari, volontari e amici del servizio** in occasione del Natale e di altre ricorrenze, nonché giornate o settimane aperte, uscite sul territorio anche in orario di chiusura dei servizi, ...

Di seguito alcune delle **collaborazioni alle iniziative comunali o con altre realtà del territorio e fra servizi Solaris nel 2023**.

Giornata internazionale delle persone con disabilità 3 dicembre 2023

I servizi Solaris hanno partecipato/promosso eventi in occasione del 3 dicembre, tra i quali:

Solaris ha realizzato il progetto TOTEM VITA COMUNE, grazie alla collaborazione tra parrocchia (comunità Pastorale santa Caterina di Besana) e cooperativa, a partire dal progetto *“TRA PARROCCHIE E TERRITORI” Nuove vie per l’inclusione delle persone con disabilità - PROGETTI E AZIONI DI RETE* di Caritas Ambrosiana - Coop. Novo Millennio. Solaris ha organizzato tre serate che hanno coinvolto 80 adolescenti, finalizzate alla conoscenza e sensibilizzazione in tema di disabilità; ha poi proposto un’attività concreta di incontro fra bambini, adolescenti e persone con disabilità nella giornata del 3 dicembre. In programma per il 2024 il percorso sulle dipendenze. Fra gli eventi

rientranti nel progetto, anche: Al di là delle barriere 2023; attività estive con gli oratori.

Il CDD di Lissone, che collabora con l’Ass. dei genitori “Noi Per Loro” per l’inserimento di utenti all’interno di attività per il tempo libero, in occasione del 3 dicembre il CDD ha allestito con l’Associazione una bancarella nelle casette di legno del villaggio natalizio del Comune di Lissone, con manufatti realizzati dai ragazzi con l’aiuto di operatori, familiari e volontari dell’Associazione.

SFA UAI NOT ha preparato delle frasi poi condivise/donate ai cittadini al mercatino di Natale in piazza a Giussano.

Un gruppo del CDD di Cinisello, il 5 dicembre dopo una lenta passeggiata, ha allestito l’albero di Natale presso la sede del Comune.

I CDD di Cusano M., per la *settimana della disabilità*, hanno collaborato con i comuni dell’ambito (Cusano, Cinisello, Bresso, Cormano) per sensibilizzare sul tema del riciclo e della cura dell’ambiente, attraverso due azioni: allestimento albero di natale presso le sedi dei diversi comuni, con addobbi realizzati dagli ospiti delle diverse unità d’offerta con materiale di recupero; lettura e consegna di una storia in CAA nelle biblioteche dei comuni dell’ambito, a cura degli ospiti delle diverse unità d’offerta. Inoltre i CDD hanno partecipato allo spettacolo teatrale presso il teatro Pax di Cinisello Balsamo, a cura della compagnia “Amalgamà”, formata da ospiti ed operatori dei CDD, nell’ambito di una serata che ha coinvolto altre associazioni ed enti del territorio.

Diversi servizi hanno collaborato con le scuole in preparazione o in occasione della giornata del 3 dicembre (come da paragrafo successivo).

Il CSE L'Atelier ha partecipato al programma di eventi del comune di Carate *"Essere differenti è normale"*, inclusa la cerimonia di chiusura in Villa Cusani a maggio 2023.

Iniziative di promozione culturale e con associazioni

Utenti, operatore e volontari del CSE L'Atelier hanno dato supporto alla ciclofficina di *"Casa di Emma"* ODV di Carate B. Inoltre lo stesso CSE in dicembre ha curato gli allestimenti di negozi e bar di Carate Brianza.

Il CDD di Brugherio ha realizzato una Mostra artistica Ince-art il 26 ottobre, nell'ambito del progetto Totem.

CDD di Cinisello:

- Il 18 aprile e il 16 maggio il gruppo di STORIE ANIMATE si è recato presso il CDI IL TORPEDONE per fare animazione con le letture agli ospiti anziani (TOTEM CULTURA).

- il 30 settembre, con il CDD di Cusano M., ha promosso lo spettacolo teatrale *"Letto e tre piazze"*, presso il teatro della parrocchia San Pio X di Cinisello Balsamo, realizzato dall'Ass. IANAI che ha offerto la sua performance per attività di inclusione TOTEM.

SFA UAINOT (nell'ambito dei progetti TOTEM – Rete TIKI TAKA) ha organizzato TIKICATERING e buffet merende in occasione di eventi (p.e. sport per tutti). Ha presenziato presso spazio Rosmini con altri servizi.

Il CDD di Lissone, in collaborazione con negozi del territorio (Farmacia Bareggia dei dott.ri Gariboldi di Lissone, Centro estetico *"Selena hair beauty makeup nails"*, Abbigliamento per bambini *"Ballabio junior"*, Bar *"Tabacchino"*, Assistenza auto *"Autotecnica Granetto – Nissan"*, *"Bar Carlo"*) ha realizzato i progetti:

- *"Anch'io comunico"* (TOTEM): ogni mese in vetrina viene esposta una cornice con un testo o una poesia scritta dagli utenti del CDD di Lissone.

- *"Conoscere per A-mare"* promosso dal CSE Il Seme di Biassono: alla festa della donna (8 marzo) e il 25/11/23 giornata mondiale contro la violenza sulle donne sono stati donati degli oggetti realizzati dagli utenti del CDD di Lissone a tutte le donne che entravano nei negozi per acquisti.

Inoltre ha realizzato i progetti TOTEM *"Tutti in mostra"* (visita ad alcune mostre del territorio) e *"Centro anziani"* (alcuni utenti del CDD partecipano a pomeriggi di *"Karaoke"* presso il Centro Anziani di Lissone, all'interno del quale è presente una bocciofila di cui si usufruisce durante l'anno.

Il CDD di Macherio ha proseguito la collaborazione con l'Ass. di Volontari *"Gli amici del Paese"* per la manutenzione del verde, e con tale associazione e la scuola elementare hanno inaugurato il BOSCO DEI PROVERBI. Lo stesso CDD ha tenuto un concerto alla bocciofila di Macherio *"Mattia e la sua Gang"*, ed ha collaborato con l'Ass. CADOM e il CSE *"Il seme"* di Biassono per la promozione di iniziative di sensibilizzazione sul tema della violenza di genere. CSE La Torre di Mezzago e CDD Usmate, nell'ambito del progetto TOTEM, hanno proseguito il progetto *"Volontari Panta Rei"* tramite l'Accordo con cooperativa Mani Tese;

CSE La Torre di Mezzago:

- ha svolto i seguenti interventi durante la Sagra degli Asparagi di Mezzago: servizio ai tavoli con Volontari Proloco Mezzago durante il pranzo dei sindaci (apertura della Sagra); partecipazione con la cittadinanza all'attività di Plogging; gita alla Terz'Alpe di Canzo in collaborazione col gruppo di cammino di Mezzago.
- alla Festa della cooperazione 2023 *La fatica dei Salmoni*, il CSE di Mezzago ha effettuato servizio ai tavoli ed ha affiancato gli operatori dell'Ass. Il Tarlo.

Il CDD di Cornate prosegue:

- la collaborazione di rete con l'azienda Agricola Sociale "Avantifrutta" che promuove esperienze di tempo libero in alcuni fine settimana.
- la collaborazione con Comitato Commercianti e rete delle associazioni cittadine per prendere *parte attiva agli eventi* di interesse; per la Cena di Natale promossa dal Comitato Commercianti presso il Golf Club di Villa Paradiso, il CDD ha realizzato segnaposto natalizi.

CDD Trezzo sull'Adda e CDD Cornate d'Adda hanno proposto diverse iniziative di tempo libero con uscite sul territorio in orario extra CDD grazie al finanziamento del Progetto Totem 2023. Questo tipo di iniziative è stata possibile anche in collaborazione con esercizi della zona (p.e CDD Trezzo Ristorante con Settes Giò di Cornate d'Adda), con associazioni del territorio, anche tramite il supporto concreto degli utenti, dei familiari, dei volontari e degli operatori del CDD Cascina Fugazza ad eventi organizzati

nella città di Cornate (Golf Experience, Corri in Corte, Giornata dello Sport, Camminmangiando, Aspettando il Natale.

CDD Cornate ha anche realizzato progetti flessibilità (frequenza in orario flessibile al fine di coinvolgere gli ospiti in esperienze sociali interessanti: Cena e concerto di Omar Codazzi; evento Città sotto le Stelle di Cornate; partecipazione alla registrazione di puntate di Striscia la Notizia).

CDD Vimercate ha organizzato diverse uscite sul territorio in forma di merenda, partecipazione mercatini, e visione dello spettacolo Vassilessa al Bloom Mezzago.

CDD Cusano, come azioni di cittadinanza attiva e collaborazione con altre realtà del territorio:

- prosegue il volontariato presso un canile di Mariano Comense (*Canile Amici del Randagio*),
- partecipa a gruppi di *cammino e raccolgo* sui comuni di Cusano Milanino e Cormano.
- Gestisce la biblioteca dell'IC Giovanni XXIII di Cusano M.
- Nel territorio nord MILANO in collaborazione con Rotary MILANO, e all'interno del CDD in collaborazione con docenti dell'Università di Agraria, Milano Bicocca, sono state realizzate lezioni frontali sul tema Orti Sociali e creazione di un orto all'interno del parco del servizio.

Il CDD Verano ha realizzato una mostra presso la casa di comunità di Giussano.

SFA UAINOT ha collaborato con ASS. IL MOSAICO e associazioni sul territorio per:

- 21 marzo XXVII GIORNATA DELLA MEMORIA E DELL'IMPEGNO IN RICORDO DELLE VITTIME INNOCENTI DELLE MAFIE pubblicazione frasi
- partecipazione di SFA e MONDOSUPERABILE a "Io, noi e la città" (evento annuale organizzato dal MOSAICO in occasione della festa dell'associazione a giugno "LA CITTA' DEL SIGNOR D"): SFA ha portato testimonianze sulle esperienze dei tirocini finalizzati all'inclusione sociale
- organizzazione catering in collaborazione con cuoco volontario mosaico in diverse occasioni (in collaborazione con cuoco volontario mosaico in un incontro del corso di formazione CGIL organizzato presso Casanostra (La legalità al lavoro 16/6/23; nell'incontro di formazione CGIL organizzato a Biassono)
- alla festa di Giussano in ottobre, il SFA ha collaborazione nel servizio ai tavoli con gruppo alpini presso la baita e Un Mondosuperabile ha preparato gli ingredienti con il cuoco gruppo alpini presso la baita.
- in ottobre collegamento on line con incontro organizzato da Libera per scuole con la presenza di don Ciotti
- collaborazione un sei smistamenti e consegne dei prodotti acquistati dai soci G.A.S. GIUSSANO.
- Collaborazione con negozi del territorio (pasticceria, fiorista, cartoleria) per realizzazione di 400 chiudipacco per il periodo Natalizio

Un Mondosuperabile ha partecipato ai seguenti concorsi e progetti:

- Festival Cinema Nuovo di Gorgonzola con 2 cortometraggi (I pezzi scartati e Re33)

- Concorso artistico S. Giuseppe Seregno con l'opera Libro inclusivo "I pezzi scartati"
- Progetto Opera Domani, concluso con partecipazione attiva allo spettacolo d'opera "Il Flauto Magico" presso il teatro Arcimboldi di Milano
- Realizzazione e pubblicazione del calendario 2024 di Un Mondosuperabile.

Inoltre Solaris ha partecipato al progetto *"Una rete per tutti 2.0"*, finanziato da Regione Lombardia, attraverso la promozione di un evento di sensibilizzazione sulla disabilità (*Artista per un giorno*).

Altre collaborazioni con gli enti locali

I servizi Solaris partecipano in vario modo alla vita del proprio territorio, ad esempio partecipando a feste patronali, fiere di paese o eventi organizzati dagli Enti locali, proponendo progetti e collaborazioni, quali la realizzazione di addobbi per varie ricorrenze, la disponibilità al servizio ai tavoli...

Preme segnalare inoltre quanto segue per il 2023:

il 3 febbraio il Comune di Cornate d'Adda ha consegnato agli operatori del CDD di Cornate la Benemerenzza Airone d'Oro, presso la Sala consiliare; prosegue l'impegno del SFA Giussano nei progetti legalità, anche in collaborazione con altri enti (p.e. il Consiglio Comunale di Monza che ha visitato Casanostra in febbraio).

Diversi servizi Solaris hanno partecipato al progetto “DAMA” dell’Ospedale di Vimercate attraverso la donazione di opere artistiche.

Il CDD Villa Raverio, nell’ambito del progetto TOTEM, ha partecipato alla marcia contro la violenza sulle donne organizzata dall’amministrazione comunale di Besana.

Il CDD Macherio ha collaborato con la biblioteca per l’allestimento natalizio, nonché per eventi di lettura in CAA, anche aperti alla popolazione.

Il CSE La Torre di Mezzago, nell’ambito del progetto Totem, ha attivato un Accordo con il comune di Vimercate per la collaborazione con la Biblioteca civica di Vimercate ed un Patto di collaborazione per la cittadinanza attiva e i beni comuni denominato “Il parco che ci piace” con l’Amministrazione comunale di Mezzago.

Il CDD Cinisello prosegue il proprio impegno BENI COMUNI:

- una volta la settimana un gruppo del CDD si reca presso il Parco della Pace per pulire il verde.
- ha partecipato all’evento CIVIL WEEK terminato con un pomeriggio di laboratori aperti alla cittadinanza presso villa Casati a Cinisello (il CDD ha proposto la creazione di BOMBE DI SEMI - TOTEM VERDE).

Inoltre CDD Cinisello presso la biblioteca IL PERTINI:

- il 12 giugno ha partecipato all’inaugurazione della mostra d’arte del corso seguito presso il CPIA.
- Il 6 dicembre ha realizzato la lettura di una storia in C.A.A. nel salone dedicato ai bambini, ad opera di alcuni operatori e utenti.

Il CDD Trezzo, su richiesta dei servizi sociali trezzesi, ha collaborato con coop. Castello per realizzare tazze serigrafate con disegni degli ospiti del CDD, che poi il comune dona agli anziani.

Collaborazione con oratori o enti religiosi

La ciclofficina del CSE L’Atelier ha donato delle biciclette per la tombola dell’oratorio di Inverigo, ed ha riparato e/o donato biciclette alla Scuola materna Umberto I di Desio.

In giugno lo stesso CSE ha realizzato 3 incontri all’oratorio estivo di Carate proponendo il laboratorio di ciclofficina a circa 30 bambini. La ciclofficina era presente anche il 24 Settembre alla manifestazione “La fatica dei salmoni” di Mezzago.

Il CDD di Villa Raverio ha realizzato laboratori presso l’oratorio estivo e per la giornata mondiale della disabilità, mentre il CDD Macherio ha collaborato con l’Oratorio estivo di Albiate.

Il CDD di Cusano M. ha svolto attività di catering durante l’oratorio estivo, presso la parrocchia San Pio X di Cinisello B.

Il CDD di Cinisello, da metà giugno a metà luglio ha frequentato settimanalmente l’oratorio San Pio X per attività integrate e supporto al loro gruppo mensa.

SFA UAI NOT ha realizzato progetti sulla legalità con gli oratori di Besana, Giussano, Desio: 4 serate con gruppi di adolescenti e giovani per presentare il percorso sulla legalità presso Casanostra. Inoltre in estate ha collaborato con oratori di Giussano, attraverso un’attività proposta da un gruppo di utenti del Sfa (quattro mattinate) e il servizio bar e mensa.

All'interno del progetto "Prendersi cura attraverso relazioni evangeliche - biennio 2023-2024" (incontri formativi e di riflessione), Solaris è stata individuata come realtà del terzo settore per portare in luce i bisogni che incontra nella gestione dei servizi per persone con disabilità sul proprio territorio.

Attività sportive

Diversi servizi Solaris hanno partecipato alla Giornata di sport e integrazione presso Oratorio Montesiro e Villa Raverio.

CDD Villa Raverio ha partecipato all'attività di tennis presso RC progetto tennis Seregno.

Il CDD Usmate ha proseguito la collaborazione col gruppo di cammino del comune di Usmate.

Il CSE Mezzago ha partecipato al torneo di bocce c/o lo Spazio Rosmini di Monza "AmaBilmente Sbocciati" organizzato da Rete Tiki Taka; inoltre ha realizzato il progetto di Montagnaterapia tramite Convenzione con il CAI di Vimercate. Diversi servizi collaborano con il CAI per camminate sul territorio o in montagna (progetti montagnaterapia), p.e. CDD Villa Raverio e Comunità Mosca.

Iniziative per l'ambiente e di senso civico

Nell'area green i servizi Solaris lavorano e si impegnano durante tutto l'arco dell'anno con azioni concrete di cura ed attenzione verso e con il territorio, attraverso gruppi e azioni afferenti all'area Totem Green, *di cura ambientale, di miglioramento della bellezza urbana e gestione di orti sociali*. A titolo esemplificativo:

Verano pulita – CDD Verano;

progetto *Parco* a Trezzo del CDD Trezzo con coinvolgimento anche di alcune classi delle scuole primaria e secondaria di 1° grado;

il CDD Cornate ha proseguito il progetto *Il parco di tutti* a Cornate d'Adda e realizzato l'evento "Puliamo Insieme il Parco di Tutti", sostenuto dall'Amministrazione Comunale, con il coinvolgimento di Pro Loco Cornate, Gruppo di Cammino, Gruppo Plogging Colnago, Associazione Tutti giù per terra Cornate;

CDD Vimercate - pulizia del parco il 18 ottobre;

CDD Usmate - *evento plastic free* a maggio; coltivazione fiori...

Par. 5.3.3 Collaborazione con istituti scolastici: progetti di sensibilizzazione

Obiettivi principali: avvicinare alla disabilità, sensibilizzare sul tema inclusione sociale; diffusione della legalità

Di seguito si indicano a titolo di esempio le principali collaborazioni con istituti scolastici nel 2023, che hanno permesso il coinvolgimento di circa 3.200 alunni.

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
CSE L'Atelier	I.C. Romagnosi di Carate B.za	Progetti: "Il giardino dell'incontro" e ciclofficina.
CDD e CSE Verano	Scuole elementari e scuola dell'infanzia di Verano	Progetto scuole: un mese di attività con le scuole elementari; decorazioni natalizie per il paese, realizzate con la scuola elementare e dell'infanzia. Inoltre il CDD con le scuole

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
	Scuole medie di Verano	dell'infanzia, elementare e medie hanno organizzato un pomeriggio insieme alla popolazione e ai ragazzi dell'Oratorio in occasione della giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità
CDD Lissone	I.C. di Lissone di Santa Margherita	attività di sensibilizzazione e integrazione – valorizzazione della diversità
	Scuola Media di Triuggio e il CSE Il Seme di Biassono	Progetto scuole
	Scuola dell'infanzia Tiglio di Lissone	lettura animata di storie realizzate presso il CDD con gli utenti su temi proposti dalla scuola
CDD Macherio	scuola primaria di Albiate	lotteria di Pasqua
	Scuola Primaria Rodari di Macherio	Progetto scuole
SFA Uai Not	IC Giovanni XXIII di Nova Milanese; IC Salvo D'Acquisto di Cesano M.no; IC A. Da Giussano di Giussano; IC Romagnosi di Carate B.; Liceo C. Porta di Monza;	progetti di educazione alla legalità presso Casanostea, e/o incontri sulla crescita e sul significato di autonomia, coinvolgendo oltre 1200 studenti

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
	IC L. Da Vinci di Bernareggio; IC don Rinaldo Beretta di Paina; IC don Carlo Baj di Arosio	
Un Mondo-superabile	IC A. Da Giussano di Giussano; Sc. Primaria G. Piola	Progetti di inclusione e sensibilizzazione sul tema della diversità
CDD Villa Raverio	Scuole Primarie Don Gnocchi di Besana e Pezzani di Villa Raverio, e Ass. Genitori ICS Romagnosi di Carate B.	Proposta attività di giochi presso il Giardino Incantato di Villa Raverio e il Parco di Villa Filippini a Besana.
	IIS Gandhi di Besana	Accoglienza di 10 studenti per attività di sensibilizzazione alternativa alla sospensione
CDD Cinisello	Scuola dell'infanzia Sempione	Il gruppo di STORIE ANIMATE ha coinvolto circa 50 bambini in letture animate e laboratori creativi; in novembre/dicembre si è allestita insieme la scenografia dello spettacolo poi svoltosi presso la scuola.
CDD Vimercate	scuola E. Filiberto di Vimercate	Il 5 giugno hanno inaugurato un Murales presso il centro sociale S. Girolamo

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
	Ist. Floriani di Vimercate	Presentazione del cdd in vista dell'alternanza scuola lavoro.
	Scuola elementare don Milani di Vimercate	Presentazione del cdd e laboratorio creta.
CDD Trezzo sull'Adda	Scuole Primaria e Secondaria di I° grado dell'I.C. "Ai nostri Caduti" di Trezzo sull'Adda	Coinvolgimento nel progetto inclusivo "Il Parco che ci piace"
	Sc. Primaria - Plessi di Trezzo e Concesa - dell'I.C. "Ai Nostri Caduti" di Trezzo s/Adda	progetto "Io C'Entro", in occasione della Giornata Internazionale dei Diritti delle Persone con Disabilità: incontri di sensibilizzazione e laboratori segnalibri con 10 classi (quarte e quinte), poi consegnati a negozi del paese e alla biblioteca.
CDD Cornate d'Adda	Azienda Agricola Sociale Avantifrutta	Incontri di sensibilizzazione presso il Centro Estivo di Avantifrutta
	Scuola Primaria I.C. Dante Alighieri di Cornate	progetto "Io C'Entro" con 2 classi V, in occasione della Giornata Internazionale dei Diritti delle Persone con Disabilità: riflessione sui valori dell'unicità, inclusione e comprensione reci-

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
		proca. Creazione di una installazione itinerante per Cornate, per lasciare il segno e tanti "pensieri senza spine"

Par. 5.4 Sistema di gestione Qualità

Solaris è certificata ai sensi della norma ISO 9001:2015 (prima certificazione nel 2005); dal 2017 è stata introdotta l'analisi dei processi aziendali in termini di rischi ed opportunità. Dal 2020 la certificazione è stata estesa ai processi formativi, pertanto attualmente riguarda i seguenti campi di applicazione (Settore IAF: 38, 37):

- Progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali per persone con disabilità.
- Progettazione e gestione di comunità riabilitative terapeutiche per persone con certificazione di dipendenza.
- Progettazione ed erogazione di processi ed eventi formativi

Par. 5.5 Rating di legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il 22 aprile 2020 ha attribuito il Rating di legalità a Cooperativa sociale Solaris ONLUS col punteggio di ★★+, confermato in data 23/01/2024.

Par. 5.6 Finanziamento progetti terzi

Attraverso le donazioni annuali Solaris redistribuisce una piccola parte della ricchezza prodotta da soci e dipendenti. Nel 2023 sono state deliberate erogazioni liberali per un totale di € 7.330,00, destinate a diversi enti del terzo settore a sostegno di iniziative sociali e culturali (fondazioni, associazioni, cooperative); le erogazioni di importo superiore a € 1.000 sono pubblicate sul sito della cooperativa

(link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_2.php)

BENEFICIARI ANNO 2023	data	Importo
ResQ People Saving People – Onlus , viale Regina Margherita n.30, Milano (MI) – Italia - CF. 97863650152. Link di riferimento: https://resq.it/	Delibera del Consiglio di Amministrazione del 12/12/2023	€ 1.000
Croce Rossa Italiana , Via Pacinotti n.2, 20900 Monza (MB) P.IVA/C.F. 08466330969 - progetto Unità di Strada, https://www.crimonza.org/		€ 1.000
Fondazione Opera San Francesco per i poveri ONLUS , Viale Piave, 2, 20129 Milano - https://operasanfrancesco.it/		€ 1.000
Associazione Il Mosaico , C.F. 91077680154, Piazza Aldo Moro, 1, 20833 Giussano MB - www.ilmosaicoassociazione.it		€ 4.000

Par. 5.7 Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Si rimanda al par. 6.4

Par. 5.8 Impatti dell'attività

La Cooperativa opera da oltre 35 anni, pertanto è possibile identificare nell'attività svolta nel lungo periodo alcuni impatti significativi.

Ricadute sull'occupazione territoriale

Si è registrato un aumento di personale, in particolare nei dipendenti a partire dall'ultimo trimestre a seguito della acquisizione di un contratto per due CSS, e in generale per aumento del n. di collaboratori.

Il n. dei dipendenti e collaboratori si riduce rispetto ai livelli evidenziati dal 2016 al 2020, passando da circa 400 a 383. Il n. medio dei dipendenti subisce una contrazione.

anno	n. medio occupati (dipendenti)
2021	339
2022	325
2023	316

Variazioni n. utenti (confronto a fine anno): rispetto all'anno precedente aumentano gli utenti di Assistenza scolastica e dei servizi semiresidenziali o di sostegno all'autonomia delle persone con disabilità; la riduzione in totale è dovuta alla cessazione della gestione di due servizi residenziali, alla diminuzione alunni della scuola di musica (si rimanda alla sez. 5, par. 5.1, 5.2, 5.3).

Rapporto con la collettività

Si rimanda a quanto già descritto nei paragrafi dedicati alle collaborazioni con il territorio, le scuole, le altre realtà del terzo settore e le PA: la cooperativa partecipa e promuove iniziative e progetti negli ambiti caratteristici della propria attività, ed è

attenta anche alle iniziative ulteriori rispetto alla propria attività principale.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le PA sono connessi alle attività illustrate nei paragrafi precedenti, in termini di:

- contratti di concessione o appalto,
- accreditamenti,
- partecipazione alla co-programmazione/co-progettazione,
- collaborazioni evidenziate nella sezione 5 e nel par. 3.4 (Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento), anche con riferimento alla partecipazione a tavoli tematici, di coordinamento e di sistema, e più in generale a momenti di scambio con la pubblica amministrazione.

La cooperativa ritiene di fondamentale importanza mantenere e sviluppare modalità di rapporto e collaborazione con la PA attraverso l'utilizzo degli strumenti previsti dalle normative e che meglio possono rispondere alla realizzazione della propria mission.

In relazione agli impatti ambientali, si rimanda al par. 7.2.



SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

In questa sezione si evidenziano:

- *provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle fonti pubbliche e private,*
- *informazioni sulle attività di raccolta fondi (finalità e periodi di riferimento, strumenti utilizzati per informare il pubblico sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione)*
- *eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.*

Questa sezione rappresenta il punto comune tra Bilancio Sociale e Bilancio d'esercizio, e permette agli stakeholder di avere una visione delle performance economiche della cooperativa.

Par. 6.1 Contributi percepiti

Le risorse economiche della Cooperativa provengono da Enti pubblici in base a contratto o da privati., come specificato nel par.6.2; si veda anche la voce *Risorse da Contributi*, nella tabella *“Composizione del valore della produzione – derivazione dei ricavi”*. A bilancio 2023 risultano contributi ricevuti per un totale di € 88.595. Di questi, sono presenti erogazioni liberali da imprese private o da persone fisiche (€ 17.772,60) e da fondazioni private, per un totale di € 54.968.

Nella sezione Società Trasparente del sito istituzionale sono pubblicati i contributi derivanti dal CINQUE PER MILLE (link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php): in data 12/12/2023 SOLARIS ha ricevuto la somma di Euro 8.925,51 derivante dal 5 PER MILLE, relativa all'A.F. 2022.

Le informazioni ex art. 1, c. 125, L. 4 agosto 2017 n. 124 sono pubblicate nella nota integrativa del bilancio di esercizio approvato, pubblicato sul sito della cooperativa al seguente link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/bilanci_1.php.

Par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari

Nel 2023 si registra una riduzione di capitale sociale di € 7.050,00, arrivando così a € 64.150,00. La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Attraverso la riclassificazione dei dati contabili è stata calcolata la ricchezza economica o valore aggiunto e la relativa distribuzione fra gli stakeholder. Per valore aggiunto si intende il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno. Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, Stato, fondi mutualistici, organizzazioni no profit e la Cooperativa stessa. La sua distribuzione è pertanto un indice monetario che misura la rilevanza dei diversi stakeholder per la Cooperativa.

In sintesi alcuni valori.

Totale Valore della produzione	Anno 2023	€ 10.770.193
	Anno 2022	€ 10.407.561
	Anno 2021	€ 10.823.004
Importo al 31/12/2023:		
Fatturato (ricavi d/vendite e d/prestazioni)	€ 10.530.708	
Attivo patrimoniale	€ 6.016.199	
Patrimonio netto	€ 2.739.493	
Utile di esercizio	€ 157.198	

Fatturato per tipologie di servizio al 31/12/2023 - attività di interesse generale ex art. 2 D.Lgs. 112/2017	
Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, co. 1 e 2, L. n. 328/2000 e s.m.i. ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla L. n.104/1992 e s.m., e di cui alla L. n. 112/2016 e s.m.i.	€ 2.274.434
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al DPCM del 14 febbraio 2001 (G.U. n.129 del 6 giugno 2001 e s.m.i.)	€ 8.282.276
d) educazione, istruzione e formazione professionale (L. 28 marzo 2003, n. 53, e s.m.i.), nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	€ 0
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale	€ 0
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale (...)	€ 81.267
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso	€ 0

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Min. delle infrastrutture 22 aprile 2008, e s.m.i. nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi	€ 123.216
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata	€ 9.000
Tot. valore della produzione - anno 2023	€ 10.770.193

Derivazione dei ricavi	Importo
da Pubblica amministrazione	€ 10.167.404
da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 118.630
da persone fisiche	€ 367.713
Donazioni e contributi pubblici (compreso 5 per mille)	€ 88.595

Di seguito i dati 2023 e un'analisi rispetto agli anni precedenti.

Distribuzione della ricchezza 2023	In Euro	% sul fatturato
Ai Soci	3.997.237	37,96%
Ai Dipendenti	4.081.417	38,76%
Alla Comunità	664.397	6,31%
A Finanziatori	10.639	0,10%
Agli Enti Pubblici	20.005	0,19%
Al settore non profit	24.927	0,24%
Trattenuta in cooperativa	112.482	1,07%

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE – DERIVAZIONE DEI RICAVI		
	Anno 2023	
Valore Produzione del Periodo	€10.530.708	100%
da Enti Pubblici servizio disabili	1.489.692	14,15%
da Consorzi per la gestione servizi disabili	5.284.850	50,19%
da concessione Comuni	2.605.082	24,74%
da ATS per la gestione comunità terapeutica	490.918	4,66%
da clienti privati	367.713	3,49%
Ricavi prog.lg com.terap.	5.226	0,05%
Ricavi da attività Accessorie Enti Pubblici	246.063	2,34%
Ricavi da attività Accessorie Consociata	10.525	0,10%
Ricavi da attività Accessorie enti non profit	4.741	0,05%
Ricavi da attività Accessorie privati	25.898	0,25%
Altri ricavi e proventi	€ 128.265	
Costi produzione/gestione esterni da profit	€ 1.172.782,09	11,14%
Per acquisti da fornitori	340.062,16	29,00%
Per servizi amm.vi-comm.li	511.550,79	43,62%
Per servizi mensa	278.325,22	23,73%
Costi godimento beni terzi	42.844	3,65%
Costi produzione/gestione interni non profit	€ 553.851,48	5,26%
Per servizi amministrativi e commerciali	380.284,68	68,66%
Per servizi mensa	34.303,25	6,19%
Costi godimento beni terzi	139.264	25,14%
Val. Agg. Gest. Caratteristica	€ 8.804.074	83,60%
Elementi finanz. e str. di reddito	€ 27.171	0,26%
Recuperi / rimborsi	4.005	14,74%
Interessi attivi	4.439	16,34%

Sopravv. attive e plusvalenze	18.727	68,92%
Val. Agg. Globale Lordo	€ 8.831.245	83,86%
Ammortamenti e svalutazioni	€ 137.000	1,30%
Sopravv. Passive e Minusvalenze	22.749	16,60%
Ammortamenti	114.252	83,40%
Val. Agg. Globale Netto (VAGN)	€ 8.694.245	82,56%
Ricchezza Distribuibile		
Risorse da Contributi	€ 88.595	0,84%
Contributo 5 x mille	8.926	10,07%
Contributi straord. da Enti Pubblici	24.701	27,88%
Contributi straord. da privati	54.968	62,04%
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	€ 8.782.840	83,40%
RICCHEZZA DISTRIBUITA (inclusi Altri ricavi e proventi)	€ 8.911.105	
	2023	
		SU VPP
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	8.782.840 €	83,40%
Ricchezza distribuita ai Soci	3.997.237 €	37,96%
Stipendi-TFR e Oneri Soci	3.833.431	95,90%
Collaboratori Soci	67.943	1,70%
Consulenti Soci	42.609	1,07%
Interessi prestati Soci	13.254	0,33%
Ristorno ai Soci lavoratori	40.000	1,00%
Ricchezza distribuita a dipendenti	4.081.417 €	38,76%
Stipendi-TFR e Oneri dipendenti	4.073.869	99,82%
Collaboratori	7.548	0,18%
Ricchezza distribuita a comunità	664.397,01 €	6,31%
Consulenza	624.663	94,02%
Formazione	12.922	1,94%
Supervisione	26.812	4,04%

Ricchezza distribuita a Finanziatori	10.639,30 €	0,10%
Banche	5.439	51,12%
Vari	484,46	4,55%
Fondo mutualistico 3% sull'utile	4.716	44,33%
Ricchezza distribuita a Enti pubblici	20.005,08 €	0,19%
Bolli e contratti	650,52	3,25%
Tasse	19.354,56	96,75%
Ricchezza distribuita al No-profit	24.927 €	0,24%
Legacoop contr. ass. e revis.	17.047	68,39%
FORUM 3° SETT	300	1,20%
CEAL	250	1,00%
Contrib. Liberali	7.330	29,41%
Ricchezza trattenuta in Coop. (al netto del ristorno soci e del 3% sull'utile per Fondo mutualistico)	112.482 €	1,07%

Nel 2023 non sono stati acquisiti nuovi contratti ma sono cresciuti i volumi dei servizi nelle aree socio-assistenziale e dell'assistenza scolastica ad alunni con disabilità.

La riduzione del costo del personale e connessa alla cessazione della gestione di 2 CSS e dei servizi ausiliari presso asili nido del Cinisellese, nonché alla riduzione di oneri differiti e rivalutazione TFR, ed alla riduzione dei costi della sede centrale. Ciò ha generato un recupero di marginalità, per cui il bilancio evidenzia un avanzo di gestione pari a Euro 157.198; il valore della ricchezza trattenuta in cooperativa è pari all'utile d'esercizio destinato a riserva legale e riserva Indivisibile L.904/77, al netto del ristorno

ai soci lavoratori di € 40.000 ed alla quota versata al fondo mutualistico.

I ricavi sono aumentati del 2% circa, grazie all'incremento dei volumi di alcune aree di attività; i costi sono complessivamente diminuiti dello 0,6%,

Diminuiscono del 18% le **risorse da contributi** rispetto all'anno precedente (complessivamente di oltre € 19.000) a causa della riduzione dei contributi straordinari da privati.

Rispetto all'anno precedente i **costi per il personale** aumentano leggermente in valore assoluto ma diminuiscono in percentuale sul valore della produzione. A bilancio d'esercizio i costi sostenuti per i dipendenti sono 48% per i soci e 52% per i non soci; considerati i compensi a dipendenti e collaboratori oltre il 45% riguarda i soci e oltre il 54% i non soci. Diminuisce in valore assoluto e in percentuale la ricchezza distribuita ai soci rispetto ai non soci, anche in considerazione della riduzione del n. soci. Aumenta in valore assoluto (ma diminuisce leggermente in % sul valore della produzione) la ricchezza distribuita alla comunità, che include i costi per consulenti.

Gli interessi sul prestito soci sono in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente, essendo diminuito l'ammontare del prestito. In relazione alla ricchezza distribuita si registra una diminuzione nelle voci ricchezza distribuita ai soci, agli enti pubblici e al no-profit.

Oltre il 90% della ricchezza distribuita è destinata a soci e dipendenti; sommando ad essa la ricchezza distribuita alla comunità, che si riferisce per lo più a prestazioni lavorative, la remunerazione complessiva del lavoro arriva ad oltre il 98% della ricchezza distribuita, in linea con la realizzazione dello scopo sociale.

Composizione del valore aggiunto	€			%		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Valore Produzione del Periodo	10.692.446	10.280.898	10.530.708	100%	100%	100%
- Costi produzione/gestione esterni profit	1.019.507	1.042.690	1.172.782	9,53%	10,14%	11,14%
- Costi produzione/gestione interni Non Profit	558.423	576.602	553.851	5,22%	5,61%	5,26%
+ Elementi finanziari e straordinari di reddito	71.466	22.638	27.171	0,67%	0,22%	0,26%
- Ammortamenti e svalutazioni	171.232	154.574	137.000	1,60%	1,50%	1,30%
+ Risorse da Progetti e Contributi	112.271	108.037	88.595	1,05%	1,05%	0,84%
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	€ 9.127.021	€ 8.637.707	€ 8.782.840	85,36%	84,02%	83,40%

Distribuzione della ricchezza	€			%		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
ai Soci	4.466.886	4.154.982	3.997.237	48,82%	47,31%	44,86%
a dipendenti	3.801.313	3.907.336	4.081.417	41,54%	44,49%	45,80%
a comunità	843.543	654.917	664.397	9,22%	7,46%	7,46%
a Finanziatori	6.495	5.749	10.639	0,07%	0,07%	0,12%
a Enti pubblici	12.656	32.933	20.005	0,14%	0,37%	0,22%
al No-profit	19.077	26.227	24.927	0,21%	0,30%	0,28%
trattenuta in Coop.	0	0	112.482	0,00%	0,00%	1,26%
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	€ 9.149.971	€ 8.782.144	€ 8.911.105	100%	100%	100%

Par. 6.3 Raccolte fondi

La Cooperativa effettua raccolte fondi occasionali, delle quali dà pubblicità tramite il sito istituzionale, pubblicando l'elenco delle iniziative e la rendicontazione delle raccolte fondi nella sezione *Società trasparente*, ove è presente anche il regolamento per la raccolta fondi occasionale. Nella rendicontazione sono specificati periodi, strumenti di raccolta e di informazione sulle risorse

raccolte e sull'utilizzo. Nel 2023 non sono state effettuate raccolte fondi occasionali.

http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php.

Par. 6.4 Criticità e azioni intraprese. Impegni futuri

Criticità emerse nella gestione ed azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Ad aggiornamento di quanto già indicato nei bilanci sociali precedenti, in relazione al grave incidente del 2019 che ha causato il decesso di due persone con disabilità frequentanti uno dei nostri CDD, si segnala che a giugno 2023 con ordinanza del Giudice per le Indagini Preliminari è stata disposta l'archiviazione del procedimento.

Ulteriori criticità nel 2023 sono legate alla difficoltà di reperimento di profili professionali di area sanitaria ed educativa, ed agli effetti dell'introduzione del nuovo codice dei contratti, che ha provocato lo slittamento di alcuni contratti in scadenza.

Rischi di tipo economico-finanziario e fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

Descrizione delle procedure poste in essere per prevenire i rischi

Permangono i rischi connessi ai contratti in scadenza con i clienti. Il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali in gennaio 2024, che non prevede emolumenti arretrati relativi agli anni precedenti, comporterà un aumento del costo del lavoro dal 2024.

Impegni futuri, obiettivi di miglioramento strategici e loro verifica

Si indicano alcuni obiettivi strategici prioritari della società:

- proseguire l'attività caratteristica con condizioni di bilancio in equilibrio, attraverso l'avvio e l'acquisizione di nuovi servizi ed il miglioramento dell'efficacia e del risultato economico di quelli in gestione;
- consolidare l'equilibrio tra costi della struttura centrale e margini di redditività del settore servizi alla persona, avendo attenzione a privilegiare i processi strategici e rendendo più efficienti quelli transazionali. Ciò anche in considerazione dell'incremento del costo del lavoro a seguito del rinnovo del CCNL di settore che produrrà i propri effetti dal 2024.
- Promuovere l'associazione libera e consapevole alla cooperativa come forma tipica di sostegno e partecipazione allo sviluppo
- Formazione del personale e crescita della professionalità interna, tramite Piano della formazione; sviluppo della funzione commerciale, marketing e sviluppo.
- Mantenimento/adeguamento del sistema di Welfare aziendale
- Mantenimento delle certificazioni, modello organizzativo e rating di legalità
- Promozione ricerca e sviluppo di modelli innovativi: si rimanda alla sezione 5.
- Valutazione della qualità dei servizi con gli stakeholder. Si rimanda ai par. 3.4 e 3.4.1

SEZIONE 7 - Altre informazioni

Par. 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso

Alla data di approvazione del presente bilancio sociale non sono in corso contenziosi. Sul rischio contenzioso si rimanda a quanto già indicato al paragrafo 6.4.

Par. 7.2 Informazioni di tipo ambientale

Per quanto attiene alla responsabilità ambientale, l'attività della società ha impatto ambientale limitato. L'attività di servizi alle persone non comporta la produzione di beni e quindi la generazione di scarti. La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: la produzione di energia elettrica tramite pannelli solari installati presso la sede legale di Triuggio (impianto fotovoltaico per una potenza pari a 12 Kw); la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto; il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

La cooperativa si è adeguata alle prescrizioni normative in materia di smaltimento dei DPI e rifiuti sanitari.

Par. 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa

Solaris è una cooperativa sociale, pertanto la **Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)** rappresenta uno strumento strategico fondamentale per la realizzazione della mission che la caratterizza (si veda Sez. 2) e per il modo di rappresentarsi e rapportarsi con i diversi portatori di interesse: la cooperativa si pone in ascolto dei propri stakeholder, con cui intende cooperare, trasformando i rischi connessi alle relazioni in opportunità e benefici per le parti coinvolte (si veda par. 3.4 - coinvolgimento stakeholder).

La cooperativa ha adottato una **carta etica** ed il **modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/2001** aggiornato alla L. n.190/2012 e s.m.i. Inoltre è dotata di **certificazioni di qualità e del rating di legalità** (par.5.4 e 5.5).

Il sito della cooperativa, anche attraverso la sezione **SOCIETA' TRASPARENTE**, risponde agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicità previste per gli enti privati.

Il **rispetto del CCNL** delle Cooperative sociali e delle vigenti normative in materia di lavoro, nonché le modalità di selezione, valutazione e gestione del personale adottate da Solaris (inclusi i benefit riconosciuti) garantiscono il rispetto della **parità di genere e dei diritti umani** nei confronti di soci, dipendenti e collaboratori. Ciò in coerenza con i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030: *Ob. 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze; ob. 8.5: Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per*

donne e uomini, compresi giovani e persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore; ob. 8.8: Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari.

Attraverso i servizi per le dipendenze la cooperativa risponde al perseguimento dell'Ob. 3.5 dell'Agenda 2030: *Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol.*

Attraverso i servizi per la disabilità si risponde ai seguenti obiettivi:

Ob. 4: Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti

Ob. 10.2: potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

Ob. 11.7: fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili (si veda progetto *Giardino incantato* par. 5.3.1).

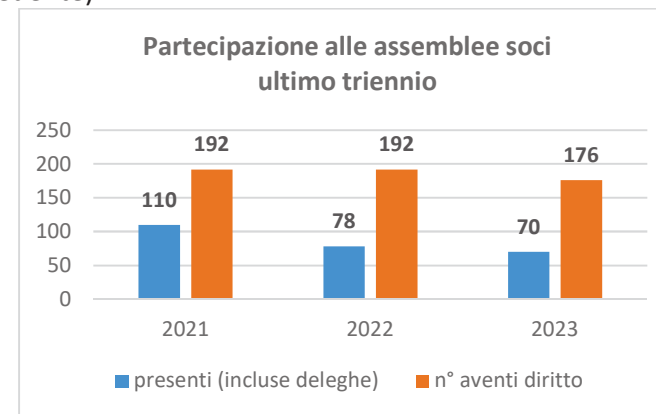
Par. 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Assemblea soci

E' stata convocata un'assemblea ordinaria dei soci in data 20/05/2023 (prima convocazione in data 30/04/2023), che ha deliberato l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022 e del bilancio sociale 2022.

All'assemblea risultano presenti 70 soci - incluse le deleghe - ossia 39,8% sul totale di 176 aventi diritto di voto (gli iscritti nel libro soci erano 177: una persona non aveva ancora maturato il diritto di voto). Pertanto il totale votanti era 74, avendo il socio

persona giuridica n.5 voti. La percentuale di partecipazione resta ai livelli dell'anno precedente, e inferiore rispetto al 2021 e 2020 (quando l'assemblea si era svolta da remoto ed aveva registrato una partecipazione superiore alla media degli ultimi anni). Escludendo le deleghe erano presenti il 22,16% dei soci con diritto di voto. Le deleghe sono state n. 31 (17,61% sul totale aventi diritto di voto, in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente).



Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio si è riunito 11 volte nel 2023, con 7 assenze in 5 diverse riunioni. Pertanto la presenza media percentuale nelle riunioni del consiglio è del 92%.

Le informazioni rilevanti per i soci e i lavoratori, oggetto di delibere del CdA, sono così di seguito sintetizzabili:

- Preventivi e consuntivi; esame ed approvazioni documenti ai sensi delle vigenti normative
- Nomine, incarichi, deleghe di poteri
- Piani e programmi; riorganizzazione dello staff di direzione e

adeguamenti retributivi; investimenti in area ricerca e sviluppo

- Soci: campagna soci per rinnovamento base sociale e coinvolgimento dei soci, variazioni libro soci, convocazione assemblea soci, prestito sociale
- Personale
- Volontariato
- Adeguamenti ai sensi delle normative vigenti
- Situazione relativa a contratti e gare pubbliche, nonché ai servizi e progetti in corso
- Partnership, collaborazioni ed adesioni ad altri enti
- Donazioni.

Collegio sindacale

Si è riunito regolarmente ogni tre mesi, per effettuare le seguenti verifiche: 1) osservanza della legge e dello Statuto rispetto ai principi di corretta amministrazione e adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile – verifiche a norma dell'art. 2403 e 2409bis c.c. 2) revisione legale ai sensi dell'art. 14 c. 1 D.lgs 27/01/2010 n.39.

In data 14/04/2022 è stata inoltre redatta la relazione unitaria del collegio dei sindaci.

Organi	n. riunioni nel 2023	N. partecipanti	Indice di partecipazione
Assemblea soci	1	70 soci (incluse deleghe)	39,5% (presenti sul totale soci, inclusi soci senza diritto di voto)
Consiglio di amministrazione	11	Tutti presenti in 6 riunioni. Uno o più assenti in 5 riunioni.	
Collegio sindacale	4	Nessun assente	

Ai sensi della vigente normativa, non sussiste in capo alle cooperative sociali l'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali di cui all'art.10 c.3 del D.lgs 112/2017. Il presente bilancio sociale è redatto e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017



**COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS – SOCIETA' LAVORO
E RIABILITAZIONE SOCIALE O.N.L.U.S., DETTA IN
BREVE COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS O.N.L.U.S.**

**C.F. 07336140152 - P.IVA 00855620969
Capitale versato al 31/12/2023: € 64.150,00
Albo Nazionale Cooperative n. A157098
Registro imprese di Monza n. 1157980
presso CCIAA Milano-Monza-Brianza-Lodi**



**Management
System
ISO 9001:2015**



**www.tuv.com
ID 9105029957**



**Via Dell'Acqua 9/11
CAP. 20844 Triuggio (MB)
TEL 0362.997752 - FAX 0362.997763
mail: info@coopsolaris.it
pec: info@pec.coopsolaris.it
Sito internet: www.coopsolaris.it
www.scuolecimas.it
[http://www.terapie-
espressive.it/cimas-online-academy/](http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/)**

**LAVORA CON NOI
invia il tuo curriculum vitae a: cv@coopsolaris.it**

**PUOI DONARCI IL TUO 5x1000
INDICANDO SULLA
DICHIARAZIONE DEI REDDITI
IL SEGUENTE CODICE FISCALE:**

07336140152

**Seguici su:  Profilo Facebook: [staffcoopsolaris](#)
Pagina Facebook: [Solaris cooperativa sociale onlus](#)
Sottopagine collegate: [Terapie Espressive](#)
Pagina Facebook: [Solaris Mezzago](#)**